

UNIVERSIDAD CATOLICA LUIS AMIGO
CENTRO REGIONAL BOGOTA

Bogotá, 31 de julio de 2024

008065

Señor
Héctor Iván Rendón Vélez
Director de Planeación
Universidad Católica Luis Amigó
Medellín

Cordial y respetuoso saludo.

Dando cumplimiento al comunicado 53 de junio de 2024, adjunto estoy enviando el informe del avance de gestión del Centro Regional Bogotá, correspondiente al primer semestre del año 2024.

Quedo atenta a cualquier inquietud.

Atentamente,



Stella Mateus Martín
Directora
Universidad Católica Luis Amigó
Centro Regional Bogotá

Adjunto: Lo enunciado
Copia: Secretaría General

Estela H.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2024 - 1

INFORME DE GESTIÓN

Centro Regional Bogotá



Elaboración de informe

Stella Mateus Martín

Directora del Centro Regional



Transparencia y Uso de Datos:

La información contenida en los informes de gestión se recopila y utiliza de acuerdo con las directrices establecidas en la Resolución No. 54 de 2016 de la Universidad Católica Luis Amigó. Esta resolución establece los lineamientos para la recolección, procesamiento, y uso de datos, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas en todos los procesos administrativos y académicos.

Protección de Datos Personales:

Se garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales de todos los miembros de la comunidad universitaria, cumpliendo con las normativas vigentes sobre protección de datos.

Los datos se utilizan exclusivamente para fines administrativos, académicos y de mejora continua de la institución.

Acceso a la Información:

La comunidad universitaria tiene acceso a los informes de gestión para fomentar la participación activa y la vigilancia de las actividades institucionales. Cualquier consulta o solicitud de información adicional puede ser dirigida a la oficina correspondiente, en conformidad con los procedimientos establecidos por la universidad.



INDICE

1. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA

1.1 Aspectos relevantes de la Gestión, Aprendizaje e Innovación Educativa

Estudiantes por Matriculados

Docentes

Admisiones y Registros

Coordinación de Prácticas

1.2 Desarrollo de las Funciones Misionales

Investigación

Proyectos de investigación

Extensión y Proyección Social

Internacionalización

Bienestar Institucional

2. Gestión de Procesos

Elementos Críticos de la Gestión (Riesgos y oportunidades)

Gestión del Cambio

Anexos

1. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA



Resumen de la Gestión Semestral

El Centro Regional Bogotá durante el periodo 2024-1 inicio el proceso de cierre del mismo centro y del programa de psicología. Se ha continuado adelantando el plan de contingencia del Programa de psicología para dar respuesta desde todas las funciones sustantivas. En cuanto a los procesos académicos, se realizaron los cursos regulares, cursos dirigidos que se requieren para que el estudiante culmine su proceso, estos cursos se dictaron con horario extendido para que el proceso de aprendizaje y la estructura pedagógica permitiera la comprensión de los temas y así mismo obtener los resultados de aprendizaje requeridos. Igualmente se realizó las prácticas profesionales con la asistencia a staff y seminarios de práctica; se realizaron los cursos de trabajo de grado, llevando a cabo la socialización y sustentación de los mismos, además, se vinculó de forma virtual a estudiantes que debían el curso de inglés. Se sigue la directriz del manejo del campus virtual como una herramienta que facilita la enseñanza y el aprendizaje. Se realizaron seguimientos y asesorías a los estudiantes que requerían acompañamiento, para ellos se les establecía estrategias en el momento de la matricula de los cursos, en el desarrollo de las clases o de las practicas, incluso frente al manejo de situaciones externas que afectaban su proceso académico. Se realizó el seminario de 16 horas y los seminarios de práctica, los cuales aportaron a los diferentes saberes de la disciplina.

1.1 Aspectos relevantes de la Gestión, Aprendizaje e Innovación Educativa

Calidad de la Educación

El Centro Regional Bogotá de la Universidad Católica Luis Amigó tiene la responsabilidad fundamental de asegurar la calidad en todos los procesos educativos de la institución. Esta labor se enmarca dentro del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), que actúa como articulador, mientras que la ejecución de los procesos de calidad se realiza dentro de los programas académicos, alineados con los referentes pedagógicos, curriculares y normativos.

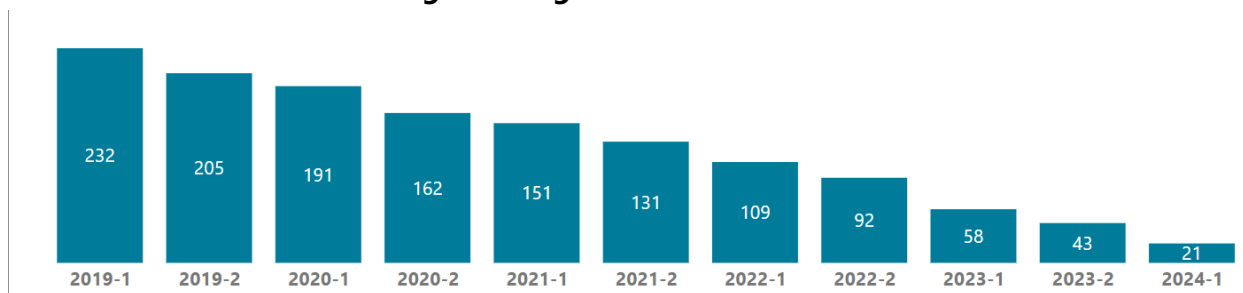


Pruebas Saber-pro:

Desde el Centro Regional Bogotá, se realiza talleres y se envía información a los estudiantes que van a presentar la prueba durante el semestre, con el fin de reforzar las competencias y que tengan conocimiento del tipo de preguntas que se realizan en la prueba. Igualmente, en cada curso el docente programa una prueba de conocimiento con preguntas al estilo saber pro y una pregunta en inglés. Dentro de las referencias se busca que haya artículos en inglés para ser retomado en clase.

Estudiantes Matriculados

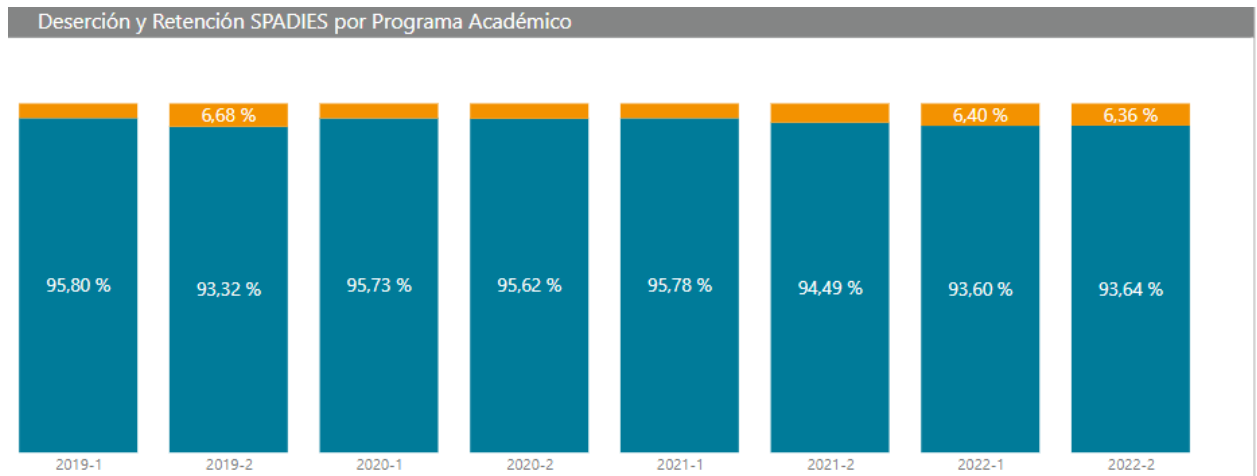
Estudiantes matriculados Centro Regional Bogotá



Fuente: Universidad Católica Luis Amigó 2024

De acuerdo con el plan de contingencia establecido para el programa de psicología del Centro Regional Bogotá, se viene reduciendo cada semestre el número de estudiantes matriculados como se muestra en la imagen anterior. Se espera cumplir al máximo con lo estipulado para dar cierre definitivo al 2025-1. Durante el 2024-1 se concentro los cursos de noveno y décimo semestre, adicionalmente se realizaron otros cursos dirigidos que se requerían para ir cerrando procesos.

El programa de psicología del Centro Regional Bogotá ha presentado una retención de 93.62% durante el periodo del 2022, para ello se realizan seguimientos que faciliten la continuación del programa hasta llegar a la graduación efectiva. Ver imagen a continuación:

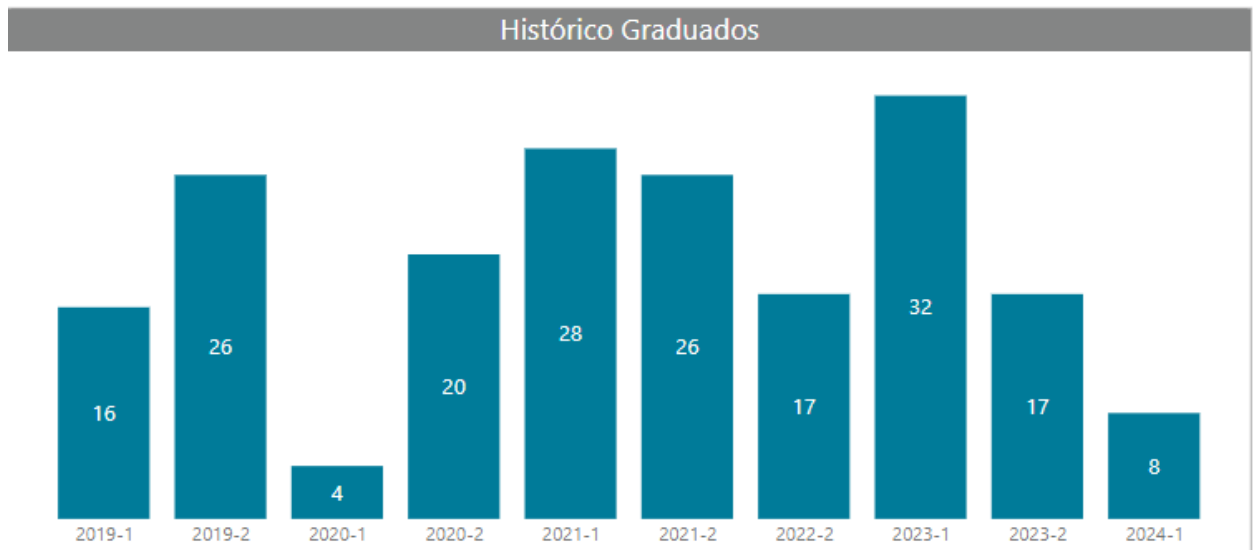


Fuente: Universidad Católica Luis Amigó 2024

Considerando que el programa de psicología del Centro Regional Bogotá, se encuentra en plan de contingencia, se realizaron diversas actividades de apoyo para mantener la permanencia y que todos los estudiantes terminen su proceso formativo.

Se realizó seguimiento continuo a todos los estudiantes en los procesos académicos que están realizando, acompañamiento en prácticas y seguimiento desde psico-educativo y en aspectos administrativos, en lo relacionado con matrículas, pagos, para garantizar que todos los estudiantes culminen sus estudios.

Al realizar asesorías antes de las matrículas favorece que los estudiantes conozcan bien sus cursos pendientes por realizar, para que se establezcan planes, manejo de tiempos y estructuras de trabajo, adicionalmente se les envía una carta donde les da a conocer los compromisos por parte del programa y los compromisos que ellos también establecen para la aprobación y culminación efectiva del semestre. Igualmente, en cada uno de los comités curriculares, funciones sustantivas, bienestar y de prácticas se retoman los casos que requiere de mayor atención o refuerzo académico, para establecer estrategias que les permita culminar satisfactoriamente.



Fuente: Universidad Católica Luis Amigó 2024

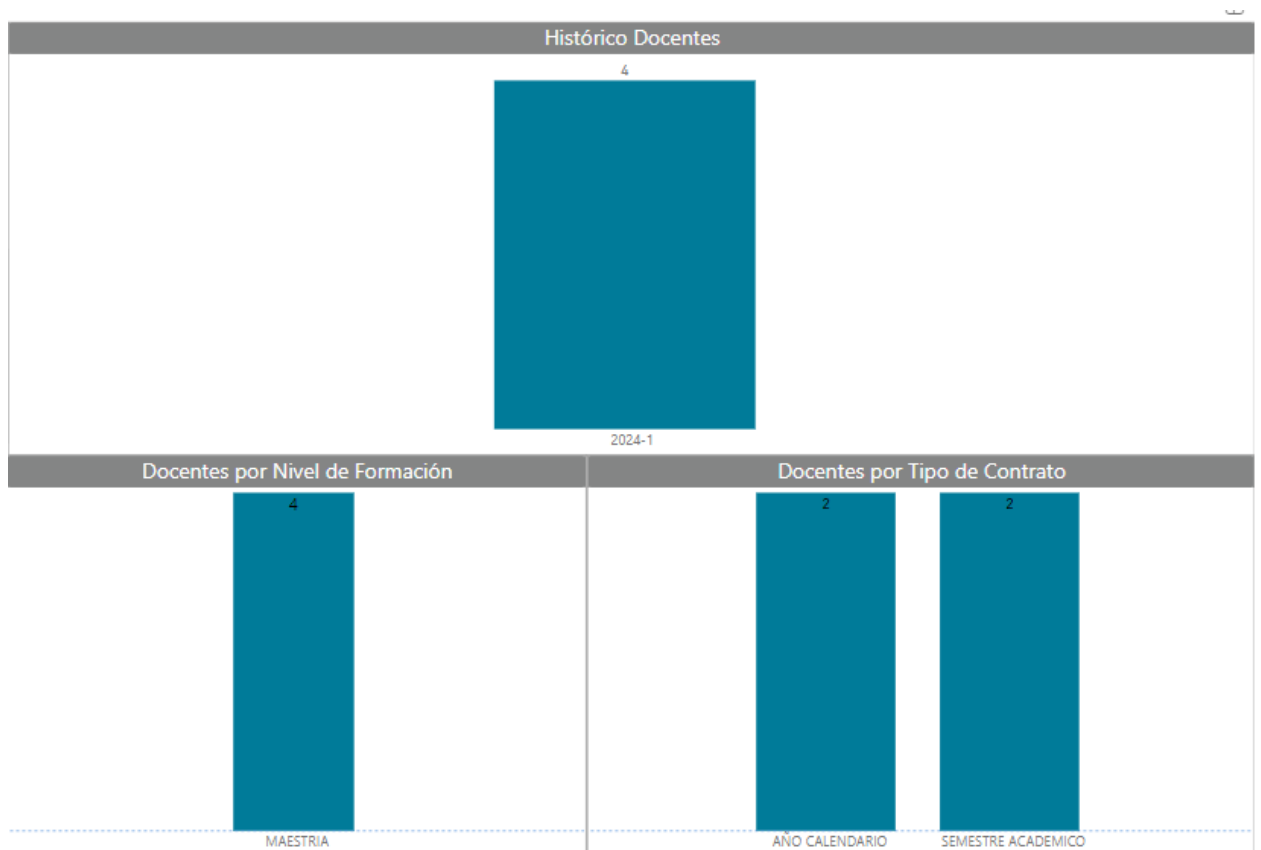
Según lo proyectado en el plan de contingencia, la graduación estaba calculada para 11 estudiantes. Sin embargo, debido a que 3 estudiantes no presentaron el examen de saber pro, no alcanzaron a graduarse en el período planeado. 2023 2, para lograr la graduación planeada para el 2024-1, se realizó seguimiento y acompañamiento en el proceso de inscripción de saber pro y seguimiento a la asistencia a seminarios de requisito a grado. Otro factor que incide que no se gradúen es la pérdida de cursos académicos, lo cual se relaciona con inasistencias, bajo rendimiento académico, y otros factores relacionados a lo laboral, familiar y personal. De acuerdo con el reporte estadístico el total la graduación es de 8 estudiantes que cumplieron.



Docentes

En cuanto a docentes, en el 2024-1 se encontraban 4 docentes con nivel de formación en maestría, dos con contrato año calendario y dos con semestre académico, tres de ellos están en escalafón de auxiliar 2 y uno en auxiliar 1. Dentro del plan de trabajo se distribuye las funciones en mayor porcentaje en docencia con el 62.72%, seguido de labores administrativas con el 29.36%, y el restante se distribuye en funciones sustantivas de extensión, internacionalización e investigación. A continuación, se muestran las imágenes respectivas.

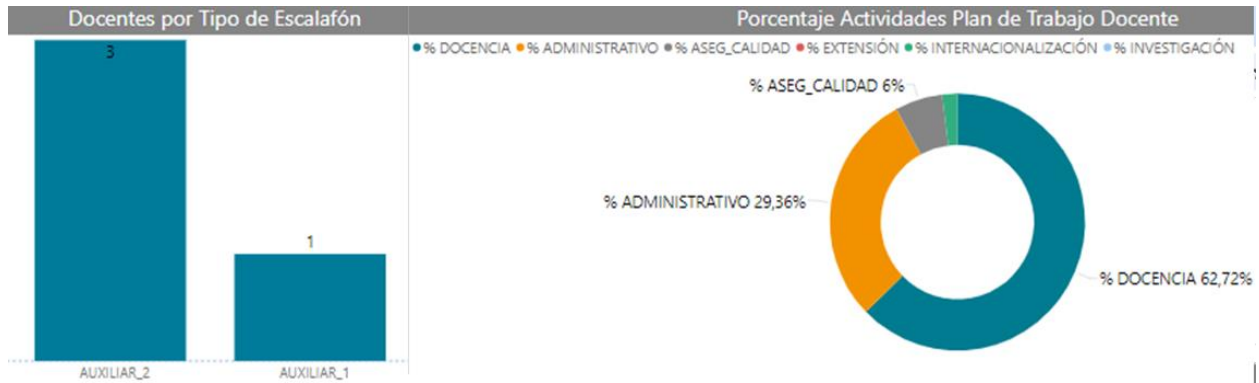
Docentes Centro Regional Bogotá



Fuente: Universidad Católica Luis Amigó 2024



Escalafón y % de funciones de los docentes



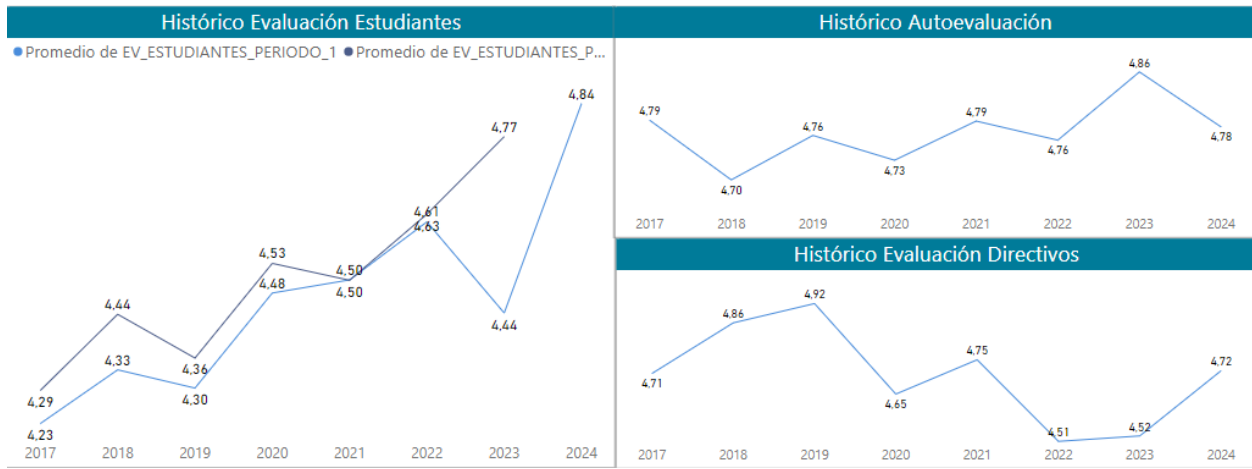
Fuente: Universidad Católica Luis Amigó 2024

Durante el primer periodo del 2024, se realizaron actividades de formación y capacitación que permitieron la cualificación de los docentes en la segunda lengua, en seguridad y salud en el trabajo y en temas relacionados con la disciplina a través de actividades institucionales.

Evaluación docente y planes de mejoramiento

Durante el periodo enero-junio de 2024, respecto a la evaluación docente, los resultados del centro regional fueron: de alto desempeño y compromiso con las labores asignadas, con los compromisos institucionales. En cada caso se elaboró plan de mejora.

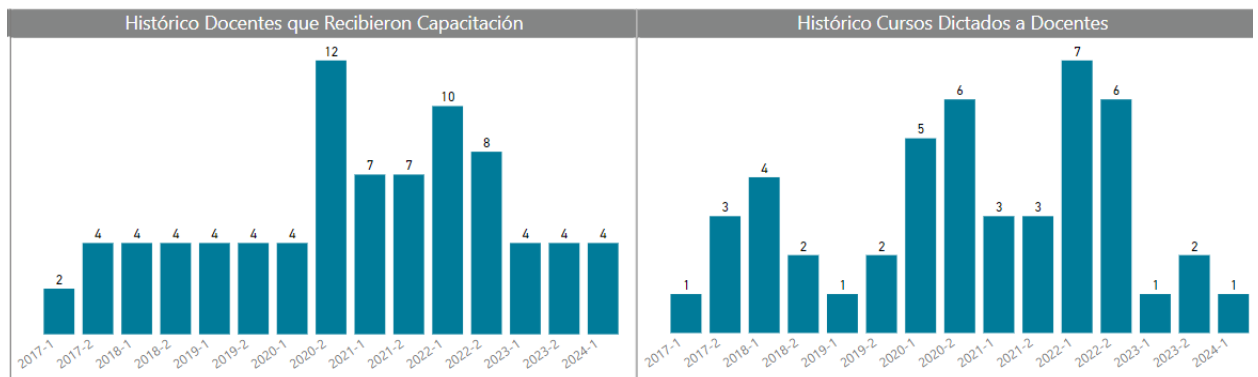
De acuerdo con la información de la evaluación de los docentes se encuentran los resultados de las 3 evaluaciones que se adelantan con los directivos, los estudiantes y la autoevaluación, donde se encuentra que para el 2024-1 el promedio general fue de 4.84. La evaluación de los directivos está en 4.72, la evaluación por parte de los estudiantes es de 4.84 y la autoevaluación de 4.78, como se evidencia a continuación:



Fuente: Universidad Católica Luis Amigó 2024

Capacitación y formación docente:

Respecto a la formación y capacitación de docentes, se destaca la continuación en la capacitación en la segunda lengua (4 docentes); se capacitaron, 4 docentes participaron en el seminario de atención a víctimas de violencia sexual y violencias basadas en género, realizada en el CRB. También se capacitaron 4 docentes en temas de seguridad y salud en el trabajo. Se realizaron 4 seminarios sobre: introducción a la gestión del riesgo y manejo de emergencias, prevención y control de incendios, soporte vital básico y manejo inicial del trauma y evacuación. 3 docentes realizaron diplomado en derechos humanos y 1 realizó curso sobre ética, bioética e integridad investigativa.



Fuente: Universidad Católica Luis Amigó 2024

Admisiones y Registros

El Departamento de Admisiones y Registro Académico es la unidad operativa encargada de gestionar los procesos de inscripción, admisiones, matrícula, grados, registro de resultados académicos y sanciones, archivo de hojas de vida y estadísticas estudiantiles. Su responsabilidad incluye la planeación, organización, ejecución, control y evaluación de estos procesos, asegurando que se lleven a cabo de manera organizada, oportuna, cumplida y pertinente.

En el periodo 2024-1, en el programa de psicología en orden del plan de contingencia, producto del seguimiento a estudiantes que habían desertado periodos anteriores por problemas de salud o económicos, se logró el regreso de 3 estudiantes para que terminen su formación. Por otro lado, no se realizó admisiones de estudiantes nuevos por cierre total del programa.

Procedimientos de Inscripción, Matrícula y Grados

Durante el 2024-1 no se realizó matrícula de estudiantes nuevos para el programa de psicología teniendo en cuenta que está en proceso de cierre, solo se realizó la matrícula de estudiantes antiguos y los 3 estudiantes de reingresos que deben algunos créditos para culminar el programa y realizar la graduación.

Coordinación de Prácticas

La Coordinación de Prácticas, parte de la Vicerrectoría de Docencia, es fundamental para garantizar que los programas académicos de la Universidad Católica Luis Amigó ofrezcan experiencias prácticas de alta calidad. Esta coordinación se encarga de sistematizar las experiencias de prácticas de los estudiantes, asegurando que la información recopilada sea actualizada, veraz, oportuna y verificable. Esto permite un seguimiento detallado y una evaluación precisa del impacto y desarrollo de las prácticas académicas.

Durante el 2024-1 los estudiantes del programa de psicología realizaron prácticas en agencias de practica clínicas (4), organizacionales (5) y del área social (8). En el área clínica los estudiantes llevaron a cabo atención a pacientes que presentaban afectaciones en la salud mental, trastornos de personalidad y problemas relacionados a adicciones. Con respecto al área social, trabajaron con comunidades vulnerables y adulto mayor, adicionalmente trabajaron con colegios. Las evaluaciones pasan a ser asertivas por el manejo que dan los estudiantes y el seguimiento que realizan los docentes, valoran lo misional de la universidad y el apoyo que esto genera en cada



una de las practicas. Se continuará con el refuerzo a los diagnósticos y manejo de la población con problemas de salud mental. Desde el área organizacional la respuesta de las agencias igualmente ha sido favorable, incluso se postula a generar contratos laborales al terminar las practicas para continuar en la empresa, como aspecto para seguir mejorando es plantear nuevas estrategias para las funciones que desempeñan desde esta área y reforzar el tema de bienestar institucional, siendo este un aspecto que las agencias han promovido con sus empleados y donde los practicantes han aportado bastante.

1.2 Desarrollo de las Funciones Misionales

Investigación

El Centro Regional Bogotá cuenta con el grupo Ayelén, el cual se encuentra en categoría C. Sin embargo, durante el primer semestre del 2024 no se realizó proyectos de investigación, teniendo en cuenta el numero de docentes y el cierre definitivo del programa. No obstante, se participó de encuentros investigativos y capacitaciones. Adicionalmente se invito a los estudiantes a continuar con sus trabajos de grado y generar productos como artículos que serán acompañados por los docentes, como es el caso de un estudiante que realizo un articulo con el docente de trabajo de grado y les publicaron en la revista Ciencia y Academia, el cual fue publicado el 1 de marzo del 2024.

Extensión y Proyección Social

Respecto a las actividades de extensión y proyección social, en el Centro Regional Bogotá (CRB), realizo el "seminario atención a víctimas de violencia sexual y violencias basadas en género", con el propósito de continuar afianzando en los estudiantes y en la audiencia, reflexiones sobre el violencias y género en el marco de los derechos humanos en Colombia y a nivel global. En total participaron 52 personas, distribuidas en 22 estudiantes del Centro Regional Bogotá y de otros centros regionales, 4 docentes del CRB, 14 graduados del programa de psicología, 1 profesional de la mesa de salud de suba y 11 personas externas.

Internacionalización

En la función sustantiva de internacionalización se realizaron 3 actividades de internacionalización, así:



1. Conferencia de parte de AIESEC (<https://aiesec.org/about-us>), a los estudiantes de psicología de Bogotá sobre liderazgo y sobre los programas de voluntariado (voluntario global), de pasantía y de prácticas profesionales (talento global) que pueden realizar en el exterior con el apoyo de ellos como entidad que está presente en varios países, esta actividad se realizó el 28 de febrero.
2. El 20 de marzo, se realizó una conferencia de parte de APICE crédito educativo, para explicar a los estudiantes los servicios que ofrece esta entidad a las universidades y a los estudiantes, como son: el acceso a becas de postgrado, programas de preparación para presentar exámenes de idiomas fuera del país, el acceso a crédito educativo y la posibilidad de realizar académicas y culturales en el exterior.
3. La tercera conferencia se llevó a cabo el 24 de abril con Education First (EF), se abordaron dos temas que fueron: la importancia de estudiar un segundo idioma y las opciones formación en lenguas que ofrece Education First.

Bienestar Institucional

Desde la función sustantiva de Bienestar se realizaron las actividades correspondientes a los programas que desarrolla. Igualmente se realizó la encuesta de satisfacción de la función sustantiva en el CRB, se encontró que el 93% de los usuarios (estudiantes, empleados y docentes (22, 5 y 2 respectivamente), encuestados puntúan su satisfacción por encima de 4, sobre una valoración total de 5; esto indica que el nivel de satisfacción general con los servicios que presta el CRB es bueno. Dos usuarios, correspondiente al 7% de la población manifestaron puntaje entre 3 y 4 debido a razones de tecnología, el grupo restante (93%), manifestó sentirse a gusto con las actividades y temas que se abordaron desde bienestar institucional.

Dentro de los aspectos a tener en cuenta se menciona la importancia de dar continuidad a algunos temas, además de tener en cuenta que el perfil de los estudiantes es que son de la carrera de psicología por lo cual tener conocimientos sobre algunos temas manejados. Por otra parte, cabe mencionar que las actividades dinámicas y vivenciales tomaron fuerza y tuvieron buena acogida entre los participantes de las actividades, por esta razón se sugiere para el próximo semestre continuar con actividades muy dinámicas, breves en tiempo y que impacten diferentes áreas de bienestar. También continuar haciendo uso de folletos, infografías, videos breves que permitan proporcionar información de calidad que impacte y requiera de espacios cortos de tiempo para los estudiantes y usuarios en general de los servicios de bienestar.

Respecto al programa de permanencia, se realizaron las siguientes actividades; socialización servicios de bienestar, píldoras para el manejo adecuado del tiempo, taller comunicación efectiva,



seguimiento / asesoría individual. En cada actividad se logró los objetivos tal como se refleja en la encuesta de satisfacción, en lo relacionado con atención en seguimiento y asesoría individual, se realizaron 14 atenciones a estudiantes, los principales temas de consulta fueron: inseguridad frente al rol profesional, manejo de ansiedad, dificultades familiares y duelo. Por tanto, se debe continuar brindando la posibilidad de atención virtual y combinarla con la atención presencial de tal manera que se fortalezca el contacto con el estudiante y la adhesión al proceso de acompañamiento. En este programa se ha logrado que los estudiantes permanezcan y no deserten, solo se presentó un caso de una estudiante con problemas de salud que no va a continuar en noveno semestre.

Respecto al área de cultura, se realizó la elaboración de un mural para que los estudiantes participaran pintando acompañados de docentes y administrativos.

Por su parte en el área de recreación y deportes, se realizaron las siguientes actividades; socialización zona de juegos en el área de descanso, pausas activas docentes, administrativos y estudiantes. Estos espacios de actividad física permitieron que los asistentes hicieran conciencia del cuidado del cuerpo y de la salud, además se motivó a tener el hábito diario de realizar la pausa activa recomendada desde SST.

En el área de salud integral, se realizaron 4 actividades: consejería psicológica, grupo operativo estrés y ansiedad, socialización prueba de laboratorio y taller semana de la salud. Estas actividades permitieron mayor integración de los estudiantes para el reconocimiento de su salud.

Respecto al programa toma, se realizó la campaña prevención en adicciones, se socializó con los estudiantes de forma oportuna y novedosa sobre las adicciones químicas, se concientizó sobre habilidades de afrontamiento, se explicó cuáles eran las nuevas sustancias psicoactivas que estaban circulando en Colombia y su impacto sobre la salud, y finalmente se instruyó sobre las diferentes rutas de atención que tiene el Gobierno Nacional para el manejo y prevención del consumo de sustancias psicoactivas (SPA).

En el área de pastoral, se realizaron actividades orientadas a fortalecer el vínculo espiritual a través de la celebración del miércoles de ceniza y 3 videos sobre espiritualidad.

En el comité ambiental, se realizó sensibilización sobre temas de cuidado del planeta y en el marco de los seminarios de práctica se realizó el seminario de gestión ambiental, cuyo propósito fue concientizar a los estudiantes sobre la situación ambiental del mundo y el rol del psicólogo en ese contexto.

2. Gestión de Procesos

Elementos Críticos de la Gestión (Riesgos y oportunidades)

Los factores más críticos del programa de psicología es la deserción de estudiantes por temas económicos y de salud, ya que varios estudiantes manifiestan alta preocupación por no alcanzar a pagar el semestre, pues, prácticamente el 90% de los estudiantes se encuentran en prácticas profesionales, situación que les impide trabajar y mejorar sus ingresos, entonces no alcanzan a matricular cursos normales o dirigidos y van aplazando generando atrasos en los tiempos de formación, lo cual afecta el cierre del programa y del CRB en los tiempos establecidos. Las medidas de intervención han sido acompañamiento a los estudiantes, generación de estrategias pedagógicas para que avancen especialmente con los estudiantes que presentan problemas de salud, también acompañamiento a los padres de familia, para que faciliten las actividades a sus hijos.

Otro de los riesgos que se esta presentando, es la afectación de la salud mental en los estudiantes y redes cercanas a ellos, generando ausencias en las clases, entrega de trabajos sin una estructura profunda en su contenido, bajo interés en lecturas o actividades del aprendizaje que los lleva a fortalecer las competencias que deben tener como profesionales. Sin embargo, ante estas situaciones se buscan estrategias desde todas las funciones sustantivas para que el estudiante se sienta cómodo, comprometido y con la responsabilidad que genera la profesión. Se establece la exigencia y el cumplimiento del reglamento, para dar respuesta a situaciones que se requieran como aspectos disciplinarios. En cuanto a la necesidad de atender las dificultades de salud mental, se trabaja promoción de la salud mental y prevención de la enfermedad, se establecen acompañamientos no solo al estudiante sino a la familia y se realizan las remisiones respectivas de acuerdo con los casos que se presenten.

Gestión del Cambio

- El Centro Regional Bogotá, se certificó en gestión de procesos en el año 2023, situación que permitió mayor avance en la creación de programas durante ese periodo anual, pero una vez la universidad decidió que se cerraría el Centro Regional y el programa académico, se inició la preparación para el cierre; entre lo que se destaca, entrega de la planta física a la Comunidad Religiosa de Padres Terciarios Capuchinos, entrega de computadores para reciclar, donación de muebles, enseres y materiales a la Comunidad Religiosa De Terciarios



Capuchinos a la Fundación San Gregorio. También se retiró y envió el aviso de la universidad y el avance de entrega de libros a biblioteca de la universidad, en Medellín.