

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2024-1

INFORME DE GESTIÓN Centro Regional Manizales



Elaboración de informe

Comité Directivo



Comité Directivo

Hernán Robledo Giraldo

Director

Carolina Hidalgo Restrepo

Directora Académica

Vaneza Rabagli Aguirre

Coordinadora de Bienestar Institucional

Diana Morales Patiño

Coordinadora de Extensión y Posgrados

Giovanni Arias Cerquera

Coordinador Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés

Carolina Beltrán Dulcey

Directora Programa Psicología

Anlly Tatiana Flórez Ospina

Coordinadora Programas de Comunicación Social y Diseño Gráfico

José David Giraldo Castellanos

Director (E) Programa de Negocios Internacionales

Gabriel Antonio Moyano Londoño

Administración de Empresas

Ángela María Lora Echavarría

Directora Programa Derecho



Transparencia y Uso de Datos:

La información contenida en los informes de gestión se recopila y utiliza de acuerdo con las directrices establecidas en la Resolución No. 54 de 2016 de la Universidad Católica Luis Amigó. Esta resolución establece los lineamientos para la recolección, procesamiento, y uso de datos, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas en todos los procesos administrativos y académicos.

Protección de Datos Personales:

Se garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales de todos los miembros de la comunidad universitaria, cumpliendo con las normativas vigentes sobre protección de datos. Los datos se utilizan exclusivamente para fines administrativos, académicos y de mejora continua de la institución.

Acceso a la Información:

La comunidad universitaria tiene acceso a los informes de gestión para fomentar la participación activa y la vigilancia de las actividades institucionales. Cualquier consulta o



solicitud de información adicional puede ser dirigida a la oficina correspondiente, en conformidad con los procedimientos establecidos por la universidad.



INDICE

1. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA

1.1 Aspectos relevantes de la Gestión, Aprendizaje e Innovación Educativa

Estudiantes por Matriculados

Docentes

Admisiones y Registros

Coordinación de Prácticas

1.2 Desarrollo de las Funciones Misionales

Investigación

Proyectos de investigación

Extensión y Proyección Social

Internacionalización

Bienestar Institucional

2. Gestión de Procesos

Elementos Críticos de la Gestión (Riesgos y oportunidades)

Gestión del Cambio

Anexos

1. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA



El presente informe muestra los resultados y avances obtenidos en el primer semestre del año 2024, por el Centro Regional Manizales de la Universidad Católica Luis Amigó. Como unidad académico-administrativa adscrita a la Dirección de Regionalización, nuestro principal compromiso es brindar un servicio integral de educación superior en un municipio o región específica, teniendo presente que aunque estamos ubicados en diferentes zonas geográficas, formamos parte de una sola institución, guiada por los principios del humanismo cristiano y comprometidos con la excelencia académica, pertinencia, interdisciplinariedad, cooperación y corresponsabilidad hacia la comunidad en la que incidimos.

Nuestro Centro Regional representa la presencia física de la universidad en diferentes regiones del país, con plena responsabilidad hacia el desarrollo de la calidad y la identidad institucional, con el objetivo de lograr su sostenibilidad a partir de sus propias realidades y contexto particular. Además de cumplir con el desarrollo de programas de educación superior, nuestro Centro Regional contribuye a la articulación y consolidación de la Universidad Católica Luis Amigó a nivel nacional.

Trabajamos en estrecha colaboración con la sede central y las demás sedes, buscando afrontar los nuevos retos de la Educación Superior, especialmente aquellos que se articulan con el nuevo Plan de Desarrollo Estratégico 2023-2034. Esto implica una adaptación constante a las demandas cambiantes del entorno y la capacidad de alinearnos con la misión y visión institucional con el liderazgo de un equipo directivo preparado y dispuesto a implementar estrategias que impulsen el crecimiento y desarrollo del Centro Regional, aprovechando al máximo sus recursos y promoviendo una gestión eficiente y efectiva.

En conclusión, el Centro Regional Manizales de la Universidad Católica Luis Amigó en el 2024-1 continúa avanzando en el cumplimiento de su misión de brindar educación superior de calidad contribuyendo con el desarrollo y transformación de la región.



1.1 Aspectos relevantes de la Gestión, Aprendizaje e Innovación Educativa

Calidad de la Educación

El Centro Regional Manizales de la Universidad Católica Luis Amigó tiene la responsabilidad fundamental de asegurar la calidad en todos los procesos educativos de la institución. Esta labor se enmarca dentro del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), que actúa como articulador, mientras que la ejecución de los procesos de calidad se realiza dentro de los programas académicos, alineados con los referentes pedagógicos, curriculares y normativos.

Es así como el direccionamiento estratégico del Centro Regional estuvo orientado por el plan de desarrollo 2023- 2034 “formar para transformar” a partir del primer objetivo estratégico que pretende *“Contribuir en la transformación social a través de la implementación de procesos académicos pertinentes, flexibles, innovadores y de alta calidad que promuevan el desarrollo integral de la comunidad”*. Se presenta entonces a continuación un resumen frente a los procesos que se adelantaron durante el semestre con respecto a la implementación de nuevos programas y el aseguramiento de la continuidad de los actuales:

Creación y Renovación de Programas 2024

2024	Estudios Previos	En Creación	Radicados MEN	Renovación
Pregrados	Profesional en Lenguas Extranjeras	Técnico Laboral en Producción Audiovisual	N/A	Derecho Negocios Internacionales Psicología
Posgrados	Maestría en Lenguas Extranjeras	Especializaciones en: Adulto Mayor Logística Internacional	Especializaciones en: Derecho Constitucional Intervenciones Psicosociales Adicciones	N/A

Fuente: Dirección del Centro Regional Manizales (2024)



Además de los programas indicados en la tabla anterior, se vienen adelantado gestiones para la vinculación de la Universidad a los programas de Universidad en el Campo y Universidad en Tu Colegio, proyectos que se desarrollan en la ciudad de Manizales con el liderazgo del Comité de Cafeteros de Caldas y la Fundación Luker respectivamente. La participación en estas iniciativas de ciudad que cuentan más de 10 años de trayectoria, se proyecta mediante la oferta de los siguientes programas: Técnico Profesional en Marketing Digital, Técnico Profesional en Comercio Exterior, Tecnología en Marketing Digital, Tecnología en Comercio Exterior, Técnico Laboral en Analítica de Datos y Técnico Laboral en Producción Audiovisual.

Finalmente, es importante destacar que durante el 2024-1, se dio apertura a la primera cohorte del programa de Diseño Gráfico con 24 estudiantes matriculados. Además, durante el mismo período el Ministerio de Educación Nacional otorgó el registro calificado para la Especialización en Derecho Empresarial en modalidad presencial para ser ofertado desde el Centro Regional Manizales, programa al que se espera dar apertura con una primera cohorte en el 2025-1.

Mejora continua

En búsqueda de la mejora continua desde el Centro Regional Manizales, los diferentes programas han avanzado en las diferentes estrategias institucionales que buscan retroalimentar los procesos académicos para garantizar su fortalecimiento permanente, a continuación, se presenta el resumen del estado de avance conseguido durante el 2024-1 desde cada uno de los programas del Centro Regional.

- a) *Plan de Mantenimiento, Mejoramiento e Innovación (PMMI)*: los programas de Negocios Internacionales, Psicología, Derecho y Comunicación Social, han venido realizando durante el primer semestre del 2024, la apropiación de la nueva herramienta que se ha diseñado desde el Sistema de Aseguramiento de la Calidad para facilitar el proceso de seguimiento a las estrategias de consolidación de fortalezas y abordaje de oportunidad de mejora. Así entonces, los programas mencionados ya han avanzado en la migración de información relacionada con las fortalezas y aspectos de mejora derivados de su última autoevaluación y se encuentran trabajando en la definición de estrategias, actividades e indicadores correspondientes. Por su parte, los programas de Administración de Empresas, Diseño Gráfico, Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés y



- Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios, se encuentran pendientes de su primera autoevaluación en el 2025, por lo que actualmente no cuentan con PMMI.
- b) *Proyecto Educativo de Programa:* los programas de Administración de Empresas, Derecho y Psicología ya han surtido todo el proceso de actualización y radicaron el documento en el 2024-1. Por su parte Comunicación Social, Negocios Internacionales y la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, están pendientes de socialización con facultad para proceder con radicación en 2024-2. Finalmente, Diseño Gráfico y la Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios se encuentran en actualización.
- c) *Resultados de Aprendizaje (RA):* los programas de Derecho, Negocios Internacionales, Psicología, Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés y la Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios, ya han surtido los procesos correspondientes y sus cartas descriptivas se encuentran actualizadas, mientras Administración de Empresas, Comunicación y Diseño Gráfico, si bien ya cuentan con los RA definidos y aprobados, realizarán la actualización de sus cartas descriptivas para el 2024-2
- d) *Plan de implementación de Assessment de RA:* los programas de Administración de Empresas, Comunicación social, Diseño Gráfico y la Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios se encuentran en la etapa 3 que consiste en la definición de indicadores de logro de los RA. La Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, Negocios Internacionales y Derecho, se encuentran en la etapa 5 que corresponde a la definición de los resultados esperados para cada RA y el programa de Psicología, logró avanzar hasta la etapa 9 que es la medición de los RA.

Se evidencia entonces que los diferentes programas del Centro Regional Manizales han avanzado durante el 2024-1 en las diferentes acciones que, enmarcadas en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad, buscan garantizar la mejora continua de los programas, su consolidación y finalmente su trascendencia hacia los aspectos que permitan conseguir su acreditación de alta calidad.

Así mismo, desde el Centro Regional Manizales, los programas trabajan en iniciativas de innovación educativa que faciliten los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes en los diferentes programas, incorporando herramientas de vanguardia para tal fin. Ese es el caso de los proyectos que se presentan a continuación:

- Edulab



EduLab es el laboratorio educativo del Programa de Lenguas Extranjeras con énfasis en inglés del Centro Regional Manizales. EduLab es una de las iniciativas del programa que se centra en el desarrollo profesoral para nuestras agencias de práctica y el Centro Regional. EduLab trabaja en dos líneas de impacto: una externa a través de las agencias de práctica y otra interna con los docentes y los programas del Centro Regional. Su objetivo también está alineado con el perfil ocupacional del programa que propende por dar la oportunidad a nuestros estudiantes de ser asesores y consultores educativos para empresas e instituciones públicas y privadas. Dentro del portafolio de capacitación que maneja EduLab se encuentra: Estrategias para gamificación en el aula, Metodología de clase invertida, El uso y auge de la inteligencia artificial en el aula, El rol de las mentalidades en los procesos de aprendizaje, Estrategias didácticas y metodológicas para la creación de proyectos docentes dinámicos.

- Metacognición

Este es un proyecto que tiene como objetivo identificar las habilidades metacognitivas de los estudiantes que ingresan a primer semestre y su relación con la motivación las estrategias de estudio, con lo que se espera entender cuáles son las dificultades que pueden tener los estudiantes con sus prácticas de estudio y de esa manera brindarles herramientas que soporten su proceso académico logrando un mejor desempeño que a su vez se refleje en la permanencia durante la carrera.

Así entonces, con los primeros resultados después de haber aplicado la herramienta de evaluación a varios grupos de estudiantes nuevos, se avanzó con la segunda fase que corresponde al diseño de un programa de formación virtual compuesto por cuatro módulos que opera mediante juegos de retos con puntuación, durante el 2024-1 se logró implementar en la plataforma virtual institucional el primer módulo, con el que se espera realizar la prueba piloto de esa segunda fase del proyecto durante el 2024-2

- Proyecto CLIL/EMI

El proyecto EMI se diseña teniendo en cuenta las necesidades de internacionalización del currículo que nos presenta la globalización y la disminución de fronteras en el mundo del conocimiento. De igual forma, se constituye en una propuesta de formación para aquellos docentes que deseen capacitarse en un contexto en el que lleven a sus estudiantes a conocer no solo una lengua extranjera, sino que la usen como vehículo en la adquisición de sus conocimientos disciplinares. El proyecto consiste en capacitar a los profesores en metodología EMI (English as a medium of instruction) con el fin de enseñar sus contenidos de clases en inglés, esto como estrategia para la internacionalización del currículo.



Esta actividad así, responde al propósito de brindar mecanismos de desarrollo profesional, desde el aprendizaje del inglés como lengua extranjera y el conocimiento e implementación de la metodología EMI relevante a cualquier área del conocimiento y al desarrollo humano como una herramienta que fomenta la internacionalización y los intercambios sociales y culturales propios a las dinámicas de las nuevas sociedades y a los desafíos emergentes de las mismas.

Entre estas iniciativas también se destacan acciones disruptivas y novedosas como la desarrollada por estudiantes y docentes de Comunicación Social y Diseño Gráfico, quienes elaboraron para el lanzamiento de este último programa, una video instalación performática denominada: “Nuevo ser, nuevo futuro: un viaje sensorial al nacimiento del diseño”, la cual se realizó mediante la incorporación de diferentes tecnologías como el videomapping, la realidad virtual y sensores de movimiento, permitiendo a los estudiantes una experiencia aplicada con herramientas tecnológicas de las tendencias actuales.

Pruebas Saber-pro:

Desde el Centro Regional Manizales, se trabajan además algunas estrategias que se describen de forma general a continuación:

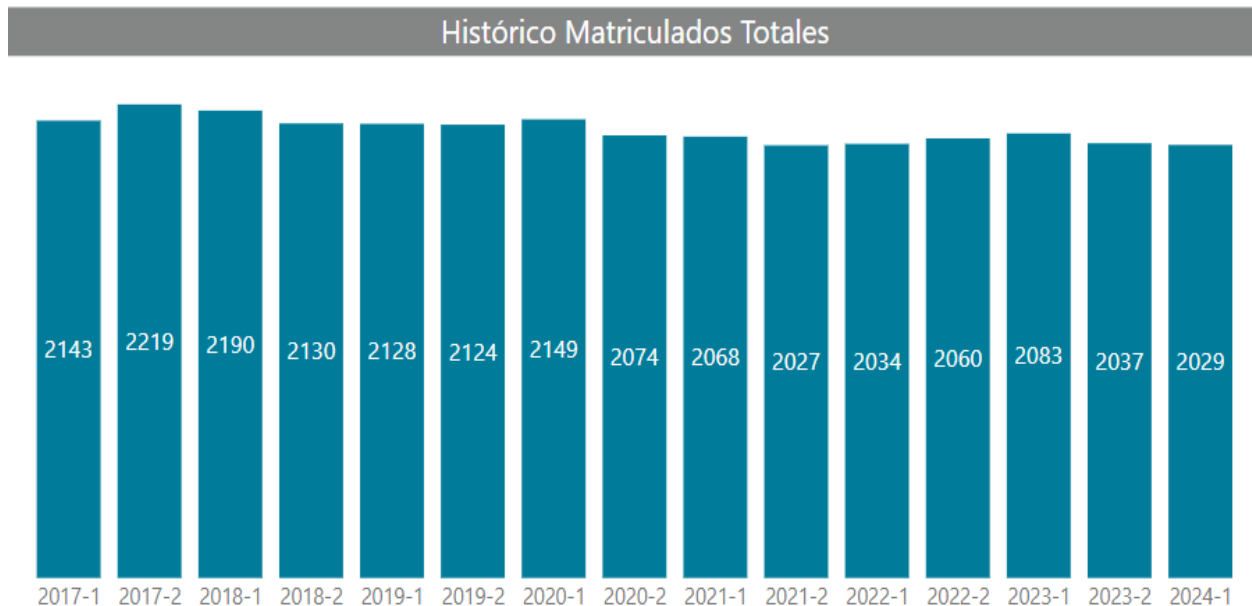
- Se adelantó la construcción y aplicación de un instrumento diagnóstico de las pruebas saber pro. Este instrumento fue aplicado a estudiantes de últimos períodos académicos de Administración de Empresas y Negocios Internacionales, y tenía como objetivo diagnosticar el estado de los estudiantes frente a las competencias genéricas que son evaluadas en las pruebas de estado. Específicamente, el instrumento se diseñó con tres secciones en las que se exponen interrogantes sobre (i) lectura crítica, (ii) razonamiento cuantitativo y (iii) competencias ciudadanas. De igual forma, se diseñó bajo preguntas de opción múltiple, metodología empleada en las saber pro. Para el período 2024-2 se realizará la aplicación nuevamente de este instrumento, con el propósito de tener el paneo y los insumos necesarios para el análisis y desarrollo de estrategias que propendan por el fortalecimiento de las competencias académicas y profesionales de los estudiantes de ambos programas.
- Desde el programa de psicología se realizó una capacitación en la construcción de preguntas tipo ICFES y como formularlas en coherencia con los resultados de aprendizaje y teniendo en cuenta las áreas de conocimiento del programa.



- Desde el programa de Derecho, se diseñó y ejecutó un plan de capacitación en torno al desarrollo de competencias en presentación de pruebas Saber Pro, de manera que se le entregara a los estudiantes, herramientas que les permita tener un mejor desempeño en los diferentes componentes.

Estudiantes Matriculados

En la gráfica que se presenta a continuación, se puede apreciar un histórico de los estudiantes totales matriculados de los últimos 8 años, en el cual, si bien se percibe una tendencia de disminución en la población estudiantil, se conserva un comportamiento estable en los últimos semestres. En el semestre 2024-01 se matricularon 2.029 estudiantes frente a una matrícula de 2.037 estudiantes en el semestre 2023-02, lo que representa una leve disminución del 0,4% aproximadamente. A continuación, se presenta gráficamente la evolución de la matrícula total CRM 2017-01 a 2024-1.



Fuente: Dirección de Planeación de la Universidad Católica Luis Amigó (2024)



Permanencia

En el año 2023, uno de los riesgos más relevantes para la concreción de trayectorias educativas, es que los jóvenes no concluyan sus estudios de educación superior, el promedio de ausencia intersemestral del Centro Regional Manizales de la Universidad Católica Luis Amigó entre los periodos 2015-02 y 2024-01 es de 7.22%. Se hacen esfuerzos permanentes para evitar la deserción y facilitar la permanencia que se mantiene en un promedio de 93.09% entre 2017 y 2024 por encima de la permanencia o retención nacional.



Fuente: Dirección de Planeación (2024)
 Institucional: 93,15% a 2022-2 Permanencia Nacional: 88,21%

La Universidad Católica Luis Amigó, busca identificar variables de abandono, propiciar el mejoramiento académico y apoyar los procesos de adaptación y acompañamiento de los estudiantes, como una práctica que fomenta la permanencia del estudiante e incide en la calidad de su formación, los programas del centro regional Manizales se mantienen en 2023, por debajo de la media nacional de ausencia que es 12.36% exceptuando el programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, que tuvo un 13.0% y el programa



de Administración de Empresas en modalidad distancia con 12.5%, siendo estos los programas con mayor deserción en el Centro Regional, indicador que se muestra alto acorde con la cantidad de estudiantes en comparación con otros programas.

En cuanto a la prevención de la deserción en el Centro Regional Manizales, la unidad de Bienestar institucional tiene acciones precisas que son planeadas según los factores que pueden incidir en la ausencia de los estudiantes tales como: individuales, económicos, académicos e institucionales. A continuación, se presenta el detalle de las acciones frente a cada uno de los factores:

Factores individuales (52.3% de las causas de deserción en el centro regional):

- Ofrecer elementos para la **toma de decisiones** sobre continuidad de estudios universitarios.
- Favorecer interacciones con profesores, jefes (en caso de estudiantes trabajadores) y compañeros, familias para facilitar la permanencia.
- Estudios pertinentes del fenómeno. (Informe de ausencia, deserción precoz, análisis de la deserción.)
- Brindar orientación vocacional.
- Talleres de fortalecimiento personal y académico.
- Asesoría psicológica personalizada.

Factores económicos (31.9% de las causas de deserción en el centro regional):

- Participación de la universidad en la construcción de política pública, que facilite el empleo para estudiantes universitarios.
- Creación de nuevas alianzas empresas-universidades-estado, para facilitar acceso a recursos a estudiantes que pierden el empleo o el apoyo para continuar sus estudios.
- Plan de beneficios económicos y seguimiento a reingresos.
- Ferias de financiamiento.

Factores académicos (5.7% de las causas de deserción en el centro regional):

- Atención psicoeducativa a estudiantes con promedios bajos.
- Seguimiento pedagógico a estudiantes con discapacidad.

Factores institucionales (3.1% de las causas de deserción en el centro regional):

- Ofrecer información sobre las condiciones del estudio a familiares de estudiantes, para obtener su apoyo, escuelas de padres de familia.

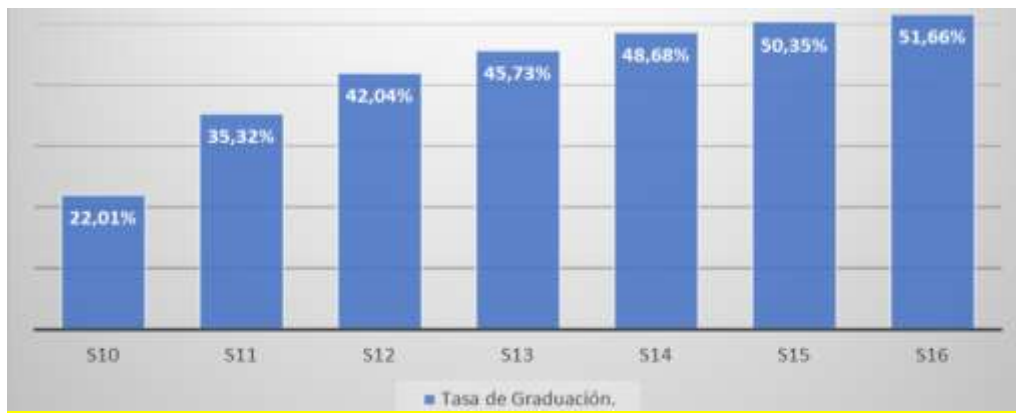


- Facilitar información a través de llamadas en tiempo de matrículas.

Tasa de Graduación

En cuanto a la tasa de graduación acumulada, esta permite conocer semestre a semestre el porcentaje acumulado de estudiantes que se han graduado de los programas académicos, la tasa de graduación para los programas universitarios de Colombia en 2022, se ubica en el 41,2% al semestre 14, en el centro regional se ubica en 48.68% los programas en sus características individuales se ubican así: Administración de Empresas 46.95%, Derecho 47.86%, Negocios Internacionales 68.29% y Psicología 67.16%, siendo este un indicador que permite realizar seguimiento a la graduación efectiva donde los programas del Centro Regional Manizales, están por encima del promedio nacional, siendo psicología y Negocios Internacionales los de mejor tasa y Derecho y Administración de Empresas los programas con el indicador más bajo.

Tasa de Graduación del Centro Regional Manizales



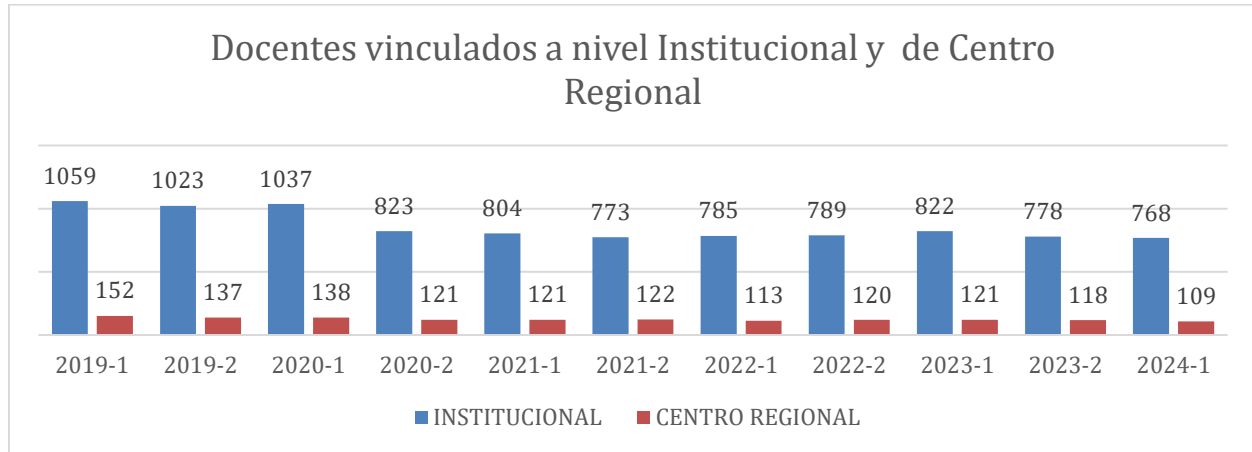
Fuente: Bienestar Institucional del Centro Regional Manizales (2024)

Docentes

La función de docencia influye directamente en el logro del fortalecimiento de la calidad de los procesos de aprendizaje en la Universidad Católica Luis Amigó, lo cual se evidencia en su formación, dedicación, escalafón, distribución docente, entre otros aspectos. A continuación, se presentarán cifras y estadísticas importantes con respecto al equipo docente del Centro Regional Manizales. Para empezar, se presenta la cantidad de docentes



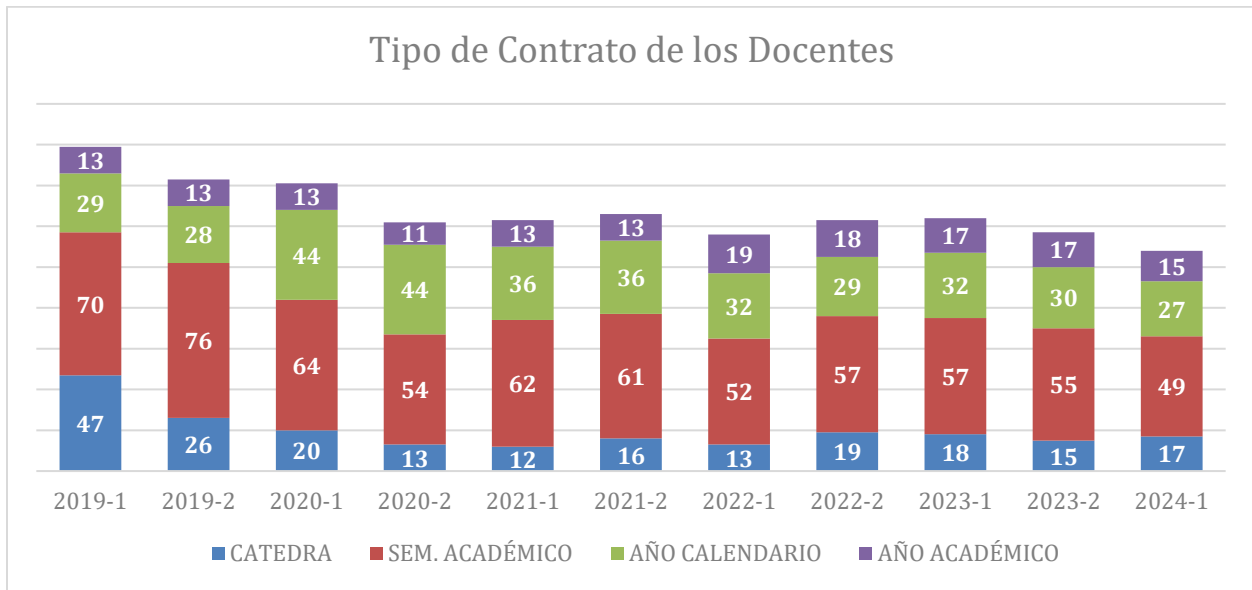
vinculados a manera de comparativo entre la Institución y la sede en un período de los últimos seis años.



Fuente: Dirección de Planeación de la Universidad Católica Luis Amigó (2024)

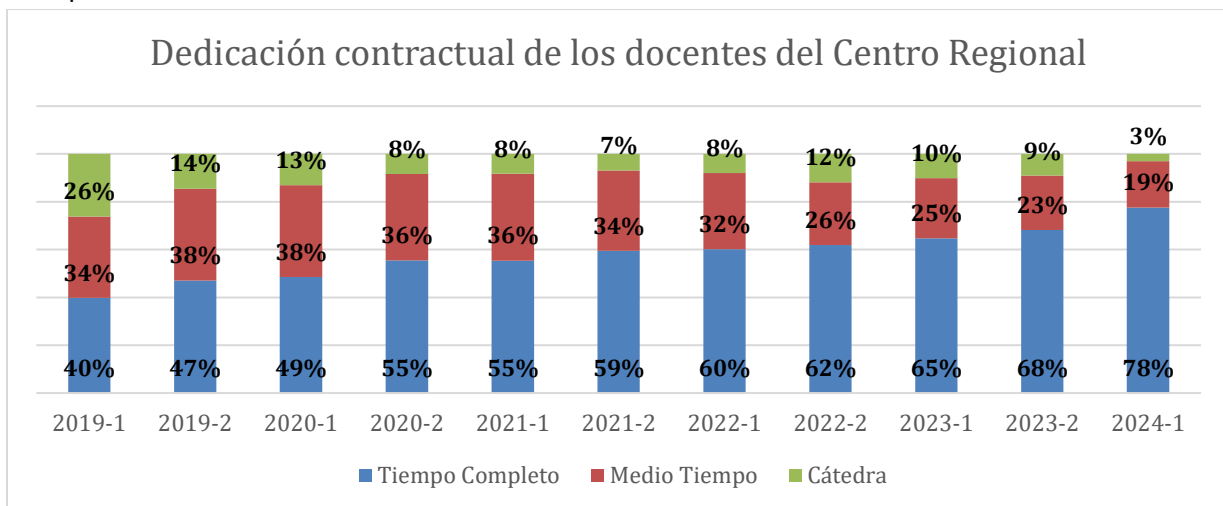
Como puede evidenciarse en la gráfica presentada, la mayor cantidad de docentes vinculados se presentó en el 2019-1, no obstante, en parte como efecto de la pandemia, la cantidad de profesores disminuyó entre 2019 y 2020, período a partir del cual la cantidad de docentes del Centro Regional Manizales por semestre, ha oscilado entre 113 y 122 profesores. Para el 2024-1 la cantidad de profesores vinculados fue de 109, tal como se aprecia en la gráfica presentada a continuación.

En cuanto al tipo de contratación docente que puede ser de cátedra, semestre académico, año académico o año calendario, se puede apreciar a continuación el comportamiento del Centro Regional en los últimos seis años. La tendencia del período permite evidenciar que se conserva una mayor proporción la cantidad de contratos tanto de semestre académico y año calendario, mientras que los docentes catedráticos se han conservado en menor proporción especialmente a partir del 2019-2. Específicamente para el 2024-1, el 16% tienen contratación tipo cátedra, mientras que el 45% tienen contrato de semestre académico y el 39% de año calendario o académico.



Fuente: Dirección de Planeación de la Universidad Católica Luis Amigó (2024)

También es importante evidenciar desde los últimos seis años, el Centro Regional Manizales continúa mejorando en la dedicación contractual de los docentes, procurando incrementar la cantidad de profesores con vinculación de tiempo completo para seguir impactando de manera más directa en el desarrollo de las funciones sustantivas, tendientes fortalecer la calidad académica y a lograr mayor permanencia y estabilidad relativa para los docentes. Específicamente para el 2024-1, un 78% de los docentes tuvieron vinculación de tiempo completo.



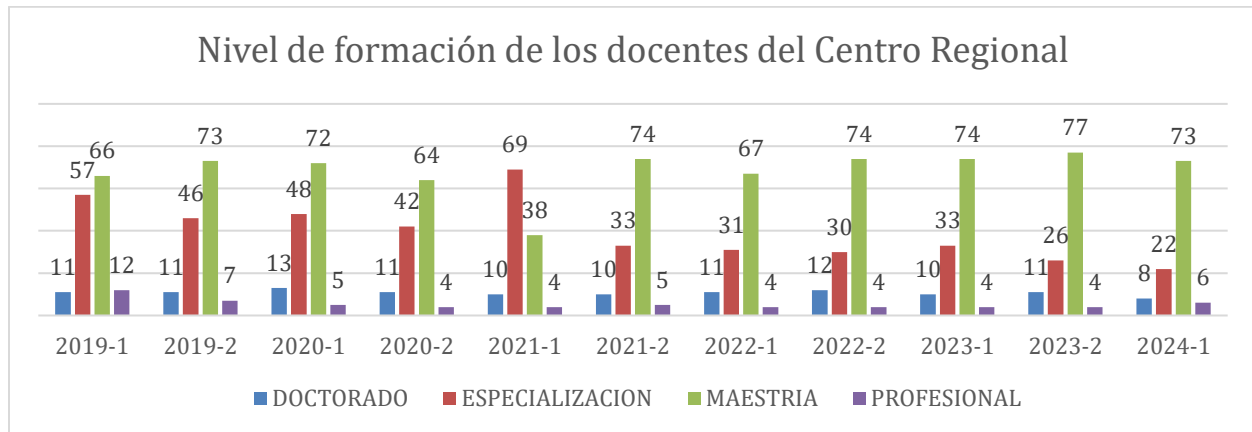
Fuente: Dirección de Planeación de la Universidad Católica Luis Amigó (2024)



Los tiempos de los docentes varían en asignaciones de docencia, extensión, investigación, actividades administrativas y aseguramiento de la calidad. La mayor cantidad del tiempo docente está dedicado a la función de docencia, con un promedio entre el 2019 y el 2024, del 69%, seguido por el tiempo dedicado a labores administrativas que se da a través de la figura de “docente con funciones de”, allí los docentes tienen en promedio una dedicación del 15%. A continuación, se tiene la dedicación a investigación que, en el mismo período de tiempo tiene un promedio del 9%, destacando que la proporción de horas dedicadas a esta función sustantiva. Finalmente, la función sustantiva que tiene menor proporción de asignación docente, es la de extensión con un promedio de 7%. Es importante mencionar que desde el 2023-1 se puede evidenciar en el sistema la dedicación de docentes a procesos de creación y renovación de programas que al 2024-1 alcanza un porcentaje del 3%.

La relación de estudiantes y docentes de tiempo completo, continúa disminuyendo dada la estabilización de los docentes de esta dedicación para el desempeño en las diferentes funciones sustantivas, sumado a la tendencia propia del contexto actual frente a la disminución de las matrículas, de manera que desde el 2021-2 no se supera una cantidad de 29 estudiantes por docente, específicamente para el 2024-1, esta relación corresponde en promedio a 27/1.

Para finalizar con la caracterización de los docentes del Centro Regional Manizales, es importante destacar aspectos de su formación, escalafón y resultados de la evaluación de su desempeño. Así entonces, en cuanto a su cualificación, el 67% de los docentes en el 2024-1 tenían formación de maestría, el 20% de especialización, el 7% de doctorado y el 6% profesional. En general se evidencia entre el 2023 y el 2024 una disminución en la proporción de doctores en el equipo docente, que obedece al retiro de varios de ellos durante el año 2023 en razón a motivos personales. Ahora bien, por otra parte, la cantidad de docentes con formación de maestría se ha incrementado de manera proporcional a la cantidad de docentes vinculados período a período entre el 2022 y 2024.



Fuente: Dirección de Planeación de la Universidad Católica Luis Amigó (2024)

De manera complementaria a esta información, es importante mencionar que en promedio entre el 2019 y el 2023, el porcentaje de docentes que reciben capacitación es del 29%, a excepción del periodo 2020-02 que tuvo un comportamiento atípico en razón a las diferentes formaciones que se impartieron para responder académicamente al fenómeno de la pandemia, contando con 61 docentes participantes que corresponde a un 50% de los docentes vinculados en ese período. De manera también particular, pero en sentido contrario, durante el 2024-1 se ha presentado la cifra más baja de capacitación docente incluso desde el 2017, registrándose una cantidad de 12 docentes capacitados durante el período. Este comportamiento se atribuye a una gran carga docente que quedó asignada a los profesores durante el semestre que los pudo haber desmotivado para participar.

En cuanto al proceso de escalafón docente, durante el 2024-1 se escalafonaron bajo el nuevo sistema establecido en el 2023, 8 docentes del Centro Regional como se indica a continuación:

Clasificación	Docentes
Auxiliar 2	2 de Derecho 2 de Psicología 1 de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés
Asistente 2	2 de Negocios Internacionales 1 de Derecho

Fuente: Resolución Rectoral No. 1 del 2024

Finalmente, es importante mencionar que el histórico de resultados de la evaluación docente ha sido creciente desde año 2017 de manera sostenida, iniciando en un promedio de 4,5 y consiguiendo de manera periódica, niveles de 4,6. Este resultado no solo evidencia la mejora

continúa del desempeño docente, sino un comportamiento que se encuentra por encima del promedio meta establecido que es de 4,0. Durante el 2024-1, el promedio de evaluación de estudiantes fue del 4,59, de autoevaluación de 4,82 y del directivo al docente de 4,85.



Fuente: Dirección de Planeación de la Universidad Católica Luis Amigó (2024)

Admisiones y Registros

El Departamento de Admisiones y Registro Académico es la unidad operativa encargada de gestionar los procesos de inscripción, admisiones, matrícula, grados, registro de resultados académicos y sanciones, archivo de hojas de vida y estadísticas estudiantiles. Su responsabilidad incluye la planeación, organización, ejecución, control y evaluación de estos procesos, asegurando que se lleven a cabo de manera organizada, oportuna, cumplida y pertinente.

Procedimientos de Inscripción, Matrícula y Grados

La tasa de absorción permite evidenciar la efectividad que se consiguió entre la cantidad de personas admitidas a los diferentes programas y los que culminaron su proceso con matrícula efectiva. A continuación, pueden apreciarse las cifras del 2024-1, periodo en el que se logró obtener una tasa de absorción del 88%.

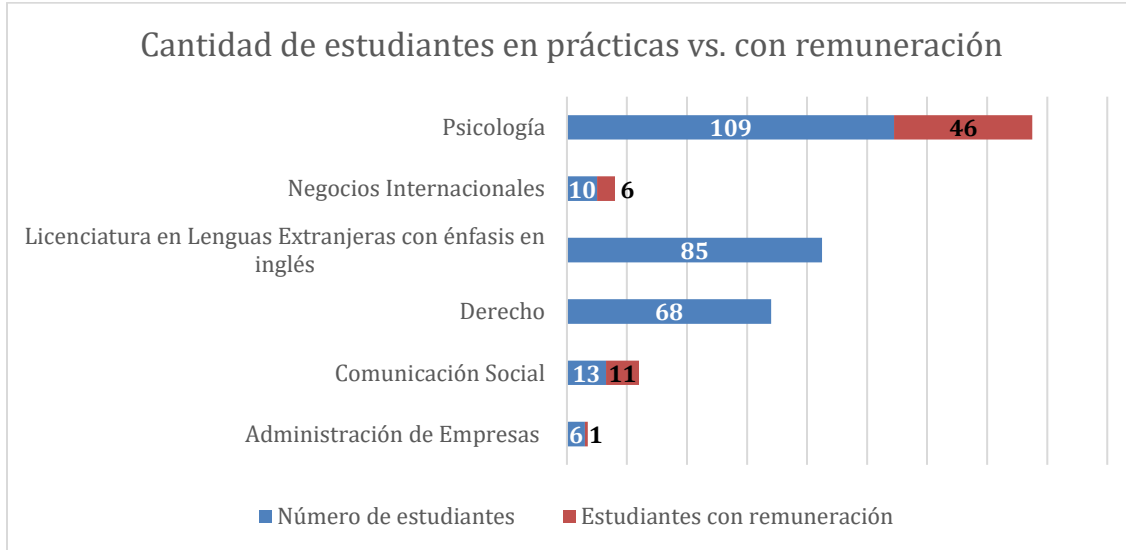
Inscritos	Admitidos	Matriculados Nuevos	Matriculados Totales	Graduados
338	312	275	2029	93

Coordinación de Prácticas



La Coordinación de Prácticas, parte de la Vicerrectoría de Docencia, es fundamental para garantizar que los programas académicos de la Universidad Católica Luis Amigó ofrezcan experiencias prácticas de alta calidad. Esta coordinación se encarga de sistematizar las experiencias de prácticas de los estudiantes, asegurando que la información recopilada sea actualizada, veraz, oportuna y verificable. Esto permite un seguimiento detallado y una evaluación precisa del impacto y desarrollo de las prácticas académicas.

Durante el primer semestre del 2024, el Centro Regional Manizales contó con 137 agencias de práctica activas entre las cuales se distribuyó una totalidad de 291 estudiantes de los diferentes programas. De esta cantidad de estudiantes, 85 casos corresponden a las prácticas de observación que se realizan en la Licenciatura cuya duración no supera por estudiante, 30 horas semestrales. Los 206 casos restantes, corresponden a los estudiantes que hicieron como tal su práctica profesional con una dedicación de 40 horas semanales en todos los programas, a excepción de Derecho, en el cual la dedicación es de 8 horas a la semana y de Psicología, ya que cuando el ejercicio corresponde a un “convenio de práctica” y no a un “contrato de aprendizaje”, la dedicación es de 21 horas. A continuación, puede apreciarse la cantidad practicantes por programa.

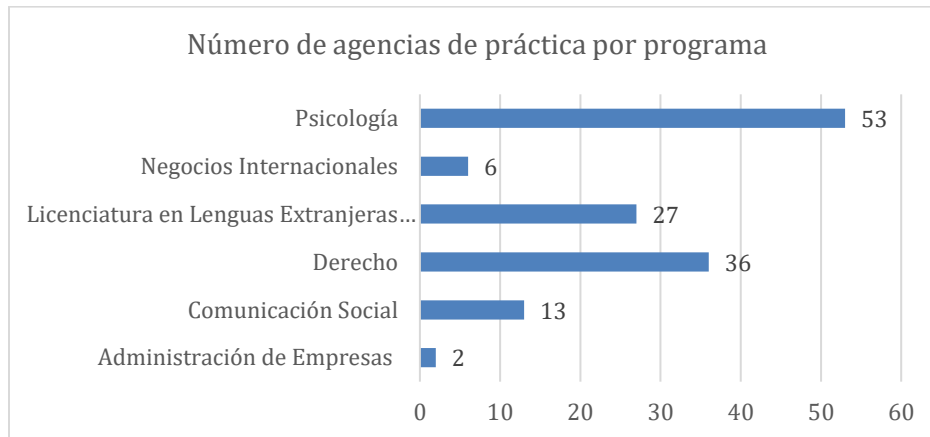


Fuente: Coordinaciones de Prácticas del Centro Regional Manizales (Julio - 2024)

Por otro lado, en coherencia con la cantidad de estudiantes de cada programa, los pregrados con mayor cantidad de agencias de práctica son Psicología y Derecho, continuando con la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, en este caso no por su tamaño sino por la dinámica curricular del programa que empieza con prácticas de observación desde su segundo semestre, por lo que requiere contar con una gran disponibilidad de



agencias de práctica. A continuación, puede apreciarse la cantidad de agencias por programa.



Fuente: Coordinaciones de Prácticas del Centro Regional Manizales (Julio - 2024)

Frente a las agencias de práctica, es importante mencionar también que, el 97% pertenecen al sector servicios, incluyendo principalmente servicios públicos, educativos, clínicos y jurídicos, además, el 61% de las agencias se identifican como empresas grandes en la región y finalmente, en cuanto al capital de su conformación, el 58% son privadas, el 41% son públicas y el restante mixto.

En cuanto a la remuneración de las prácticas, de los 206 que realizaron su práctica profesional, el 31% recibió algún reconocimiento económico durante su proceso, consiguiente un promedio de prácticas remuneradas de \$1.177.625 en general para el Centro Regional. A continuación, puede apreciarse el detalle del valor máximo y mínimo del reconocimiento económico obtenido por los estudiantes. Es importante mencionar que ni los practicantes de Derecho ni los de la Licenciatura recibieron reconocimiento económico.

Remuneración o apoyo económico	Administración de Empresas	Comunicación Social	Negocios Internacionales	Psicología
Valor máximo	\$1.300.000	\$1.300.000	\$1.603.000	\$2.240.000
Valor mínimo	\$1.300.000	\$500.000	\$460.000	\$100.000

Fuente: Coordinaciones de Prácticas del Centro Regional Manizales (Julio - 2024)

Finalmente, es importante destacar que durante las prácticas del 2024-1, los niveles de satisfacción reportados tanto por los estudiantes como por las agencias de práctica, se



ubicaron en un nivel “alto”, además se generaron los siguientes enganches laborales contando un estudiante vinculado por cada programa que se relaciona:

Programa	Agencia de Práctica
Derecho	Hospital San Antonio de Villamaría
Comunicación Social	Rowell
Negocios Internacionales	DSV Air&Sea
Psicología	Mabe

Fuente: Coordinaciones de Prácticas del Centro Regional Manizales (Julio - 2024)

Ahora bien, se evidencia entonces como gracias al equipo que lidera los procesos de prácticas en el Centro Regional Manizales, estos ejercicios continúan logrando capacitar a los estudiantes para enfrentar los retos que exige el medio laboral, involucrando mediante el acompañamiento docente riguroso y permanente, herramientas que van desde lo técnico del área del conocimiento, hasta lo social y lo emocional que se requiere en un entorno laboral real. Es también importante destacar que los principios del humanismo cristiano se evidencian como sello distintivo de los estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó de acuerdo con la percepción manifiesta por parte de las diferentes agencias de práctica y finalmente, se valora la importancia de las prácticas como insumo de retroalimentación permanente de los procesos académico-administrativos de los programas.

De otro lado, se identifican tendencias de orden global y contextual que no pueden ser desconocidas desde el proceso de prácticas, tales como la digitalización y transformación digital que, con las facilidades que permiten las inteligencias artificiales y los grandes volúmenes de información que se generan minuto a minuto, reta a docentes y estudiantes a incrementar su capacidad de análisis y toma de decisiones más que a retener información. También se percibe una tendencia que empieza a surgir y es la de volver a lo esencial del ser humano como persona, de manera que sus habilidades para vivir desde lo actitudinal, conductual y emocional, empiezan a tomar incluso mayor relevancia que el saber hacer de las diferentes áreas del conocimiento.

La vinculación de estas nuevas tendencias a los ejercicios de práctica de los estudiantes mediante estrategias como la flexibilización curricular, la educación continuada, las prácticas de aula, entre otras, son aspectos de mejora continua que deben ser tenidas en cuenta para el proceso, de manera que en complemento con algunas mejoras de orden administrativo en cuanto al ajuste de manuales de práctica de los programas, la flexibilización de los requisitos para la firma de convenios y la centralización de la certificación de las prácticas,



son oportunidades de mejora para seguir fortaleciendo la gestión y los resultados de las prácticas institucionales de la Universidad Católica Luis Amigó.

1.2 Desarrollo de las Funciones Misionales

Investigación

El Centro Regional Manizales cuenta con un total de 21 docentes investigadores, de los cuales 12 pertenecen al programa de psicología, 4 a Derecho, 3 a Negocios Internacionales y Administración y 2 a la licenciatura en lenguas extranjeras. Respecto a la vinculación en los grupos de investigación, la Figura 1 presenta la participación de los docentes. Los grupos con mayor presencia son Jurídicas y sociedad (19%) y Educación, infancia y Lenguas extranjeras (19%), seguidos de Neurociencias básicas y aplicadas (14,3%), Estudios de fenómenos psicosociales (14,3%) y farmacodependencia y otras adicciones (14,3%). Asimismo, existe vinculación a otros grupos como Grupo Sistemas De Información y Sociedad del Conocimiento (9,5%) y Gestión, Economía solidaria y Negocios (4,8%).

Docentes por grupo de investigación

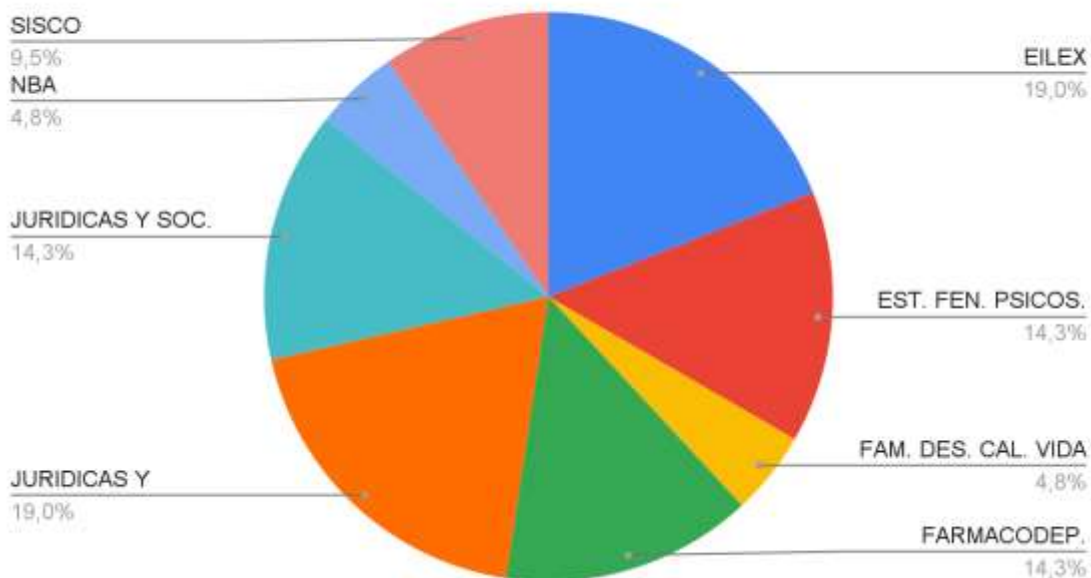


Figura 1. Docentes por grupos de investigación

Con relación a la clasificación de los docentes, la Tabla 1 muestra la distribución de docentes por programa en las categorías “Junior” (23,81%) y “Sin clasificar” (76,19%). Se espera un aumento en el número de docentes clasificados con la actual convocatoria 957 del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación - MinCiencias.

Tabla 1. Clasificación de investigadores

Programa	Investigador Junior (IJ)	Sin clasificar	Suma total
PSICOLOGÍA	3	9	12
NEGOCIOS INTERNACIONALES	1	2	3
LIC. LENGUAS EXTRANJERAS	0	2	2
DERECHO	1	3	4
Suma total	5	16	21

En total, en el Centro Regional Manizales se están ejecutando 10 proyectos de investigación. El programa de Derecho tiene 5 proyectos, Psicología 2 y los programas de comunicación social, licenciatura de lenguas extranjeras y Negocios internacionales tienen 1 proyecto cada uno.

Las características específicas de los proyectos se presentan en la Tabla 2. El total de los proyectos pertenecen a menor cuantía y se enfocan en diferentes áreas desde la tecnología y la ciberseguridad hasta la justicia transicional y la psicología, abarcando aspectos teóricos y de aplicación en distintos campos del conocimiento.

Tabla 2. Características proyectos 2024

Nombre proyecto	Investigador principal			Coinvestigador		Cuantía
	Nombre	Grupo de investigación	Programa	Nombre	Grupo de investigación	
Ciberseguridad aplicada a las operaciones financieras: una revisión de literatura	Jose David Giraldo	GESNE	AE/NI	Jhon Edwar Hernandez	GESNE	Menor



Nombre proyecto	Investigador principal			Coinvestigador		Cuantía
	Nombre	Grupo de investigación	Programa	Nombre	Grupo de investigación	
Masculinidades contrapuestas: la disputa entre los PUA y los MGTOW en la machosfera	Johana Barreneche Corrales	URBANITAS	Comunicación social	N/A	N/A	Menor
La Aprehensión de la competencia sociocultural en los estudiantes de Negocios Internacionales del CR Manizales	Diana Carolina Hernandez Salgado	EILEX	Lic. Lenguas extranjeras	Vanessa Alejandra Sanchez Sanchez	EILEX	Menor
Políticas públicas para superar la pobreza en Colombia: una evaluación costo-beneficio en la era post-COVID-19	Paulo Arboleda	Jurídicas y Sociales	Derecho	Dwina Nathalie Henao	N/A	Menor
La Constitución Ecológica de 1991 en Colombia: Tensiones entre la Protección Ambiental y los Modelos de Desarrollo Extractivistas	Paulo Arboleda	Jurídicas y Sociales	Derecho	Julián Andrés Álvarez	Jurídicas y Sociales	Menor
Transformaciones discursivas del derecho a la rebelión en tiempos de la justicia transicional en Colombia	Jaime Pineda	Jurídicas y Sociales	Derecho	N/A	N/A	Menor
De la injusticia testimonial a la justicia narrativa en el derecho de víctimas	Jaime Pineda	Jurídicas y Sociales	Derecho	Richard Stivens Molina	N/A	Menor
Formación del recurso humano de la Universidad Católica Luis Amigó al equipo núcleo de gestión AID	Paola Andrea Carmona Toro	Jurídicas y Sociales	Derecho	N/A	N/A	Menor
Propuesta de un Modelo de Intervención Psicosocial: La Compasión en la Memoria Colectiva de Víctimas de Violencia Sociopolítica	Angela Maritza Cardona Cardona y Juliana Caro	Estudio de Fenomenos Psicosociales	Psicología	N/A	N/A	Menor



Nombre proyecto	Investigador principal			Coinvestigador		Cuantía
	Nombre	Grupo de investigación	Programa	Nombre	Grupo de investigación	
	Perdomo					
Relación Entre la Memoria de Trabajo y la Independencia Funcional en Pacientes con Enfermedad Vascul ar Cerebral Isquémica	Daniel Alfredo Landinez	NBA	Psicología	N/A	N/A	Menor

En la apuesta por la convocatoria interna de investigación para proyectos a desarrollar en el año 2025 se busca enriquecer el trabajo colaborativo entre integrantes de diferentes grupos de investigación de forma que se fortalezca la multidisciplinariedad. La tabla 3 presenta las particularidades de los proyectos propuestos donde se evidencia que el 100% corresponde a la categoría “proyectos vinculados a ODS” y que grupos como SISCO, GESNE y EILEX han propuesto trabajos conjuntos a fin de fortalecer y alimentar las áreas del conocimiento. Asimismo, el 91,7% de los proyectos formulados apuntan a la categoría de mínima cuantía y el restante a mediana cuantía.

Tabla 3. Características proyectos 2025

Nombre proyecto	Tipo proyecto	Investigador principal		Coinvestigador		Cuantía
		Nombre	Grupo de investigación	Nombre	Grupo de investigación	
Inteligencia artificial aplicada a los procesos logísticos marítimos y portuarios	Proyectos vinculados a ODS	David Giraldo	GESNE	Alexandra Novozhina	EILEX	Mínima
Trampas de pobreza en Colombia	Proyectos vinculados a ODS	Andres M. Grisales	SISCO	Jhon Hernández	GESNE	Mínima
Elaboración de mapas de pobreza con machine learning	Proyectos vinculados a ODS	Andres M. Grisales	SISCO			Mínima



Nombre proyecto	Tipo proyecto	Investigador principal		Coinvestigador		Cuantía
		Nombre	Grupo de investigación	Nombre	Grupo de investigación	
Estrategias para la sostenibilidad del transporte marítimo de contenedores (ODS 9-industria, innovación e infraestructura)	Proyectos vinculados a ODS	Paola M. Alzate M.	SISCO	Gabriel Moyano	GESNE	Mínima
Desempeño en habilidades académicas y neuropsicológicas de niños con TDAH	Proyectos vinculados a ODS	Daniel Landínez M	NBA			Mínima
Machos alfa en Netflix La crisis de la masculinidad en el contexto de la guerra cultural	Proyectos vinculados a ODS	Johana Barreneche Corrales	Urbanitas	Alexandra Novozhenina	EILEX	Mínima
El delito político como código de represión del Sujeto Político	Proyectos vinculados a ODS	Jaime Alberto Pineda	Jurídicas y Sociales	Víctor Hugo Ochoa	Jurídicas y Sociales	Mínima
La Constitución Política de 1991 y su impacto en el Desarrollo Sostenible en Colombia: Alcances y desafíos frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible	Proyectos vinculados a ODS	Paulo Bernardo Arboleda	Jurídicas y Sociales	Julián Andrés Álvarez	Jurídicas y Sociales	Mínima
Sistematización de experiencias de clínica jurídica: Centro Regional Manizales 2023-2024	Proyectos vinculados a ODS	Paulo Bernardo Arboleda	Jurídicas y Sociales	Claudia Milena Castañeda	Jurídicas y Sociales	Mínima
Quimeras transicionales: hacia un enfoque étnico ancestral a los trabajos, obras, actividades reparadoras, restauradoras de la jurisdicción especial para la paz	Proyectos vinculados a ODS	Jaime Alberto Pineda	Jurídicas y Sociales	Richard Stivens Molina	Jurídicas y Sociales	Mínima
Formulación de lineamientos de política pública social para habitantes de calle en el	Proyectos vinculados a ODS	Roberto Romero Cárdenas	Jurídicas y Sociales	Paola Carmona Toro	Jurídicas y Sociales	Mediana



Nombre proyecto	Tipo proyecto	Investigador principal		Coinvestigador		Cuantía
		Nombre	Grupo de investigación	Nombre	Grupo de investigación	
municipio de Neira						
Desempeño en Habilidades Académicas y Neuropsicologicas de una Muestra de Niños Colombianos con Diagnosticos de Transtorno por Deficit de Atención con Hiperactividad	Proyectos vinculados a ODS	Daniel Alfredo Landinez	NBA	N/A		Mínima

La pertenencia a los diferentes grupos de investigación se presenta en la Figura 2. Los docentes se encuentran vinculados a grupos de las categorías A1 hasta la C con una mayor participación en grupos de categoría A, donde se destaca la participación de los docentes de los programas de Psicología y Derecho.

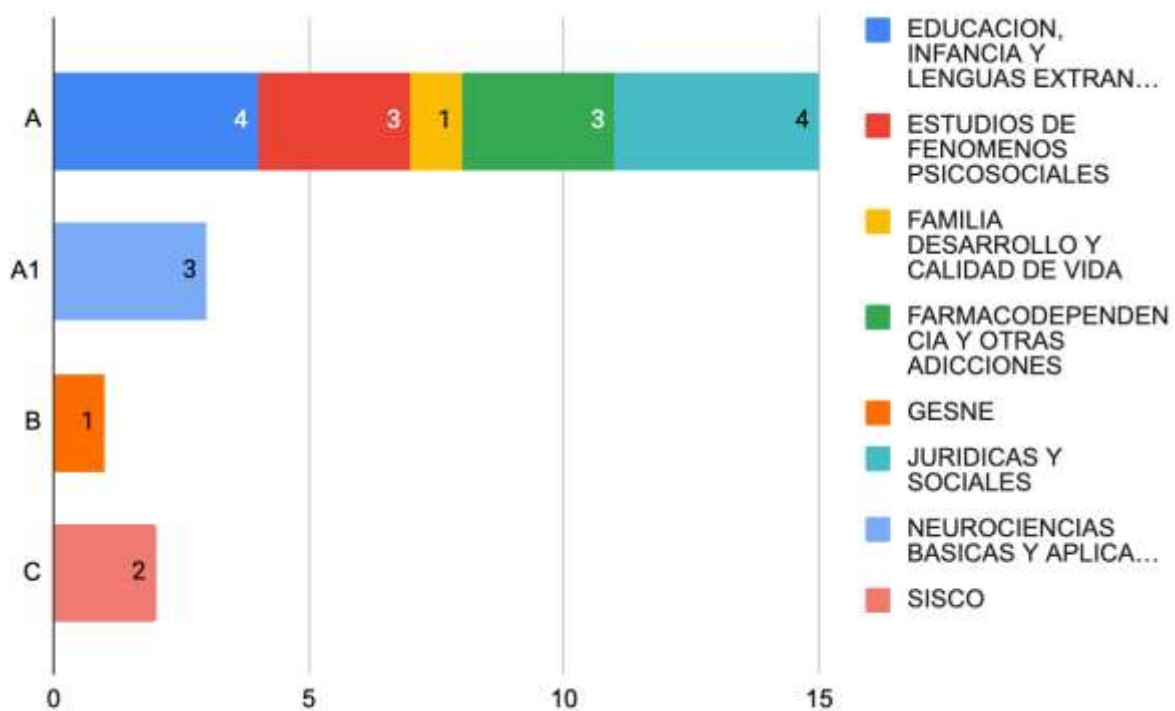




Figura 2. Docentes por categoría del grupo de investigación

El Centro Regional Manizales dispone de 16 semilleros de investigación activos, de los cuales 6 son del programa de Derecho, 3 de Psicología, 3 de Negocios Internacionales, 2 de Administración de Empresas, 1 de Comunicación Social y 1 de la licenciatura en Lenguas Extranjeras. La Figura 3 presenta el detalle de estudiantes vinculados a cada semillero de investigación, destacando que el 67,24% de los estudiantes se encuentran inscritos en semilleros del programa de derecho.

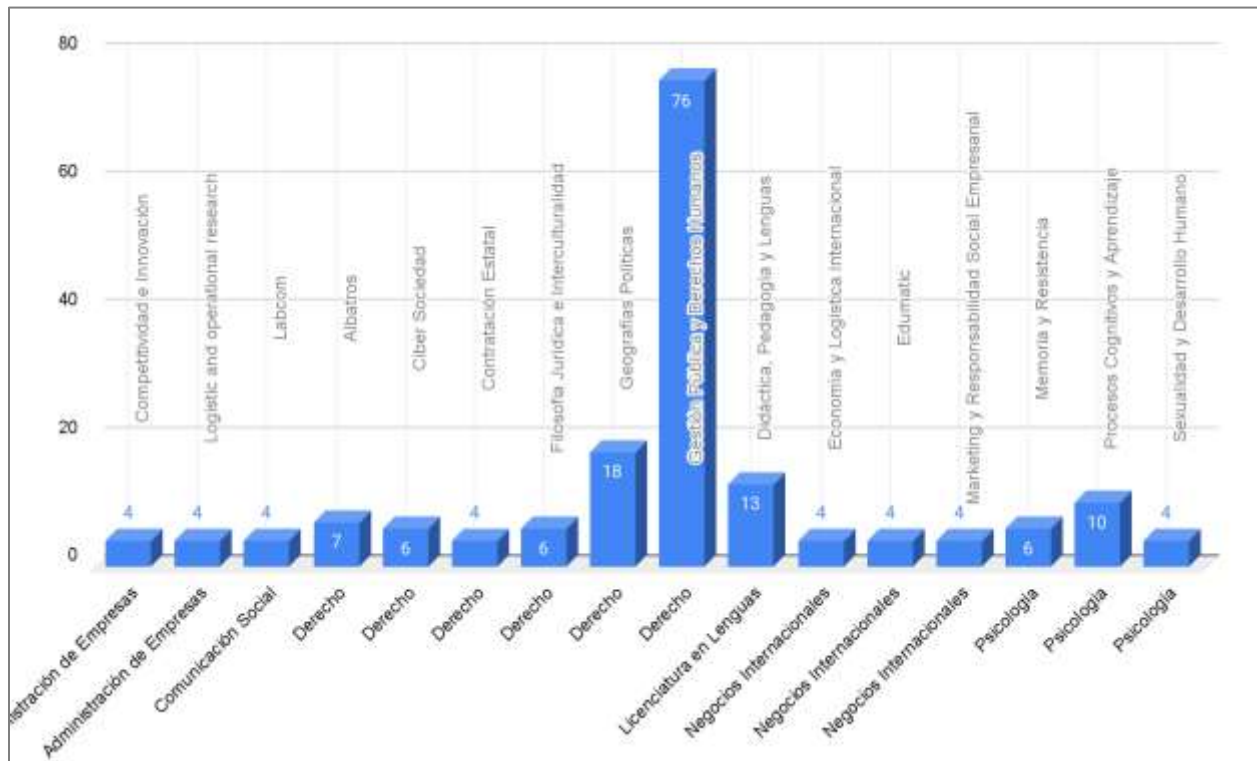


Figura 3. Estudiantes inscritos por semilleros de investigación

Adicionalmente a la convocatoria interna de investigación, existe participación en proyectos de alto impacto con “3Bio: Analítica de datos de biodiversidad, bioprospección y biotecnología como estrategia para el desarrollo de la bioeconomía en Colombia” el cual hace parte del programa “Biofábricas: Una oportunidad de desarrollo bioeconómico para Caldas a través de la Biotecnología”.



Aspectos relevantes de la gestión en Investigación

- Producción académica: *Derecho* avanza en la ejecución de 6 proyectos de investigación activos para el periodo 2024, de los cuales se derivan 2 artículos en categoría B y un artículo en categoría C; *Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés* publicó un artículo en categoría Q2 según clasificación Scimago Journal Ranking y avanza en otra publicación de categoría Q1; *Comunicación Social* presenta resultados de investigación sobre polarización y democracia, en la Pontificia Universidad Católica de São Paulo - Brasil (PUC-SP) @puc_sp; *Negocios Internacionales* publica 7 artículos (1 en categoría Q1, 2 en Q2 y 1 en Q3, según clasificación Scimago Journal Ranking; y 1 en categoría B, 1 en C y 1 en D según clasificación Publindex; *Psicología* publica 1 artículo Q3, 2 en Q1, 1 en tipo A y 1 en revista indexada latindex.
- Se lleva a cabo durante el 2024-1 el VII Encuentro de Investigación del Centro Regional Manizales, el cual contó con la participación de 54 estudiantes de 13 semilleros de los diferentes programas y se contó con la participación de 9 jurados como evaluadores de los diferentes productos. En esta oportunidad se vincularon también estudiantes de Administración de Empresas, lo cual es destacable porque no es común que estudiantes de esta área del conocimiento se interesen por la investigación.
- En el marco de la convocatoria interna de investigación, se realizó una alianza entre los programas de Comunicación Social y la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, para presentar un proyecto de investigación que vincula a dos grupos de investigación y a los dos programas.
- Con la Universidad de Temuco en Chile se realizó la publicación de artículos con docentes del programa de Derecho y con la Universidad de Quebec en Canadá, se vinculó a un docente al Observatorio de Administraciones Públicas Indígenas OAPA y se avanza con la publicación de dos artículos.

Extensión y Proyección Social

La generación de un portafolio de eventos de extensión, planeados y estructurados entre la coordinación de Extensión y los líderes de los programas ofertados en el Centro Regional Manizales, ha permitido el fortalecimiento de esta función sustantiva atendiendo las necesidades de la comunidad tanto interna como externa en lo referente a educación continuada, a continuación, se presentan algunas cifras importantes del 2024-1.



Educación continua y servicios no docentes

En lo que se refiere a educación continuada, durante el primer semestre del 2024, se realiza la programación de 40 de los cuales se logran desarrollar 36, alcanzando un porcentaje de ejecución del 90%, de los 4 eventos que fueron cancelados, 3 eran de extensión y 1 de tipo académico. A continuación, se presenta el detalle de la cantidad de eventos realizados según su tipo.

Comportamiento de la ejecución de eventos frente a lo planeado 2024-1

Tipo de Evento	Eventos Planeados	Eventos Ejecutados	% de Ejecución
Extensión	10	7	70%
Proyección Social	11	11	100%
Evento Académico	19	18	95%

Fuente: Coordinación de Extensión y Posgrados (Julio 2024)

El programa que realizó la mayor cantidad de eventos de extensión fue Psicología, con una participación porcentual del 57% sobre el total de los eventos de este tipo, desarrollando 3 seminarios y 1 diplomado. Por su parte Derecho y la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, realizaron 1 seminario aportando y 1 diplomado respectivamente, aportando cada uno el 14% y finalmente Negocios Internacionales, realizó 1 pasantía aportando con el 15% de los eventos de extensión del Centro Regional.

En relación a los eventos académicos y de proyección social se realizaron 29 eventos que fortalecieron la extensión universitaria del Centro Regional Manizales, aspecto en el que se valora el esfuerzo del Programa de Derecho que realizó 14 eventos académicos de los 18 ejecutados, participando con el 77% del total de los eventos de este tipo.

Frente a la participación de la comunidad en los diferentes espacios de educación continuada, En el periodo 2024-1 se logró impactar a 1.755 beneficiarios con los diferentes eventos realizados, de los cuales el 51%, equivalentes a 896 beneficiarios corresponden a asistentes de eventos académicos, 621 beneficiarios registraron asistencia en eventos de proyección social y en menor proporción, 238 usuarios que asistieron a eventos de Extensión.



Asistencia según tipología de eventos

Tipo de Evento	Extensión	Proyección social	Eventos académicos
Participantes	236 (14%)	621 (35%)	896 (51%)
Total	1.752		

Fuente: Coordinación de Extensión y Posgrados (Julio 2024)

Los programas que registran la mayor asistencia son Derecho y Psicología; resaltando que en los eventos de extensión Psicología registra 128 asistentes, se considera una oportunidad para ampliar la oferta de educación continuada en esta área de conocimiento.

Asistencia según tipología de eventos y programas

Programa	Extensión	Proyección social	Eventos académicos
Administración de Empresas	0	0	64
Comunicación Social	0	0	15
Negocios Internacionales	33	0	0
Derecho	52	120	748
Psicología	128	535	69
Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés	25	28	0
Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios	0	23	0
Total	205	706	896

Fuente: Coordinación de Extensión y Posgrados (Julio 2024)

Los ingresos generados en el primer semestre del 2024 se estiman por la Coordinación de Extensión y Posgrados en \$ 158.821.900 millones de pesos a partir de los siete eventos de extensión que se lograron llevar a ejecución. Es importante mencionar que para el 2024-2, quedan activos los siguientes eventos que fueron gestionados durante el 2024-1 y sobre los cuales debe trabajarse para garantizar su apertura:

Eventos en proceso de inscripción para apertura en 2024-2

Programa	Nombre del evento	Ingresos mínimos (presupuesto)
Licenciatura en Lenguas Extranjeras	Diplomada docencia en educación superior con enfoque en pedagogía, virtualidad y recursos digitales.	\$8.640.000



Licenciatura en Lenguas Extranjeras	Taller de preparación para el examen internacional APTIS.	\$1.620.000
Licenciatura en Lenguas Extranjeras	Taller Speak Up.	\$1.881.000
Comunicación Social	Taller fotografía comercial y de producto con celulares.	\$2.189.400
TOTAL		\$14.330.400

Fuente: Coordinación de Extensión y Posgrados (Julio 2024)

También se inicia la planeación del Diplomado de Conciliación Extrajudicial en Derecho bajo la nueva normativa para ofertarlo en noviembre del 2024, además de un Diplomado en Operación de Aeronaves no Tripuladas.

Como proyectos a destacar en los que se ha trabajado durante el 2024-1 se mencionan las siguientes:

- 1) Se logra llevar a cabo la primera misión académica en los últimos cinco años del Centro Regional con el liderazgo del programa de Negocios Internacionales, registrando movilidad saliente de 33 estudiantes y 1 docente, pero generando además un gran valor en la formación académica de los estudiantes del programa mediante experiencias en contexto que los acercan al medio laboral que los espera.
- 2) A través de la participación en SUMA Proyección se realiza la orientación de tres módulos en el "DIPLOMADO EN FORMACIÓN PARA EL RECONOCIMIENTO Y RESPETO A LA DIVERSIDAD A TRAVÉS DE CINE INCLUSIVO CON ENFOQUE DIFERENCIAL E INTERSECCIONAL" liderado por la Fundación Buen Vivir, impactando a 20 estudiantes que pertenecen a población vulnerable de la ciudad de Manizales.
- 3) Se logra llevar a ejecución la segunda cohorte del Diplomado en Pruebas Psicológicas en convenio con el Colegio Colombiano de Psicólogos (COLPSIC).
- 4) Se continúa avanzando en el trabajo con la Fundación Keralty a través del cual la universidad obtuvo en el año 2024, reconocimiento internacional de la New Healt Foundation como "Centro Compasivo".
- 5) Se presenta propuesta a la Secretaría de Educación de Manizales para un proyecto de \$ 220.728.880 millones denominado *FORTALECER LAS MÚLTIPLES POTENCIALEDADES DE LOS ESTUDIANTES CON TALENTOS Y CAPACIDADES EXCEPCIONALES, CON EL APOYO PROFESIONAL Y ASESORÍA ESPECÍFICA, SEGÚN EL REQUERIMIENTO DE CADA ESTUDIANTE REPORTADO EN EL SIMAT*. Se está a la espera de respuesta de parte de la entidad.

Gestión de Graduados

Se realizaron acciones orientadas en tres líneas, la primera de ellas es la línea soy amigo, contando historias de éxito y valor, la segunda se denomina comunidad amigoniana y la tercera línea relacionamiento e interacción estratégica.

La primera línea, “Soy Amigó, contando historias de valor”, se dinamizó a través de campañas de actualización y seguimiento de las encuestas de caracterización, con la realización de 85 llamadas y el diligenciamiento de 65 encuestas y con el fin hacer seguimiento a la actividad profesional de los graduados en donde se identificó las necesidades académicas, culturales y de integración de los graduados, con el objetivo de implementar acciones de mejora en la gestión académica, así mismo se logró identificar las experiencias positivas vividas en el desarrollo del pregrado, con la finalidad de conservar estos aspectos.

También se realizaron 3 grupos focales con los graduados de los programas de Psicología, Derecho y Negocios Internacionales, en los cuales se encontraron de manera muy general, los siguientes hallazgos: Las competencias desarrolladas durante el proceso de formación están alineadas a la vida profesional de graduado y han facilitado el acceso al mercado laboral. Así mismo se identifica que, los principios y valores amigonianos hacen una diferencia frente al desarrollo personal y profesional. Las áreas de formación académica en la que más necesitan refuerzo son, el manejo de la segunda lengua, manejo de Excel y habilidades blandas.

En la segunda línea, “Comunidad amigoniana”, se realizó la logística para la vinculación de los graduados a los órganos colegiados durante los meses de abril y mayo, logrando tener representación de un graduado por programa y además se realizaron 3 encuentros en el marco de la programación volviendo a la U, estos fueron:

- 1) Desarrollo de competencias básicas en inglés
- 2) Seminario virtual terapia conductual contextual
- 3) Desafíos actuales en la contratación pública y normatividad administrativa

Finalmente, en la tercera línea, “Relacionamiento e interacción estratégica” se logra fortalecer el grupo de WhatsApp como uno de los medios principales de comunicación, con 403 graduados, este es el canal de mayor impacto en esta población, adicional al correo electrónico. Así mismo, se fortaleció el vínculo con REMAS (Red de Graduados de Manizales

y Caldas) con la participación y ejecución del conversatorio empleabilidad 2024 retos y desafíos, al cual asistieron 30 empresarios de la ciudad.

Gestión Tecnológica y de Emprendimiento

Durante el semestre 2024-1 se participó desde los programas de Negocios Internacionales y Administración de Empresas en el programa “Cámara en Tu Barrio” de la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, con la asesoría y acompañamiento de docentes de tres áreas específicas: mercadeo, contabilidad y finanzas. Para el 2024-2 se proyecta también la disponibilidad de estos docentes para realizar ejercicios de asesoría o consultoría para la comunidad universitaria y entidades aliadas como la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas, Fenalco, Acopi, etc.

Por otro lado, se llevó a cabo la versión número 18 de la Feria de Emprendimiento de la Universidad Católica Luis Amigó desarrollada los días 17, 18 y 19 de mayo en el Centro Comercial Mall Plaza y con el apoyo del área de comunicación y mercadeo del Centro Regional. Gracias al proceso de difusión, se logró la inscripción de 60 emprendedores en total de los cuales, por lineamientos del Centro Comercial, debían seleccionarse 18 participantes. Es importante mencionar que el desarrollo y la logística del evento se llevó a cabo con el apoyo de los estudiantes de III semestre de Administración de Empresas.

Los emprendimientos que participaron, fueron representados por estudiantes de Negocios Internacionales, Psicología, estudiante de la Universidad de Caldas y emprendedores de Barrio Amigo, Secretaría de la Mujer, Programa Mujer más Manizaleña, ACOPI, entre otros. Todos los emprendedores participaron de una capacitación llamada “Tips para la participación en una feria empresarial” orientada por el Fondo Emprender y gracias a todo el ejercicio se lograron ventas por valor total del \$11.629.000.

Por otro lado, para evaluar el nivel de satisfacción que les generó la feria empresarial realizada a los participantes, se presentó una escala reactiva de 1 a 5 siendo 1 el mínimo y 5 el máximo nivel de satisfacción. En general se obtuvo un promedio de 4.65.

Aspectos relevantes de la gestión de la Extensión y Proyección Social

- El Consultorio Jurídico, tuvo un total de 260 estudiantes matriculados en sus cuatro niveles. Se atendieron 965 usuarios en total de los cuales 737 son del municipio de Manizales y 228 de otros Municipios. En Derecho Administrativo se atendieron 116



personas, en Civil y Comercial 134 usuarios, en Familia 215 personas, en el área de Laboral 103 personas y en el área de Derecho Penal 397 personas. Las principales causas de consulta obedecen a problemas con el ajuste a las transiciones del ciclo vital, problemas de pareja y trastornos de ansiedad.

- El Consultorio Psicológico tuvo un total de 41 estudiantes y 5 docentes para la prestación del servicio que contó con 384 consultas efectivas, además se identifica que 67 pacientes logran terminar su proceso de intervención con una asistencia de 4 a 11 sesiones. Es importante mencionar que, aplicada herramienta de evaluación del servicio, el 97% de los 39 usuarios encuestados manifiestan satisfacción con el proceso.
- Desde el Laboratorio Psicológico se tuvieron 87 beneficiados de los cuales 84 son estudiantes y 3 usuarios externos. De este ejercicio se derivó unos ingresos de \$2.572.400 gracias a la venta de 88 pines de pruebas.
- Desde el programa Administración de Empresas, se representa a la Universidad en la Red Regional de Emprendimiento de Caldas, logrando también potenciar el relacionamiento estratégico con la Cámara de Comercio de Manizales por Caldas y la Secretaria de TIC y Competitividad.
- Participación del Centro Regional Manizales en la Red Nacional de Prácticas de Colombia y en el Conversatorio sobre Convenios de Docencia Servicio en el Sector Salud, desde el marco legal con la participación de más de 95 funcionarios de Universidades nacionales, relacionados con las prácticas en salud.
- Se realizó el Conversatorio "Experiencias Significativas en Conciliación", derivado del Convenio Vigente con la Universidad Católica de Temuco (Chile).
- Se inicia un proceso de exploración de las oportunidades de la sala de medios de Comunicación Social y aula taller de Diseño Gráfico como unidad de negocio para ofertar servicios a la comunidad externa como laboratorios de creación.
- El podcast Pluriversos es una propuesta de diálogo interdisciplinar sobre ciencia que se teje desde la Universidad Católica Luis Amigó, centro regional Manizales en el que participan todos los programas. En el 2024-1 se produjeron dos episodios: Neuro plasticidad mental e Inteligencias artificiales, mismos que fueron publicados en Spotify y cuentan con 182 reproducciones hasta el momento. <https://open.spotify.com/show/1wTDesRvKWY0qgsxwG91jQ>
- Colaboración desde Derecho y Comunicación Social con la emisora de la Cárcel la Blanca de Manizales: "Voces de Libertad", una emisora de interés público que emite desde la Cárcel Nacional de Varones de Manizales.



- Visita de los estudiantes de diferentes colegios al aula taller del programa de Diseño Gráfico donde se realizó una exposición de los trabajos de los estudiantes de primer semestre.

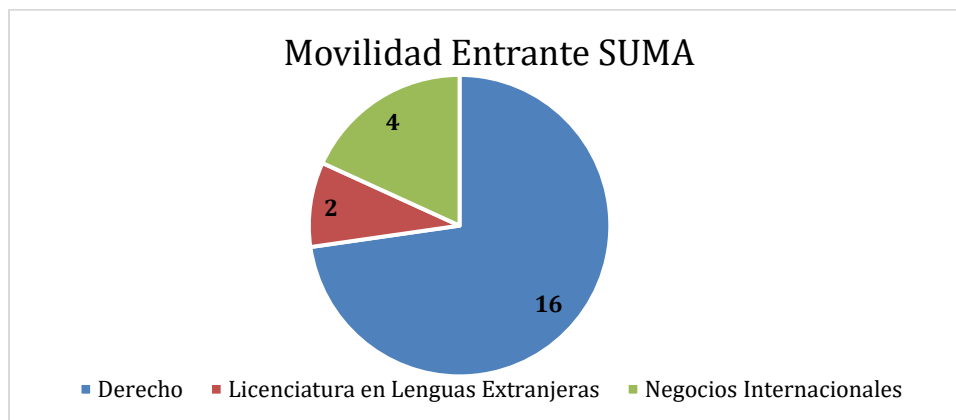
Internacionalización

A continuación, se presenta el informe correspondiente a la gestión realizada desde la función sustantiva de internacionalización desde sus 5 líneas estratégicas, a saber: Relacionamiento estratégico, movilidad académica, internacionalización del currículo, internacionalización en casa y cooperación institucional. De manera muy concreta se presentarán estadísticas de movilidad, de COIL y clases espejo y acciones por destacar en la gestión.

Movilidad nacional e internacional

- *Movilidad Nacional Entrante de Estudiantes*

Durante 2024-I, el programa de Psicología recibió 1 estudiante por movilidad nacional de la Universidad de San Buenaventura de Cali, quien realizó su práctica laboral I. Así mismo, por movilidad SUMA, se recibió un total de 22 estudiantes en movilidad entrante, 16 en el programa de Derecho, 4 en Negocios Internacionales y 2 en la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés.



Fuente: Docente con horas de apoyo a la internacionalización en el Centro Regional (Julio 2024)

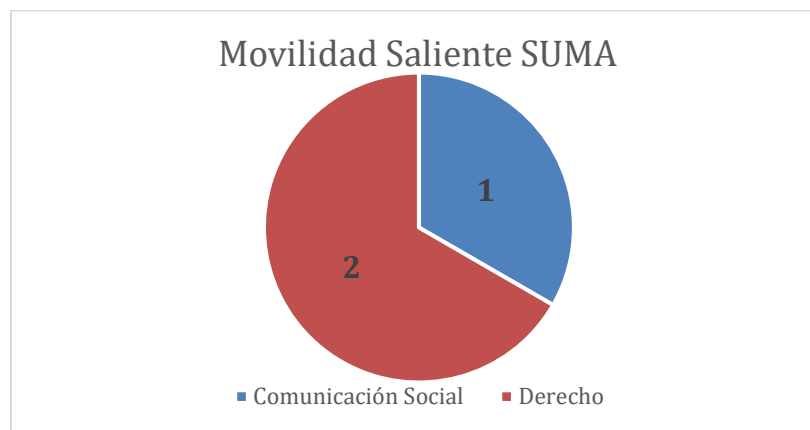
- *Movilidad Internacional Entrante de Estudiantes*

Respecto a la movilidad internacional entrante, el Programa de Negocios Internacionales recibió 1 estudiante de la Universidad Cesar Vallejo de Perú en Intercambio Académico, quien además de participar en su proceso académico activamente, también participó de la oferta extracurricular de la Universidad y del semillero de investigación de Competitividad e Innovación.

Es importante mencionar que la Licenciatura en Lenguas Extranjeras recibió a 6 estudiantes de la Universidad de Purdue, USA durante una jornada cultural en las instalaciones de la Universidad en el mes de mayo. Se realizaron diferentes actividades alrededor de la cultura colombiana y americana, desarrollándose tanto en español como en inglés. De este evento, se hizo partícipe a estudiantes de cada uno de los programas de la universidad.

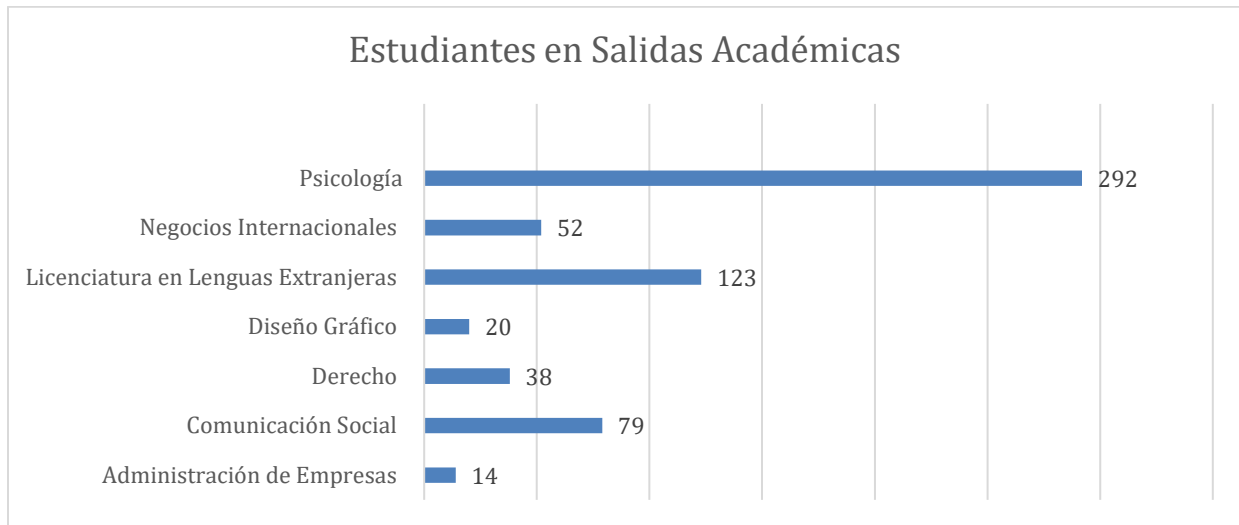
- *Movilidad Nacional Saliente de Estudiantes*

En cuanto a movilidad saliente, a través de SUMA 2 estudiantes realizaron su movilidad del programa de Derecho y 1 de Comunicación Social tomando cursos completos en otras universidades de Manizales. Por otra parte, 31 estudiantes del programa de Negocios Internacionales realizaron su pasantía académica a las ciudades de Cartagena y Barranquilla con el fin de adquirir conocimientos y habilidades formativas sobre comercio exterior.



Fuente: Docente con horas de apoyo a la internacionalización en el Centro Regional (Julio 2024)

En lo que respecta salidas académicas tanto a nivel regional como nacional, se tiene un total de 618 registros: Administración de Empresas 14, Comunicación Social 79, Derecho 38, Diseño Gráfico 20, Licenciatura en Lenguas Extranjeras 123, Negocios Internacionales 52, Psicología 292.



Fuente: Docente con horas de apoyo a la internacionalización en el Centro Regional (Julio 2024)

- *Movilidad Nacional Entrante de Docentes*

El programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras como parte de sus eventos académicos semestrales, recibió 3 docentes expertos quienes dictaron diversos talleres en el marco del DIALE - Diálogos Académicos en Lenguas Extranjeras. Por otra parte, el Programa de Derecho y Psicología también recibieron de manera presencial y virtual, expertos regionales y nacionales quienes llevaron a cabo talleres, conversatorios y conferencias. El Programa de Diseño Gráfico en el marco de su lanzamiento, recibió 1 docente experto encargado de la conferencia principal del evento.

- *Movilidad Internacional Entrante de Docentes*

El programa de Derecho recibió el académico Brian Norris de Lincoln University como conferencista principal en el XVI Encuentro Nodo Eje Cafetero de Investigación Jurídica y Socio Jurídica. Por otra parte, la Universidad tuvo la oportunidad de recibir la visita del profesor experto en planeación e ingeniería, Joe Tae Kim, quien se radicó en la ciudad como colaborador para la Alcaldía de Manizales en el área de innovación. El profesor realizó una conferencia sobre Smart Cities para los estudiantes del programa de Negocios Internacionales.

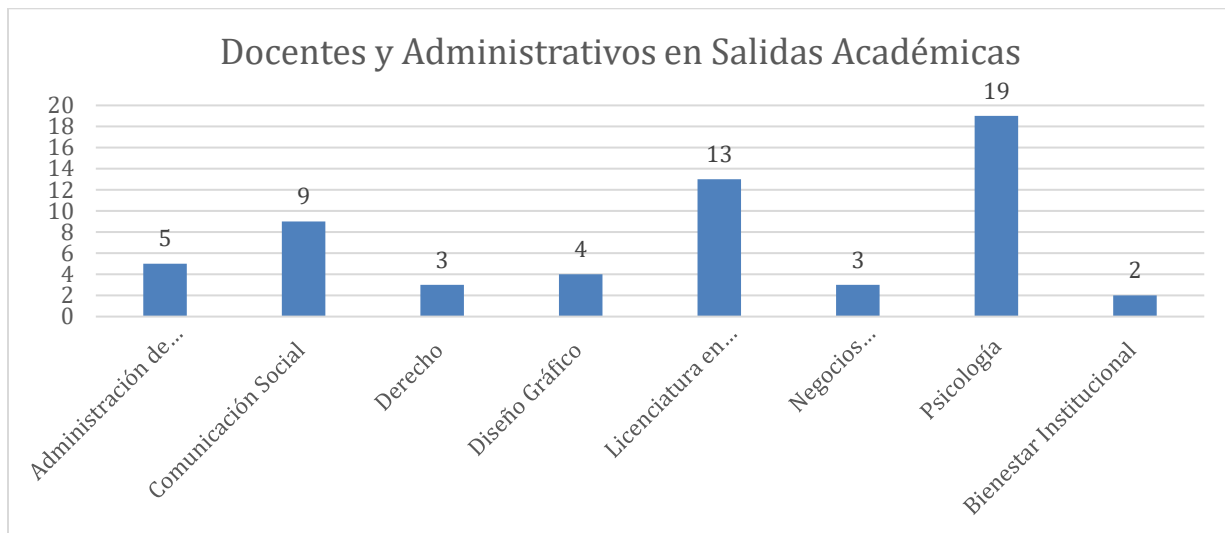
- *Movilidad Nacional Saliente de Docentes*

El director del programa de Negocios Internacionales participó como asistente del Concurso de conocimientos "Olimpiadas de Negocios Internacionales" de la Universidad EAFIT de Medellín. Así mismo, el director en su rol de docente, acompañó la pasantía realizada a las



ciudades de Cartagena y Barranquilla. Por otra parte, del Programa de Derecho se realizaron 2 ponencias nivel regional sobre Cátedra Derechos Humanos y veedurías ciudadanas.

En lo que respecta salidas académicas tanto a nivel regional como nacional, se tiene un total de 58 registros: Administración de Empresas 5, Comunicación Social 9, Derecho 3, Diseño Gráfico 4, Licenciatura en Lenguas Extranjeras 13, Negocios Internacionales 3, Psicología 19, y Bienestar Institucional 2.



Fuente: Docente con horas de apoyo a la internacionalización en el Centro Regional (Julio 2024)

- *Movilidad Internacional Saliente*

Del Programa de Negocios Internacionales, se realizó una pasantía internacional en Valencia, España por parte de una de sus docentes investigadoras, quien a su vez participó como conferencista de un evento virtual con la Universidad del Valle de Atemajac de México. Por otra parte, del Programa de Administración de Empresas se realizó una ponencia internacional en México en el XIV Coloquio de Posgrados en el marco del XXVII Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas – ACACIA.

Clases espejo y COIL por programa y total

Durante el semestre 2024 – I se dio continuidad a la estrategia de proyectos COIL a través del convenio con TEMUCO Chile Univerciudad. En esta iniciativa, participaron los programas de Derecho, Psicología y Negocios Internacionales, quienes adelantaron los proyectos con la Universidad Santo Tomás y la Universidad Autónoma de Chile, realizando reuniones virtuales periódicas para su planeación. No obstante, el Programa de Negocios fue el único que logró consolidar el proceso COIL durante el mes de mayo, basado en la Optimización -



Modelación mediante Programación Lineal. Para 2024 -II se espera llevar a cabo los proyectos de los programas faltantes, los cuales están en estructuración.

Por otro lado, docentes de los programas de Psicología y Licenciatura en Lenguas Extranjeras también participaron de estos procesos de cooperación, realizando clases espejo con la Universidad Libre de Cali y Don State Technical University de Rusia.

Acciones por destacar

Con respecto a la activación de nuevos convenios entre el Centro Regional y otras universidades, durante el primer semestre del año y en conjunto con el Sistema Universitario de Manizales SUMA, se adelantaron iniciativas de cooperación con República Dominicana y El Salvador, realizando encuentros virtuales de relacionamiento con el fin de compartir la oferta académica de las universidades y de evaluar las posibilidades de movilidad entrante para los estudiantes de estos dos países. Se espera dar continuidad a esta propuesta con el fin de consolidar un convenio que permita afianzar lazos de cooperación entre los países a través de actividades específicas.

Por otra parte, el Programa de Derecho firmó el convenio marco con la Universidad de Temuco, con quienes realizaron actividades concretas de cooperación durante el primer semestre como el conversatorio virtual sobre Experiencias Significativas en Conciliación, liderado por la directora del consolatorio jurídico de la Universidad Católica Luis Amigó. Adicionalmente, se espera que para el 2024 -II se consoliden otras actividades como clases espejo y COIL.

En lo que refiere a la participación en redes, la Universidad participó activamente de las reuniones periódicas de planeación y seguimiento con la RUCC – Red de Universidades Católicas de Colombia. Los encuentros del primer semestre se llevaron a cabo en la Universidad Católica de Manizales de manera presencial y otras de forma virtual con el objetivo de plantear propuestas de cooperación como la realización de talleres y conferencias con expertos en temas de interés común además de movilidad virtual de estudiantes.

Finalmente, y como resultado del apoyo a la función de Internacionalización en el Centro Regional, se realizó la primera charla presencial para estudiantes sobre intercambios académicos. En este encuentro participaron estudiantes de los diferentes programas



académicos y recibieron toda la información pertinente respecto a intercambios académicos a través de becas y pago por el estudiante. Como resultado, un mayor número de estudiantes se ha acercado a la oficina de apoyo a Internacionalización con el fin de empezar a prepararse cumpliendo los requisitos necesarios para este tipo de movilidades. Cabe destacar que 1 estudiante de Derecho se postuló y ganó beca para su intercambio académico en la Universidad Cesar Vallejo de Perú para 2024 II.

Aspectos relevantes de la gestión de la Internacionalización

- Presentación de ponencia de Administración de Empresas en el XIV Coloquio de Posgrados y el XXVII Congreso Internacional de Investigación en Ciencias Administrativas, realizado en la ciudad de Tampico, Tamaulipas, México.
- Se envían ponencias de Administración de Empresas al 59° Congreso internacional de CLADEA, el cual se desarrollará en Arequipa, Perú. Se está a la espera de los resultados.
- Participación del programa de Comunicación Social en el I Congreso Internacional de Comunicación - Universidad Católica de Pereira con la asistencia de dos docentes y veinte estudiantes.
- Docente Investigador del Programa de Derecho realizó una estancia Doctoral, asistiendo en calidad de Ponente a dos Congresos Internacionales en Malta y Roma. También asistió a dos cursos de Verano en España en las Ciudades de La Coruña y Málaga, lo cual impacta la actualización de contenidos en el Curso de Introducción al Derecho del Mar y Marítimo.
- Docente investigador de Derecho participó en Quebec- Canadá en la escuela de verano de administración pública ENAP.
- Se sigue desarrollando el Proyecto CLIL, lo cual permite transversalizar la enseñanza del inglés con cursos de los diferentes programas como Derecho, Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés y Comunicación Social.
- Se gestiona la participación del programa de Derecho en los siguientes eventos: Concurso Interamericano de Derechos Humanos, denominado "Sergio García Ramírez" en México y el Concurso Iberoamericano de Derecho Internacional Humanitario en la ciudad de Bogotá.
- Docente de Negocios Internacionales realiza estancia de pasantía doctoral en la universidad Politécnica de Valencia España de una docente.
- Movilidad docente de Negocios Internacionales como becario del programa "LAI Alumni Network meeting 2024" de la universidad Libre de Berlín.



- Presentación de 3 ponencias en el Octavo congreso internacional de la FIUC "psicología y lo psicosocial" (universidades católicas) realizado en la Sede Medellín como Universidad organizadora.

Bienestar Institucional

Bienestar Institucional en el centro regional Manizales a logrado centrar sus esfuerzos en el desarrollo de programas y estrategias que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad Universitaria, logrando el cumplimiento en las metas proyectadas para el semestre 2024-01 y trabajando en acciones concretas dentro de los diferentes estamentos (estudiantes, docentes y administrativos), el acompañamiento se operativiza con la intervención de las diferentes áreas de la función sustantiva de bienestar que son: deportes, cultura, salud integral, capellanía y permanencia académica.

El presente informe permite socializar los servicios prestados por bienestar institucional y presentar a la comunidad la gestión de bienestar en el centro regional Manizales, estrategias pensadas desde nuestro plan de desarrollo 2023-2034 "Formar para transformar", que tiene como concepción inicial la transformación, por tal motivo Bienestar institucional ofreció un portafolio diverso para gestionar los recursos adecuadamente y ofrecer estrategias que permiten la inclusión social.

Aspectos relevantes de la Gestión de Bienestar Institucional en el Centro Regional Manizales.

El quehacer de Bienestar, facilita y acompaña la misionalidad institucional y los logros se desarrollan con el compromiso y trabajo de todas las áreas de la unidad, las acciones integradas realizadas por las áreas de salud integral, recreación y deportes, cultura, permanencia académica y pastoral universitaria, materializan propuestas para el bienestar como un bien común de nuestra comunidad. Los aspectos relevantes de cada área son:

- *Cultura*

Con 475 participaciones durante el semestre 2024-01, triplicando la participación con respecto al semestre inmediatamente anterior, se fortalecen diferentes prácticas culturales a través de líneas de trabajo orientadas a formación integral, escenario de encuentro para el aprendizaje de expresiones artísticas, circulación de productos artísticos al interior y fuera de la institución, el teatro es la principal arte escénica con el grupo "Sin telón", el escenario



teatral condensa la intencionalidad de generar impacto en términos de convivencia, autocuidado y reconocimiento de emociones. En la actualidad se iniciaron estrategias como danza con un grupo femenino de gran acogida en la comunidad, se potenciaron talentos, aspecto que permitió ganar el festivales de universidades de Manizales, en esta ocasión primer lugar, versión anterior segundo, y coro que cierra semestre con 12 participantes permanentes durante cada ensayo, cuentería tradicional y urbana con narradores invitados, celebraciones culturales con la puesta en marcha de homenaje a fechas especiales como día de la danza, día del maestro entre otras; La líder de gestión participa en SUMARTE Y ASCUN CULTURA, como redes de trabajo. Se adjunta link con informe del área donde se detalla la gestión describiendo cada servicio y evidencia.

<https://docs.google.com/document/d/1lc0B10Ta76T3pMc1a1cvOiBLEiytVCab/edit?usp=sharing&oid=117297382179109092701&rtpof=true&sd=true>

- *Recreación y Deportes*

Con 1844 participaciones 742 más, que el semestre anterior, el programa de recreación y deportes generó una variedad de espacios a partir del movimiento y la actividad física, se fortaleció los hábitos de cuidado en salud, se orientó eventos deportivos a nivel formativo y representativo como fueron los zonales de Ascun en el Espinal Tolima, talleres en baile aeróbico y activaciones saludables. Durante el semestre se ofertan modalidades deportivas tales como fútbol, fútbol sala, voleibol en modalidades femenina y masculina, actividades de aprovechamiento del tiempo libre como tenis de mesa o zona de desparche que tiene modalidades con juegos de mesa. Una vez iniciado el plan de trabajo se prestan escenarios deportivos con la alcaldía. El área de deportes trabaja en convenios inter deportivos de Ascun y SUMA, se contó con el apoyo de un practicante del politécnico nacional para apoyar todos los entrenamientos de fútbol, además de ser apoyo fundamental en actividades institucionales con actividades recreativas para los funcionarios. El líder de gestión participa en Ascun deportes. Se adjunta link con informe del área donde se detalla la gestión describiendo cada servicio y evidencia.

https://docs.google.com/document/d/11GVv1CcD28xvgzTJpSLYc4qrKDoaKYoo/edit?usp=drive_link&oid=117297382179109092701&rtpof=true&sd=true

- *Salud Integral*

Con 1065 participaciones, un promedio estable de participaciones durante los últimos 2 años, el área de salud se llevan a cabo diferentes acciones encaminadas al desarrollo de hábitos de vida saludable, como nutrición y desayuno saludable, tamizajes y campañas en riesgo cardiovascular, prevención del cáncer de mama y testículo, campañas en la prevención del VIH cada uno de estos aspectos de realizados con toda la comunidad universitaria, de igual forma se trabajó con los funcionarios administrativos y docentes en



revisiones de puesto de trabajo y exámenes médico ocupacionales periódicos, seguimientos a personas con recomendaciones médicas. El área de salud participó en el trabajo en red que se hace con las universidades saludables, además de generar alianzas con laboratorios como Abbott para charlas en promoción y prevención de la salud sexual y reproductiva. La líder de gestión participa en redes de trabajo como universidades saludables, ayuda mutua, comité de derechos sexuales y reproductivos y lactancia materna. Se adjunta link con informe del área donde se detalla la gestión describiendo cada servicio y evidencia.

https://docs.google.com/document/d/1TF9ZzOKm0IG1T99j8NxbNWIN0mTOUL8w/edit?usp=drive_link&oid=117297382179109092701&rtpof=true&sd=true

- *Permanencia académica, prevención de adicciones y amigo diversa*

Son lideradas por la psicóloga del centro regional, el área tuvo una baja en la participación durante el semestre 2024-01 de un 200%, con 571 participaciones, se cambió la estrategia de trabajo grupal empleada el semestre anterior, por escenarios individuales dadas las complejidades de las condiciones en salud mental encontradas en la comunidad, esta área fue un espacio de orientación y atención psicoeducativa, también incidieron otras condiciones en la baja de participaciones, como renuncia de la psicóloga en mitad de semestre dejando el área sin recurso humano y no contar con estudiantes de práctica de psicología como en ocasiones anteriores. Algunos de los temas abordados fueron: Violencias y rutas de atención, Comunicación asertiva, Capacidades diversas, Ambientes libres de humo, Inteligencia emocional, Encuentros de padres de familia, Talleres de creatividad, Sentido de vida, Relaciones amorosas sanas, Mapeo de emociones.

Las actividades individuales se remiten a reporte y seguimiento de estudiantes con dificultades personales, académicas u otras, en cada seguimiento se fortaleció elementos internos personales como autoestima, autocuidado, autonomía entre otros, 211 reportes con un promedio de 3 seguimientos por persona, siendo las condiciones de salud mental y ausencias el motivo de mayor prevalencia en el reporte. De igual forma se resalta un trabajo significativo en campañas de salud mental. Se asiste al comité de salud mental, red ciesd y comité departamental de drogas. Se adjunta link con informe del área donde se detalla la gestión describiendo cada servicio y evidencia.

https://docs.google.com/document/d/1nD5EOajLYlvX8vHI84caPCGrLpNNqdu4/edit?usp=drive_link&oid=117297382179109092701&rtpof=true&sd=true

- *Desarrollo humano:*

Se destacan todas las áreas en la gestión, pero es importante resaltar que se lleva a cabo el proceso de desarrollo humano donde todas las áreas aportan con estrategias de intervención con acciones que aportan a potencializar el crecimiento personal académico y económico, recreación y deportes contribuye con inducciones a estudiantes nuevos, salud integral ayuda como vigía en aspectos de seguridad y salud en el trabajo de cada uno de los colaboradores, capellanía ayuda con la estrategia PAN, dando apoyo nutricional a estudiantes con dificultades, cultura se encarga de celebraciones de fechas especiales con el personal administrativo docente, la coordinación de bienestar ayuda con la gestión de



beneficios económicos a los estudiantes que tienen dificultades en el pago de la matrícula, todas estas funciones permiten que el portafolio de servicios sea amplio y cumpla con las necesidades identificadas en nuestra población.

Medición y seguimiento al plan de trabajo.

El plan de trabajo se encuentra en la carpeta drive:

https://drive.google.com/drive/folders/1GLmWkQINgWiAOVflrHp_5_sBrMiCYWau?usp=drive_link

El conjunto global de las actividades de bienestar institucional centro regional Manizales, que fueron propuestas en el plan de trabajo 2024-01 tuvo un cumplimiento de un 97% haciendo referencia a el factor de realización de la actividad, el 3% restante contiene aplazamientos de actividades específicamente en el área de permanencia que no tuvo recurso humano en mitad de semestre, en las demás áreas inasistencias por parte de los usuarios.

Otras razones asociadas a la calidad de los eventos son analizadas en las encuestas realizadas para para evaluar la satisfacción, la experiencia y la calidad del servicio ofrecido por las distintas áreas de bienestar, al finalizar cada una de las actividades propuestas en el plan de trabajo fueron aplicadas, de un total de 3954 participaciones en bienestar institucional, se logró encuestar sobre su percepción de satisfacción a 1459 participantes, es decir un 36,8% del total. Se logra una puntuación de 97.8% de usuarios satisfechos con una calificación promedio de 4.8, es importante resaltar la calidad de servicio con una alta satisfacción lo que sugiere óptimos servicios, compromiso, preparación, diseño, metodología, logística y adecuada atención a las necesidades, además de claridad y eficacia de los objetivos de cada actividad; con un 2.2% usuarios insatisfechos por los servicios de Bienestar, se analiza aspectos a mejorar tales como: ampliación de horarios desde el área de cultura, búsqueda de estrategias de difusión desde esta área, muchos usuarios no conocían los servicios culturales hasta el final de semestre, en cuanto a recreación y deportes las condiciones de infraestructura deportiva son una queja del estudiantado, tener mayor disponibilidad de elementos deportivos como lo son balones, lo que implica un análisis del inventario, otra de las quejas se remite a contratación de funcionarios en modalidades deportivas como fútbol o otras diferentes, actualmente se cuenta con un asesor enfocado en voleibol, atletismo y baloncesto; en cuanto al área de permanencia académica se pide ampliar horarios de talleres a la jornada de la noche y ampliar el portafolio de servicios con más repetición de los talleres, el área de salud integral se sugiere ampliar la atención y portafolio a docentes y administrativos y mejorar el servicio de atención al cliente en cuanto a comunicación y lenguaje asertivo.

Participación en las actividades del semestre 2024-01.



Con un promedio de participación semestral de 3561 desde 2018-01 hasta 2024-01, bienestar institucional del centro regional Manizales, presentó impacto decreciente de las participaciones en tiempo de pandemia desde 2019, aspecto que presenta mejoría con el inicio de alternancia en 2021-02 y que nos lleva a continuar fortaleciendo el portafolio de servicios de cara a la presencialidad, desde 2023-01 la participación se muestra decreciente pero es válido informar que el tipo de intervenciones se centran en un carácter más individual, que masivo, para lograr mayor impacto, manteniendo una participación en los últimos semestres superior a las metas propuestas por la unidad.



Fuente: bienestar institucional Manizales. 2024-01

La mejora continua desde bienestar está en busca de mayor eficiencia y mejores resultados en cada una de las actividades, las acciones de mejora implementadas se enfocan en el incremento del rendimiento del equipo de trabajo, donde la buena programación con el plan de trabajo y el análisis de acciones de mejora de cada una de las actividades potencia la gestión, optimización de los procesos; cada rubro presupuestal está sujeto a la planeación de las actividades y lo mejor en cuanto a mejora se enfoca en mayor satisfacción de los usuarios demostrado en las encuestas de satisfacción y mejor calidad de los productos ofrecidos.

Análisis de ausencia intersemestral.	https://drive.google.com/drive/folders/15Jcoeq4ElgQ4xiRoVi3ihJ-EgiXUrLL6?usp=sharing
Caracterización estudiantil.	https://drive.google.com/drive/folders/14x2I4_32QbIMOVQI-MKgz03kkcou0snG?usp=drive_link
Cartas descriptivas de talleres	https://drive.google.com/drive/folders/1MFmTIAgMpTWJYtEtEe



implementados por Bienestar.	c1-EI4Ftgjqk8?usp=drive_link
Encuestas de satisfacción.	https://docs.google.com/spreadsheets/d/1chQDiYUPYjH5qYco3w6IVRRiuglFd8TM/edit?usp=drive_link&oid=117297382179109092701&rtpof=true&sd=true
Plan de trabajo (contiene planeación, medición, análisis con causas, acciones de mejora y evidencias).	https://drive.google.com/drive/folders/1cYld9Fr065Nz0SSO7m0uG67gGw1-m0B8?usp=drive_link

Fuente: bienestar institucional Manizales. 2024-01

Aspectos relevantes de la gestión del Bienestar Institucional

- 17 estudiantes del Programa de Derecho recibieron apoyo socioeconómico, el cual consistió en un descuento de matrícula que oscila entre el 15% y 40%.
- Los estudiantes del programa de Comunicación Social, que ingresaron hasta el 01/01/2023 y que obtengan un promedio igual o superior a 4.0 tiene el 10% de descuento en el valor de la matrícula.
- Desde el Programa de Derecho se ha venido promoviendo la implementación del PIAR y DUA a estudiantes previamente focalizados, como fortalecimiento de la política de educación superior inclusiva.
- Desde la Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés se brinda apoyo al fortalecimiento de las competencias comunicativas de los estudiantes mediante actividades extra clase como: Language Power Hour, Club de Conversación y Essentials Workshop 1 y 2.
- Uso de la etiquetera de bienestar por parte de los docentes.
- El programa de Psicología con el apoyo de EDULAB genera la estrategia de Semillero de Formadores para apoyar a estudiantes del programa con bajo rendimiento.
- El programa de Psicología desarrolla una estrategia de ruta de seguimiento a sus estudiantes a través del proyecto Docentes Mentores en el cual se asigna a un docente del programa por cada semestre académico para apoyarlos en un primer nivel de asesoría académico administrativa.
- Estudiantes del programa de Psicología participaron en el concurso regional de la canción inter universitarios y uno de ellos obtuvo el primer puesto.
- Uno de los docentes de Comunicación Social se vincula al Coro de la Universidad.
- Para este semestre La Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés, se obtuvieron 50 becas para prueba de proficiencia con el Consejo Británico. Estas becas se aprovecharon con el 100% de los estudiantes de 4to semestre. Es valioso mencionar que esta prueba es externa y arrojó que el 58% de los estudiantes de 4to semestre se encuentran en nivel B1, 28% en B2, y un 4% en C1.

2. Gestión de Procesos

Elementos Críticos de la Gestión (Riesgos y oportunidades)

Riesgos Internos y su Mitigación

Con la participación de los líderes de los programas y de las funciones sustantivas en el Centro Regional, se identifican los principales riesgos presentados a nivel interno en la gestión de los procesos, mostrando además la forma en que se procuró mitigar cada uno de ellos de manera que se pudiera avanzar con todo de manera satisfactoria, sin embargo, es necesario contar con el apoyo institucional para que los riesgos mencionados en lugar de ser mitigados desde el Centro Regional puedan eliminarse.

RIESGOS INTERNOS	FORMAS DE MITIGACIÓN
Oferta limitada de programas y con poca diversificación en cuanto a niveles de formación	Se trabaja desde el direccionamiento estratégico del CR y con el apoyo de las unidades estratégicas de la Institución, en la propuesta de nuevos programas de pregrado y posgrado.
Hace falta fortalecer las estrategias de comunicación y mercadeo de manera que se responda a las tendencias globales actuales considerando las particularidades de las regiones.	Se procura desde el CR, realizar propuestas de comunicación y mercadeo en línea con las tendencias actuales y en coherencia con las dinámicas regionales. También se proponen estrategias para incrementar la matrícula (descuentos planeados, suscripción de convenios empresariales, etc).
Estructura administrativa que no responde de manera oportuna y eficaz a las diferentes necesidades institucionales y del contexto.	Se procura una actitud propositiva para superar los cuellos de botella cuando se presentan respetando los conductos regulares institucionales
Concentración de la sostenibilidad económica de la institución en los ingresos de las matrículas a los programas de pregrado y posgrado.	Se exploran opciones para diversificar ingresos con el apoyo de la función sustantiva de Extensión y considerando posibilidades como Universidad en el Campo y Universidad en tu Colegio.
Hace falta flexibilidad curricular para responder a las necesidades actuales del medio (doble titulación, planes coterminales, programas de corta duración, etc); así como innovación en estrategias didácticas pedagógicas a través de la apropiación de la digitalización y virtualidad y el énfasis en componentes de segunda lengua.	Se avanza en los procesos curriculares de cada programa con la vinculación de estrategias como EDULAB, laboratorio de innovación educativo que promueve la Licenciatura. También a través de proyectos como Metacognición que procuran identificar las formas en que se pueden mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.



Hace falta ampliar el desarrollo de la función sustantiva de la investigación con proyección hacia el sector empresarial, el desarrollo de productos y la transferencia de conocimiento, así como la definición de estrategias que motiven mayor participación de los docentes.	Se procura contar en el Centro Regional con un capital docente en investigación que permita avanzar en diferentes estrategias de investigación.
La Estructura Administrativa no ha crecido de manera adecuada, lo cual genera una un esfuerzo significativo en actividades operativas por parte del personal administrativo y directivo.	Se procura optimizar el recurso humano al máximo para dar respuesta a las diferentes necesidades de los procesos académico administrativos y de las diferentes funciones sustantivas.
La infraestructura del centro regional no favorece algunas actividades de las áreas de deportes y cultura que lidera la unidad.	El equipo de bienestar y servicios generales, apoya en la adecuación temporal de diferentes espacios del Centro Regional para lograr llevar a cabo las actividades deportivas y culturales.

Fuente: Equipo del Centro Regional Manizales (Julio 2024)

Riesgos Externos

Así mismo se identifican los siguientes riesgos externos que representan retos de carácter general para las Instituciones de Educación Superior del país:

- Disminución a nivel nacional de la demanda de programas profesionales ofertados por las Instituciones de Educación Superior.
- Priorización de la Educación Superior Pública como política del Gobierno Nacional.
- Cuellos de botella del MEN para la obtención de registros calificados.
- Diversificación de oferta académica a nivel internacional que empieza a capturar la población estudiantil nacional.
- Dificultades en empleabilidad que no hacen atractivo el desarrollo de un proceso académico profesional porque no se retribuye la inversión de tiempo y dinero en el ejercicio laboral.

Oportunidades internas y externas

Por otro lado, se identifican las siguientes oportunidades a nivel interno y externo que pueden ser aprovechadas para el fortalecimiento institucional en todas sus funciones sustantivas, así como en su sostenibilidad.



OPORTUNIDADES	
INTERNAS	EXTERNAS
Se logra completar el equipo que lidera las unidades estratégicas de la Universidad y se evidencia su disposición para implementar diferentes estrategias de vanguardia para potenciar la sostenibilidad de la Universidad.	Normativa 0529 del 2024 del MEN que permite la ampliación de la oferta académica a través de diferentes estrategias.
Voluntad institucional para la ampliación de oferta académica en las regiones.	Convocatoria 957 del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación
Consolidación de la infraestructura física y tecnológica del Centro Regional Manizales	Consolidación de Manizales como ciudad universitaria logrando generar una matrícula de estudiantes foráneos de alrededor de 50% de los estudiantes totales en la Educación Superior del Municipio
Capital de trabajo en diferentes zonas geográficas del país a partir de la presencia institucional en diferentes regiones	Alianzas estratégicas de ciudad que permiten ampliar la cobertura de la Universidad como los proyectos de Universidad en el Campo y Universidad en Tu Colegio
Administración eficaz de los recursos económicos de la Institución	Potencial de relacionamiento con entidades públicas para el desarrollo de proyectos conjuntos con impacto social
Cuerpo docente altamente calificado que posiciona a la Institución y que puede aportar en la generación de nueva oferta.	Incremento del interés de la población en formaciones cortas como programas técnicos y tecnológicos e incluso en las micro-certificaciones.

Gestión del Cambio

- Nueva forma de vincular a los docentes en acciones de Extensión

Teniendo en cuenta la nueva estrategia de la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad para hacer operativa la educación continuada a través de eventos de extensión, los docentes no contarán con asignación de horas para el diseño y ejecución de cursos, seminarios, talleres y otros, sino que, en caso de lograr apertura de alguna de estas propuestas, su tiempo se reconocerá a través de horas extra. Para asumir este cambio se dio a conocer esta nueva metodología a los líderes de los programas, de manera que tuvieran en cuenta dentro de la proyección de actividades que no debían reservarse tiempos para estas actividades.

Esto implicó que la distribución de horas de docentes se concentrara en las demás funciones sustantivas, sin embargo, en general no hubo traumatismos en el proceso y solo se ajustaron las horas de asignación a los docentes que se encontraban vinculados a eventos que ocupan en su ejecución tanto el semestre 1 como el semestre 2 como el



Programa de Pedagogía para Profesionales no Licenciados y el Diplomado en Pruebas Psicológicas.

- Traslado de unidades académico administrativas a otros predios

Durante el 2024-2 el consultorio jurídico será desplazado a otro inmueble adquirido por la Universidad para tal fin y de la misma forma, la unidad de bienestar y las áreas administrativas del Centro Regional, se reubicarán en otro de los nuevos predios de la institución. Como parte de la gestión de estos cambios, se están realizando las siguientes actividades: análisis del mobiliario necesario para las re-ubicaciones, adaptación de los espacios con la infraestructura física y tecnológica, definición de la asignación de los nuevos espacios a las diferentes unidades administrativas, definición de la asignación de los espacios que se van a liberar, construcción de un cronograma para el traslado proyectado para el mes de octubre.

- Ley 2377 del 15 de julio de 2024.

Lo dispuesto en la nueva normativa que regula el funcionamiento de los Consultorios Psicológicos Comunitarios en los Programas de Psicología, se realizará un análisis de los cambios a implementar en el Centro Regional en cuanto a la capacidad instalada que se requiere para atender al público externo, pues hasta el 2024-1, el consultorio solo ha atendido a la comunidad educativa interna.

- Renovación de infraestructura tecnológica para incrementar su seguridad

Este cambio fue necesario realizarlo para fortalecer en cuanto a aspectos de seguridad informática, el sistema de comunicaciones de la Universidad en el Centro Regional Manizales y dado que las operaciones necesarias implicaban caídas en los servicios de TICS de la sede, se generó un cronograma entre el auxiliar de sistemas y el analista de redes y comunicaciones de la Universidad, de manera que las intermitencias del servicio se dieran en espacios del día de poca demanda, como el medio día, fines de semana e incluso la semana de receso. Gracias a esta planeación, las actividades de las unidades académico administrativas no se vieron afectadas.

- Renovación del sistema eléctrico del Centro Regional

Este cambio es necesario para procurar la seguridad física del Centro Regional garantizando una red eléctrica en las mejores condiciones, así como la continuidad de algunos de los servicios que dependen del flujo eléctrico, de manera que no se suspendan cuando se den cortes de energía. Este trabajo se está realizando con una



planeación previa con el auxiliar de sistemas de la sede para garantizar que las zonas a intervenir estén despejadas para las operaciones y que no se interfiera en el trabajo de las diferentes unidades del Centro Regional.