

Medellín, 31 de enero de 2025

72628

Señor
HÉCTOR IVÁN RENDÓN VÉLEZ
Director de Planeación
Universidad Católica Luis Amigó
Medellín

Asunto: informe de gestión 2024

Reciba un cordial saludo,

Envío el informe de gestión 2024 de la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales.

Agradezco su atención.



SANTIAGO HERNÁNDEZ TREJOS
Jefe Oficina de Cooperación Institucional y
Relaciones Internacionales

Anexos: uno (informe de gestión 2024)

Copia: Secretaria General

Lina Y.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2024

INFORME DE GESTIÓN

Oficina de Cooperación Institucional y
Relaciones Internacionales - OCRI



Elaboración de informe

Santiago Hernández Trejos

Jefe OCRI



Transparencia y Uso de Datos:

La información contenida en los informes de gestión se recopila y utiliza de acuerdo con las directrices establecidas en la Resolución No. 54 de 2016 de la Universidad Católica Luis Amigó. Esta resolución establece los lineamientos para la recolección, procesamiento, y uso de datos, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas en todos los procesos administrativos y académicos.

Protección de Datos Personales:

Se garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales de todos los miembros de la comunidad universitaria, cumpliendo con las normativas vigentes sobre protección de datos.

Los datos se utilizan exclusivamente para fines administrativos, académicos y de mejora continua de la institución.

Acceso a la Información:

La comunidad universitaria tiene acceso a los informes de gestión para fomentar la participación activa y la vigilancia de las actividades institucionales. Cualquier consulta o solicitud de información adicional puede ser dirigida a la oficina correspondiente, en conformidad con los procedimientos establecidos por la universidad.



INDICE

Contenido

1. GESTIÓN DE LA COOPERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL.....	4
1.1 Principales Aspectos en Relación con la Gestión.....	5
Nuevas Alianzas Estratégicas.....	5
Redes Académicas e Investigativas	6
1.2 Cultura de Cooperación e Intercambio.....	9
Internacionalización del Currículo.....	9
Internacionalización en Casa	11
Movilidad Académica.....	12
Comité de Cooperación y Movilidad Académica	15
Seguimiento y Evaluación de Movilidad	16
1.3 Gestión y Diversificación de Recursos.....	17
Becas de movilidad académica.....	17
Gestión de Recursos ante el ICETEX.....	18
Otros recursos gestionados	19
2. Gestión de Procesos	19
Elementos Críticos de la Gestión (Riesgos y oportunidades).....	19
Gestión del Cambio.....	20



1. GESTIÓN DE LA COOPERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL



La Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales - OCRI de la Universidad Católica Luis Amigó se complace en presentar el Informe de Gestión correspondiente al año 2024. Durante este periodo, hemos consolidado importantes avances en la internacionalización de la Universidad, alineados con los objetivos trazados en el Plan de Desarrollo Estratégico 2023-2034 "Formar Para Transformar".

En el transcurso del año, nuestra labor se ha centrado en fortalecer el posicionamiento y la visibilidad nacional e internacional de la Universidad, mediante la promoción de procesos de cooperación interinstitucional, la gestión de movilidad académica, y la generación de alianzas estratégicas, internacionalización del currículo e internacionalización en casa que potencien el desarrollo integral de la comunidad universitaria. Este enfoque busca integrar la dimensión internacional e intercultural en las funciones sustantivas de docencia, investigación, extensión y bienestar, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos institucionales y al impacto positivo en nuestra sociedad.

A lo largo de este informe, se detallan las acciones emprendidas, los resultados alcanzados y los retos asumidos durante 2024. Estas acciones reflejan nuestro compromiso con la excelencia académica, la competitividad internacional y la consolidación de una comunidad universitaria preparada para enfrentar los desafíos de un mundo globalizado.

Estamos convencidos de que, a través del fortalecimiento de nuestras alianzas estratégicas y la implementación de iniciativas innovadoras, seguiremos avanzando hacia el logro de una Universidad más inclusiva, sostenible y globalmente conectada. De este modo, reafirmamos nuestro compromiso con la calidad educativa, la investigación y la transformación social, contribuyendo al desarrollo integral de nuestra comunidad y a la solución de problemas globales, en coherencia con la visión institucional de la Universidad Católica Luis Amigó.



1.1 Principales Aspectos en Relación con la Gestión

Nuevas Alianzas Estratégicas

Durante 2024, la Universidad Católica Luis Amigó continuó consolidando una serie de convenios de cooperación innovadores que refuerzan su compromiso con la excelencia académica y su proyección internacional. Estos acuerdos estratégicos, gestionados por diversas unidades académicas con el respaldo de la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales, han abierto nuevas oportunidades para el aprendizaje, la investigación y la movilidad académica. A continuación, se presentan los convenios suscritos durante este periodo, los cuales enriquecerán significativamente a nuestra comunidad universitaria y promoverán experiencias educativas transformadoras. A continuación, en la Tabla 1 se presenta el listado de convenios de cooperación académica suscritos en 2024:

Tabla 1. Convenios de cooperación académica suscritos en 2024

#	Institución	Tipo	Objeto	País
1	Comité Privado de Asistencia a la Niñez en Colombia	Marco	Cooperación académica	Colombia
2	Universidad Católica de Ciencias Aplicadas de Renania del Norte-Westfalia	Marco	Cooperación académica	Alemania
3	Universidad La Salle Noroeste	Marco	Cooperación académica	México
4	Universidad La Salle Noroeste	Específico	Movilidad estudiantil	España
5	Cámara de Comercio e Industrias Colombo Panameña	Marco	Cooperación académica	Panamá
6	Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente	Marco	Cooperación académica	México
7	Universidad Autónoma de Baja California	Marco	Cooperación académica	México
8	Universidad Autónoma de Baja California	Específico	Movilidad estudiantil	México
9	Universidad Autónoma de Baja California	Específico	Movilidad docente	México
10	Universidad Femenina del Sagrado Corazón	Marco	Cooperación académica	Perú
11	Centro de Estudios Universitarios CEU Cardenal Herrera	Marco	Cooperación académica	España
12	Programa Local de Movilidad Académica	Específico	Movilidad estudiantil	Colombia
13	Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	Marco	Cooperación Académica	México
14	Universidade Estadual do Vale do Acaraú	Marco	Cooperación Académica	Brasil
15	University Mobility in Asia and the Pacific	Marco	Cooperación académica	Multilateral
16	Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano	Marco	Cooperación Académica	Colombia
17	Universidad Técnica Estatal de Quevedo	Marco	Cooperación Académica	Ecuador
18	Universidad Técnica Estatal de Quevedo	Específico	Movilidad estudiantil	Ecuador

Elaboración propia.



Al cierre de 2024, la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales registra un total de 120 convenios vigentes, de los cuales el 77% son convenios marco y el 23% convenios específicos. De estos, 39 corresponden a convenios nacionales y 81 a internacionales. Los acuerdos bilaterales firmados abarcan 17 países, incluyendo Argentina, Bolivia, Bélgica, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Cuba, Ecuador, Eslovenia, España, Italia, México, Panamá, Perú y Venezuela. Además, tres convenios multilaterales amplían las alianzas de la Universidad a 46 países, incorporando a naciones como El Salvador, Puerto Rico, Nicaragua, Guatemala, República Dominicana, Uruguay y Paraguay, así como instituciones en Asia y el Pacífico, tales como Australia, Bangladesh, Brunéi, Camboya, Canadá, China, India, Indonesia, Japón, Corea, Tailandia, Taiwán y Filipinas, entre otros.

Redes Académicas e Investigativas

La Universidad Católica Luis Amigó se destaca por su activa participación en redes académicas e investigativas a nivel nacional e internacional. En 2024, las distintas unidades académicas y administrativas de la institución han contribuido de manera significativa a fortalecer la presencia de nuestra universidad en la escena académica y de investigación. Este compromiso refleja la diversidad de intereses y aportes que enriquecen nuestra proyección institucional, reafirmando nuestra vocación por la colaboración y el intercambio de conocimientos. A continuación, se presenta el listado de redes académicas e investigativas reportadas por las diferentes unidades académicas y administrativas:

Tabla 2. Redes académicas e investigativas 2024

#	Nombre completo de la red o asociación a la que pertenece:	Alcance de la red:
1	Mesa de Educación Superior de Urabá - MESU	Nacional
2	Mesa de Economía Solidaria de Urabá	Nacional
3	Comité Universidad Empresa Estado Sociedad - CUEES	Nacional
4	Red de Emprendimiento de Urabá	Nacional
5	Red de Universidades Emprendedoras - REUNE	Nacional
6	Red de Conocimiento Especializado "Evaluación y Promoción de Habilidades para la Vida" - RedHpV	Nacional
7	Red Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales - RedMet	Internacional
8	Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico - Programa Delfín	Internacional
9	Sistema Universitario de Manizales	Nacional
10	Investigación orientada a la Acción y la Toma de Decisiones - IAD	Nacional
11	Red de Grupos y Centros de Investigación Jurídica y Sociojurídica - Nodo Eje Cafetero	Nacional
12	Red de Investigación de Contabilidad Ambiental: Contabilidad y Sustentabilidad - RICACS	Internacional
13	Red de Programas de Negocios Internacionales y Afines de Colombia - REDNICOL	Nacional
14	Consejo de Participación Ciudadana y Control Social de Antioquia. CPCyCS	Nacional
15	Red Colombiana Interuniversitaria de Economía Social y Solidaria - UNICOSOL (Nacional)	Nacional



16	Red Colombiana Interuniversitaria de Economía Social y Solidaria - UNICOSOL (Nodo Antioquia)	Nacional
17	Red de Facultades de Contaduría Pública - REDFACONT	Nacional
18	Asociación Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración - ALAFEC	Internacional
19	Confederación Panamericana de Escuelas de Hotelería, Gastronomía y Turismo - CONPEHT	Internacional
20	Centro de Investigación, Documentación e Información de la Economía Pública, Social y Solidaria de Colombia - CIRIEC	Internacional
21	Consejo Latinoamericano de Administración - CLADEA	Internacional
22	Asociación Colombiana de Facultades de Administración - ASCOLFA	Nacional
23	Red Amigoniana de Innovación Social	Nacional
24	Centro de Investigación, Documentación e Información de la Economía Pública, Social y Solidaria de Colombia	Nacional
25	Red de Investigadores en Diseño	Internacional
26	Red Interuniversitaria Euroamericana de Investigación sobre Competencias Mediáticas para la Ciudadanía - ALFAMED	Internacional
27	Asociación Colombiana de Facultades y Programas Universitarios de Comunicación - AFACOM	Nacional
28	Red de Derecho de América Latina y el Caribe - REDALC	Internacional
29	Red de Grupos y Centros de Investigación Jurídica y Sociojurídica	Nacional
30	Red Iberoamericana de Investigación en Globalización y Territorio - RII	Internacional
31	Red de Derechos de Acceso y Sostenibilidad	Internacional
32	Asociación Colombiana de Facultades de Derecho - ACOFADE	Nacional
33	Sociedad de Doctores e Investigadores de Colombia	Nacional
34	Red Colombiana de Filosofía de la Religión	Nacional
35	Red La Herida Abierta	Nacional
36	Red Nacional de Educación Religiosa y áreas afines - REDERE	Nacional
37	Red Colombiana de Facultades e Instituciones de Teología y Áreas Afines - TEORED	Nacional
38	Asociación Colombiana de Facultades de Educación - ASCOFADE	Nacional
39	Premios a la Calidad Educativa Ser Mejor - Alcaldía de Medellín	Nacional
40	Red Interuniversitaria Buen Comienzo	Nacional
41	Red de Posgrados en Educación y Ciencias de la Educación - RPECS	Nacional
42	Red para la Formación Ética y Ciudadana - Redética	Internacional
43	Conferencia de las Instituciones Católicas de Teología - CICT	Internacional
44	Red Iberoamericana de Pedagogía	Internacional
45	Sociedad Antioqueña de Ingenieros y Arquitectos	Nacional
46	Red de Ingenieros Industriales y afines- REDIN Nodo Antioquia	Nacional
47	Asociación Colombiana de Facultades de Psicología - ASCOFAPSI	Nacional
48	Grupo de Estudio Federación Antioqueña de ONGs	Nacional
49	Red de Programas Universitarios en Familiar	Nacional
50	Comité Técnico para la Familia	Nacional
51	Nodo Psicología del Deporte: Asociación Colombiana de Facultades de Psicología - ASCOFAPSI	Nacional
52	Grupo Intersectorial de Psicología - FUICCUP	Internacional

53	Colegio Colombiano de Psicólogos	Nacional
54	Asociación Colombiana de Patología Dual	Nacional
55	Colegio Nacional de Profesionales en Desarrollo Familiar - CONALDEFA	Nacional
56	Red de Programas de Psicología del Eje Cafetero	Nacional
57	Red Colombiana para la Internacionalización de la Educación Superior - RCI Nodo Occidente	Nacional
58	Organización de Universidades Católica de América Latina y El Caribe - Red de Internacionalización	Internacional
59	Programa Latinoamericano de Intercambio Académico - PILA	Internacional
60	Red de Universidades Católicas de Colombia - RUCC Nodo Antioquia Chocó - Mesa de Internacionalización	Nacional
61	INILAT MOV+	Internacional
62	Red de ORIS ASCUN	Nacional
63	Red Regional de Semilleros de Investigación	Nacional

Elaboración propia.

En ese mismo sentido, a lo largo de los años, la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales ha mantenido una participación activa en diversos espacios académicos relacionados con la internacionalización de la educación superior y 2024 no fue la excepción. Durante el año, la OCRI reafirmó su compromiso al integrarse en siete redes de colaboración claves. Estas conexiones estratégicas consolidan nuestra presencia en el ámbito académico nacional e internacional, permitiéndonos establecer vínculos sólidos con instituciones líderes y fomentando sinergias que impulsan la calidad educativa y la proyección global de nuestra universidad.



Figura 1. Redes OCRI 2024

1.2 Cultura de Cooperación e Intercambio

Internacionalización del Currículo

Dobles Titulaciones

En 2024, la Universidad Católica Luis Amigó continuó fortaleciendo la gestión de programas de doble titulación, reafirmando su compromiso con la internacionalización y la ampliación de oportunidades académicas para sus estudiantes. El programa de Comunicación Social avanzó en las conversaciones para establecer un convenio de doble titulación con el programa de Publicidad y Relaciones Públicas de la Universidad de Colima en México, logrando definir los temas académicos necesarios. Actualmente, el convenio se encuentra en construcción y en proceso de revisión por parte de ambas universidades, con la expectativa de que sea formalizado en el primer trimestre de 2025.

Asimismo, el programa de Publicidad consolidó avances en las negociaciones para un convenio de doble titulación con el programa de Mercadotecnia de la misma universidad, llevando a cabo los análisis académicos necesarios para definir alcances, requisitos y asignaturas.

Adicionalmente, en 2024 se iniciaron gestiones para un programa de doble titulación entre el programa de Contaduría Pública de la Universidad Católica Luis Amigó y la Universidad de Valparaíso en Chile. Este esfuerzo amplía las posibilidades de internacionalización, promoviendo una formación profesional integral con perspectivas globales.

Estas iniciativas, impulsadas por los cuerpos docentes de los programas y apoyadas por la OCRI, reflejan el compromiso de la universidad con el fortalecimiento de la formación académica y profesional de sus estudiantes, en el marco de una educación superior globalizada y de calidad.

Taller Internacionalización Integral del Currículo

El 29 de octubre de 2024, se llevó a cabo el Taller Internacionalización Integral del Currículo, un importante encuentro organizado con la participación activa de la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales de la Universidad Católica Luis Amigó, en el marco de la Red de Universidades Católicas de Colombia – RUCC, Nodo Antioquia-Chocó. Este espacio tuvo como objetivo desarrollar capacidades para integrar dimensiones internacionales e interculturales en los planes de estudio de las instituciones de educación superior de la red, mediante la formación de equipos académicos y gestores de internacionalización. Con ello, se buscó enriquecer la experiencia académica de estudiantes y profesores, abordando la internacionalización como un componente estratégico en la mejora de la calidad educativa.

El taller contó con la participación de dos reconocidos expertos: Doris Hernández Dukova, Doctora en Educación con Énfasis en Liderazgo Organizacional de Nova Southeastern University

en Estados Unidos, y Jesús Denegri, consultor en temas de educación superior, Administrador de Empresas de la Universidad Católica del Perú y Magíster en Administración de la Universidad de los Andes en Colombia. Desarrollado de manera virtual con una duración de 4 horas, el encuentro reunió a 31 miembros de los equipos académicos y curriculares de las instituciones que conforman el Nodo Antioquia-Chocó de la RUCC, consolidándose como un espacio clave para fortalecer la internacionalización integral del currículo en la región.



Taller de Internacionalización Integral del Currículo

Objetivo
Desarrollar capacidades para integrar dimensiones internacionales e interculturales en los planes de estudio de las IES de la RUCC Nodo Antioquia-Chocó, mediante la formación de equipos académicos y gestores de internacionalización, con el fin de enriquecer la experiencia académica de estudiantes y profesores.

Temas

- Niveles y alcances estratégicos globales
- Internacionalización en procesos de aula
- Taller Internacionalización Integral del Currículo

Ponentes

Doris Hernández Dukova Doctora en Educación con Énfasis en Liderazgo Organizacional de NOVA Southeastern University (EE.UU.) con postdoctorado en Educación Internacional de ITESCAM (México).

Jesús Denegri Administrador por la Pontificia Universidad Católica del Perú, Magíster en Administración de la Universidad de los Andes (Colombia).

Evento virtual

29
Octubre
2024
2:00 p. m.
a 6:00 p. m.

Logos of participating institutions: UPB, Universidad de San Buenaventura, UCO, Universidad Católica Luis Amigo, IUSH, Católica del Norte, Santo Tomás Medellín, Uniminuto, Unilasallista, Uniacretiana.

Figura 2. E-card Taller Internacionalización Integral del Currículo. Elaboración propia.

Fortalecimiento de la enseñanza del inglés a través del Programa de Asistentes de Idiomas

En el marco de los Programas de Intercambio Educativo y Cultural gestionados por el ICETEX, la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales, en articulación con el Departamento de Idiomas, facilitó la llegada de dos asistentes de idiomas británicas a la Universidad Católica Luis Amigó.

Estas asistentes, cuya vinculación se realizó a través del convenio con el British Council, apoyan los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés, contribuyendo al fortalecimiento de la competencia lingüística de estudiantes y docentes. Una de ellas se encuentra en el Centro Regional Manizales y la otra en Medellín, donde desarrollan actividades académicas y culturales que enriquecen la internacionalización en casa. Su permanencia en la Universidad se extenderá desde agosto de 2024 hasta mayo de 2025.



Figura 3. Actividades asistentes de idiomas Medellín.

Internacionalización en Casa

Conexión Global

La internacionalización en casa continúa siendo un pilar esencial de la estrategia de internacionalización de la Universidad Católica Luis Amigó, enriqueciendo la experiencia académica de los estudiantes sin la necesidad de desplazarse fuera del entorno universitario. Este enfoque se concreta a través de iniciativas como las clases espejo y los proyectos COIL (Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea, por sus siglas en inglés), que aprovechan las tecnologías de la información y comunicación para generar intercambios culturales y académicos significativos. Además, eventos y actividades extracurriculares refuerzan el desarrollo de una conciencia global en nuestra comunidad universitaria.

En este marco, las clases espejo han permitido a los estudiantes interactuar con pares de instituciones internacionales, propiciando un intercambio valioso que trasciende las fronteras físicas. Por su parte, los proyectos COIL han fomentado la colaboración virtual entre estudiantes de diferentes países, promoviendo un aprendizaje intercultural y un diálogo global enriquecedor. Estas prácticas no solo amplían las perspectivas de los participantes, sino que también consolidan a la Universidad como una institución comprometida con la internacionalización y la innovación educativa.



Desde 2020, la OCRI lidera el programa de internacionalización en casa Conexión Global, diseñado para conectar a docentes y estudiantes de cursos específicos con sus pares en Colombia y el mundo, utilizando herramientas TIC. Durante el 2024, la participación de la comunidad académica en este programa evidenció un compromiso creciente, destacando la consolidación de esta estrategia como un componente clave en la proyección internacional de la Institución. A continuación, se presenta un resumen de los logros alcanzados en este ámbito:

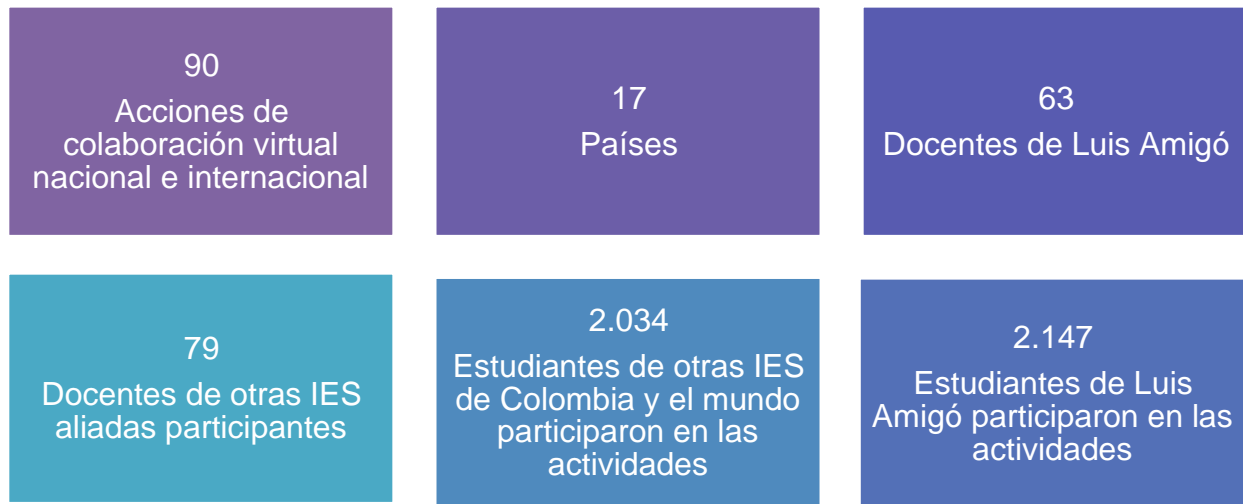


Figura 4. Resultados Conexión Global 2024. Elaboración propia.

Movilidad Académica

La siguiente es la movilidad académica en sus distintas modalidades gestionada por la OCRI o reportada a esta oficina durante el 2024:

MOVILIDAD ESTUDIANTIL NACIONAL E INTERNACIONAL



MOVILIDAD DOCENTE



MOVILIDAD ADMINISTRATIVA



Figura 5. Resultados movilidad académica 2024. Elaboración propia.

Gestión Misiones Académicas

Durante el semestre 01-2024, la OCRI apoyó a la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad, así como a los programas académicos en la gestión de las siguientes misiones académicas:

Tabla 3. Misiones académicas apoyadas en el 2024 por la OCRI.

Nombre misión	Tipo	Sede / Centro Regional	Programa	Destino	Fechas
Misión Académica Nacional Medios de Comunicación	Saliente	Medellín	Comunicación Social	Bogotá	17/05/2024 al 22/05/2024
Misión Académica Nacional Medios de Comunicación	Saliente	Medellín	Comunicación Social	Bogotá	26/05/2024 al 29/05/2024
Misión Académica Puerto de Barranquilla	Saliente	Medellín	Negocios Internacionales	Barranquilla	25/05/2024 al 31/05/2024
Misión Académica – Distrito Fluvial y Portuario	Saliente	Medellín	Negocios Internacionales	Magdalena Medio	05/06/2024 al 07/06/2024
Misión Académica a Perú	Saliente	Medellín	Negocios Internacionales	Perú	21/05/2024 al 26/05/2024
Escuela De Verano “Emprendimiento Digital Internacional: Oportunidades Para América Latina” para la Universidad Interamericana de Puerto Rico	Entrante	Medellín	Negocios Internacionales	Medellín	20/05/2024 al 24/05/2024
Misión Académica Nacional Medios de Comunicación	Saliente	Medellín	Comunicación Social	Bogotá	17/11/2024 al 20/11/2024
Misión Académica Costa Caribe - Cartagena	Saliente	Medellín	Negocios Internacionales	Cartagena	22/10/2024 al 25/10/2024

Misión Académica Costa Caribe - Cartagena	Saliente	Manizales	Negocios Internacionales	Cartagena	27/11/2024 al 30/11/2024
Misión Académica Canal de Panamá	Saliente	Medellín	Negocios Internacionales	Panamá	13/11/2024 al 18/11/2024
Misión Académica Canal de Panamá	Saliente	Manizales	Negocios Internacionales	Panamá	27/11/2024 al 30/11/2024

Elaboración propia.

Visitas de delegaciones en 2024

Delegación de la Universidad de Cádiz de España



El 17 de julio, la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad Católica Luis Amigó recibió a una delegación de la Universidad de Cádiz, España, en el marco de los proyectos Joint International Staff Week de la Unión Europea, que promueven la colaboración académica internacional. Durante su visita, se ofreció una experiencia enriquecedora guiada por el Decano de la Facultad, el Director del Consultorio Jurídico y el Jefe de la OCRI. El evento se centró en el acceso a la justicia para grupos vulnerables y en el intercambio de ideas sobre los programas académicos, incluyendo los doctorados en derecho de la Universidad de Cádiz y las oportunidades de colaboración con el programa de Derecho amigoniano.

Delegación de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Del 16 al 20 de septiembre de 2024, la Universidad Católica Luis Amigó recibió a una delegación del Centro Universitario de Occidente (CUNOC) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con el fin de fortalecer las relaciones académicas. La comitiva, integrada por directivos, docentes y estudiantes del Doctorado en Investigación en Educación, participó en reuniones con el Consejo Académico para explorar áreas de colaboración, como movilidad académica, investigación, seminarios y convenios de doble titulación. Como resultado, se firmó una carta de intención para establecer un convenio marco de cooperación. Este encuentro reafirma el compromiso de la universidad con la cooperación internacional.



Delegación internacional en el marco de la alianza con la Universidad Católica de Oriente

El 6 de septiembre de 2024, la Universidad Católica Luis Amigó recibió la visita de una delegación de docentes y directivos de instituciones de México, Panamá, Puerto Rico, Estados Unidos y España, gracias a la gestión y cercanía con la Universidad Católica de Oriente en el marco de la alianza con la Red de Universidades Católicas de Colombia - RUCC Nodo Antioquia-Chocó. Durante su estancia, los seis visitantes sostuvieron encuentros estratégicos con representantes de las Facultades de Educación y Humanidades, Comunicación, Publicidad y Diseño, Ingenierías y Arquitectura, así como con la OCRI. Esta visita permitió el establecimiento de nuevas alianzas para el desarrollo de movilidad académica, clases espejo e investigación conjunta, fortaleciendo así la proyección internacional de la Universidad.



Comité de Cooperación y Movilidad Académica

En 2024, el Comité de Cooperación Institucional y Movilidad Académica consolidó sus funciones como instancia clave para fortalecer la internacionalización, la cooperación y la movilidad académica en la Universidad Católica Luis Amigó. Creado mediante el Acuerdo Superior No. 05 del 19 de septiembre de 2023 y adscrito a la OCRI, el comité inició sus sesiones en febrero, evaluando y decidiendo sobre solicitudes de movilidad académica, participación en eventos y ponencias de alcance local, nacional e internacional, así como la vinculación en redes, asociaciones y agremiaciones. Sus decisiones se fundamentan en criterios de impacto, equidad y representatividad, garantizando una gestión estratégica de los recursos y oportunidades de internacionalización.

A continuación, se detalla el resumen de la gestión del Comité durante el año 2024:



- Total de solicitudes de movilidad recibidas: 167
 - Solicitudes de estudiantes: 56
 - Solicitudes de docentes: 93
 - Solicitudes de personal administrativo: 18

- Detalle de las movilidades:
 - Movilidad entrante: 15
 - Movilidad saliente: 152

- Decisiones tomadas:
 - Solicitudes aprobadas: 93
 - Solicitudes negadas: 74

- Presupuesto asignado por el Comité:
 - Para movilidad de estudiantes: \$46.877.220
 - Para movilidad de docentes: \$179.713.247
 - Par personal administrativo: \$56.652.264

- Distribución del presupuesto:
 - Porcentaje asignado a estudiantes: 60%
 - Porcentaje no asignado a estudiantes: 28%
 - Porcentaje asignado a docentes: 55%
 - Porcentaje personal administrativo: 17%
 - Porcentaje no asignado a docentes y administrativos: 28%

Estas cifras reflejan el compromiso de la Universidad con la promoción de la movilidad académica, asegurando una participación equitativa, plural y representativa de su comunidad académica en diversos ámbitos, garantizando además la sostenibilidad financiera institucional.

Seguimiento y Evaluación de Movilidad

Para garantizar el éxito de los programas de movilidad académica y fortalecer las alianzas y convenios internacionales, la Universidad Católica Luis Amigó ha implementado diversas estrategias de seguimiento y evaluación. Una de las acciones clave es la asignación de un docente con horas de apoyo en internacionalización, encargado de realizar seguimiento mensual a estudiantes, docentes e investigadores en programas de movilidad. Además, el equipo del programa "Toma el Control de Tu Vida" proporciona apoyo psicológico continuo a los estudiantes en intercambio, asegurando su bienestar emocional durante su experiencia internacional.

En cuanto a la evaluación de las alianzas y convenios, países de destino y tipo de movilidad (entrante y saliente), se están desarrollando procedimientos específicos en colaboración con el Sistema de Gestión por Procesos.

Oportunidades de mejora identificadas:

Previo a la movilidad:

- Proveer asesorías sobre alojamientos accesibles para estudiantes no becados y verificar el estado de las viviendas para estudiantes con beca de reciprocidad, dado el bajo nivel de satisfacción identificado.

Durante la movilidad:

- Proporcionar asesorías culturales para los estudiantes visitantes.

Después de la movilidad:

- Se ha observado una alta satisfacción entre los estudiantes salientes que regresan a su ciudad de origen, lo que sugiere la eficacia de las actividades de integración y reintegración posmovilidad.

Las anteriores acciones y evaluaciones han sido fundamentales para continuar mejorando los programas de movilidad y asegurar que los participantes reciban el apoyo necesario para una experiencia académica enriquecedora y exitosa. No obstante, se continúa con el reto de medir el nivel de satisfacción de la movilidad de otros grupos de interés y otras modalidades.

1.3 Gestión y Diversificación de Recursos

Becas de movilidad académica

Con una inversión total de \$34.800.909 en 2024, la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales, a través de diversas alianzas, gestionó becas de alojamiento y alimentación para estudiantes de pregrado que realizaron intercambios académicos en el extranjero. Estas oportunidades permiten que estudiantes con excelente desempeño académico accedan a experiencias internacionales enriquecedoras, fortaleciendo su formación integral y ampliando sus perspectivas globales. En la siguiente tabla se presenta el detalle de la gestión de becas durante el año 2024:

Tabla 4. Gestión becas intercambio 2024.

#	Semestre	Tipo de beca	Universidad de destino	País	Cupos
1	01-2024	Alojamiento	Universidad Cuauhtémoc San Luis Potosí	México	1
2	01-2024	Alojamiento	Universidad La Salle Noroeste	México	1
3	01-2024	Alojamiento y alimentación	Universidad César Vallejo	Perú	2
4	01-2024	Alojamiento y alimentación	Universidad Católica de Salta	Argentina	1
5	01-2024	Alojamiento y alimentación	Universidad Autónoma de Chiapas	México	2
6	02-2024	Alojamiento	Universidad La Salle Noroeste	México	2
7	02-2024	Alojamiento	Universidad Cuauhtémoc San Luis Potosí	México	2
8	02-2024	Alojamiento y alimentación	Universidad Autónoma de Chiapas	México	2

9	02-2024	Alojamiento y alimentación	Universidad César Vallejo	Perú	2
10	02-2024	Alojamiento y alimentación	Universidad Autónoma de Sinaloa	México	1
Total becas gestionadas					16

Elaboración propia.

Gestión de Recursos ante el ICETEX

En el marco del programa Expertos Internacionales y el Programa de Reciprocidad para Extranjeros del ICETEX, al cual la Universidad Católica Luis Amigó se adhirió hace algunos años, se gestionaron apoyos económicos significativos para la movilidad académica durante el 2024. La OCRI gestionó ante el ICETEX un total de \$73.547.872 cubrir los costos de tiquetes aéreos para la movilidad entrante de docentes visitantes provenientes de España y Chile, así como para la movilidad saliente de docentes y estudiantes hacia Argentina, Brasil y Canadá. Los países de origen fueron España y Chile, y los destinos fueron Colombia, Argentina, Brasil, México, República Checa, Canadá y Ecuador. Estos esfuerzos reflejan el compromiso de la universidad con la internacionalización y la cooperación académica global. A continuación, se muestra en la Tabla 5 los recursos gestionados por la OCRI ante el ICETEX como apoyos para la movilidad académica en 2024:

Tabla 5. Recursos gestionados por la OCRI para movilidad académica en 2024

#	Tipo de movilidad	Programa	País de Origen	País de Destino	Valor apoyo
1	Entrante	Psicología	España	Colombia	\$ 5.737.400
2	Entrante	Psicología	España	Colombia	\$ 5.208.300
3	Entrante	Psicología	Chile	Colombia	\$ 3.769.900
4	Saliente	Doctorado en Educación	Colombia	Argentina	\$ 3.881.980
5	Saliente	Licenciatura en Educación Infantil	Colombia	Argentina	\$ 3.621.760
6	Saliente	Facultad de Educación y Humanidades	Colombia	Brasil	\$ 3.953.800
7	Saliente	Licenciatura en Educación Infantil	Colombia	Brasil	\$ 3.959.800
8	Saliente	Derecho Manizales	Colombia	Canadá	\$ 7.082.540
9	Saliente	Psicología	Colombia	República Checa	\$ 8.499.610
10	Saliente	Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés	Colombia	México	\$ 2.887.299
11	Entrante	Vicerrectoría de Docencia	España	Colombia	\$ 5.391.900
12	Entrante	Licenciatura en Educación Infantil	Chile	Colombia	\$ 2.863.098
13	Saliente	Derecho	Colombia	Chile	\$ 3.261.690
14	Saliente	Contaduría Pública	Colombia	Argentina	\$ 4.137.098
15	Saliente	Derecho	Colombia	Chile	\$ 3.976.000
16	Saliente	Gastronomía	Colombia	Ecuador	\$ 2.202.680



17	Saliente	Derecho	Colombia	Chile	\$ 3.113.017
Total:					\$ 73.547.872

Elaboración propia.

Otros recursos gestionados

En 2024, la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales logró una significativa diversificación de las fuentes de financiamiento institucionales. Además de los recursos gestionados a través del ICETEX, que ascendieron a \$73.547.872 para la movilidad académica, la OCRI gestionó un ingreso adicional de \$4.746.021 mediante la realización de un curso corto dirigido a estudiantes de la Universidad Técnica Estatal de Quevedo de Ecuador en el programa de Administración de Empresas.

En total, la diversificación de ingresos en 2024 alcanzó la cifra de **\$78.293.893**, lo que refuerza el compromiso de la OCRI por aportar a la sostenibilidad institucional y contribuir al crecimiento y fortalecimiento de la universidad a través de la internacionalización y la cooperación académica.

2. Gestión de Procesos

Elementos Críticos de la Gestión (Riesgos y oportunidades)

Durante el 2024, la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales enfrentó varios riesgos que potencialmente afectaron la consecución de sus objetivos. Estos riesgos abarcaron aspectos de personal, recursos tecnológicos y capacidad de gestión, y se identificaron en las siguientes áreas clave:

Riesgo de Personal Insuficiente y No Calificado:

La OCRI se enfrentó a la falta de personal suficiente y calificado para acompañar adecuadamente los procesos de internacionalización y cooperación tanto a nivel de facultades como institucional. Esta situación afectó la capacidad de la Oficina para gestionar de manera eficiente las actividades y proyectos planificados, reduciendo la efectividad en la consecución de los objetivos de internacionalización.

Acciones Mitigadoras:

Para mitigar este riesgo, se implementaron procesos de selección y capacitación interna de un docente, priorizando la asignación de horas a un docente interesado en aportar el área, con dedicación de medito tiempo, de igual manera se gestionó para el Centro Regional Manizales.

Riesgo de Capacidad Limitada para la Gestión por Procesos:

La falta de disponibilidad de personal y tiempo afectó la capacidad de la OCRI para gestionar los procesos de manera integral, especialmente en lo relacionado con el levantamiento de indicadores, auditorías y acciones de mejora. Esto puso en riesgo el cumplimiento de los objetivos del macroproceso de Gestión de la Cooperación Nacional e Internacional.

**Acciones Mitigadoras:**

Se adoptaron medidas para optimizar el uso del tiempo y los recursos disponibles, incluyendo la priorización de tareas críticas y la delegación de responsabilidades. Además, se inició la implementación de un sistema de gestión de procesos que permita una mejor planificación y seguimiento de las actividades.

Riesgo por Falta de Sistemas de Información Adecuados:

La ausencia de sistemas de información que consoliden la gestión de la cooperación nacional e internacional ha sido una limitación significativa. La dependencia de procesos manuales ha generado una carga administrativa elevada y retrasos en la respuesta a solicitudes de información.

Acciones Mitigadoras:

Se comenzó el proceso de entrega de información consolidada a la Dirección de Planeación con el fin de integrar la información generada en la OCRI al desarrollo en estadísticas semestrales que viene implementando la Universidad; no obstante, se requiere de un sistema de información que permita la gestión automatizada de datos. Paralelamente, se mejoraron los procesos manuales existentes para reducir los tiempos de respuesta y mejorar la calidad de la información proporcionada por medio de la plantilla Estadísticas OCRI.

En respuesta a estos riesgos, la OCRI ha implementado varias acciones de mejora que han fortalecido la capacidad de la unidad para gestionar sus procesos y alcanzar sus objetivos. Además, se han identificado oportunidades para mejorar la eficiencia operativa a través de la implementación de nuevas tecnologías y la búsqueda de colaboraciones estratégicas con otras áreas de la Institución. Estas acciones no solo han mitigado los riesgos identificados, sino que también han creado una base más sólida para el crecimiento futuro de la OCRI.

Gestión del Cambio

El año 2024 ha sido un período de significativa evolución para la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales. En línea con nuestro compromiso de fomentar la internacionalización, la cooperación académica y la movilidad de estudiantes y personal, hemos implementado algunos cambios estratégicos y mejoras en nuestros procesos. A continuación, se detallan algunos de los cambios significativos adoptados para fortalecer el posicionamiento y la visibilidad nacional e internacional de la Universidad:

Cambio 1: se implementaron nuevas políticas para la gestión de la movilidad académica, incluyendo la conformación del Comité de Cooperación Institucional y Movilidad Académica y la modificación de los reglamentos para apoyos económicos, esto bajo la necesidad de estructurar de manera más clara y eficiente los procesos de movilidad, asegurando equidad y transparencia en la asignación de recursos.



Cambio 2: Se fortalecieron los canales de comunicación y difusión de la OCRI en articulación con la Oficina de Comunicaciones y Relaciones Públicas, implementando boletines digitales, difusión en redes sociales y un sitio web actualizado para informar sobre las distintas oportunidades y convocatorias tanto internas y externas, así como de movilidad, convenios y redes. Lo anterior, con el fin de incrementar la visibilidad de las oportunidades internacionales y mejorar el acceso a la información para estudiantes, docentes y personal administrativo.

Cambio 3: implementación de un programa de apoyo psicológico para estudiantes internacionales, tanto entrantes como salientes, en colaboración con el equipo de "Toma el Control de Tu Vida", puesto que ha habido una creciente necesidad de brindar soporte emocional y psicológico a los estudiantes que enfrentan desafíos culturales y de adaptación en el extranjero, o que llegan a la universidad desde otros países. La implementación de sesiones de orientación y apoyo emocional antes, durante y después de la movilidad mejora el bienestar y la integración de los estudiantes internacionales, ayuda a la reducción de problemas de adaptación cultural y académica, y fortalece la experiencia de movilidad internacional como un componente integral del desarrollo personal y profesional de los estudiantes.