

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2024-1

INFORME DE GESTIÓN

Centro regional Apartadó



Elaboración de informe

Francisco León Ardila Morales
Director



Transparencia y Uso de Datos:

La información contenida en los informes de gestión se recopila y utiliza de acuerdo con las directrices establecidas en la Resolución No. 54 de 2016 de la Universidad Católica Luis Amigó. Esta resolución establece los lineamientos para la recolección, procesamiento, y uso de datos, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas en todos los procesos administrativos y académicos.

Protección de Datos Personales:

Se garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales de todos los miembros de la comunidad universitaria, cumpliendo con las normativas vigentes sobre protección de datos. Los datos se utilizan exclusivamente para fines administrativos, académicos y de mejora continua de la institución.

Acceso a la Información:

La comunidad universitaria tiene acceso a los informes de gestión para fomentar la participación activa y la vigilancia de las actividades institucionales. Cualquier consulta o solicitud de información adicional puede ser dirigida a la oficina correspondiente, en conformidad con los procedimientos establecidos por la universidad.



ÍNDICE

1. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA

1.1 Aspectos relevantes de la Gestión, Aprendizaje e Innovación Educativa

Estudiantes por Matriculados

Docentes

Admisiones y Registros

Coordinación de Prácticas

1.2 Desarrollo de las Funciones Misionales

Investigación

Proyectos de investigación

Extensión y Proyección Social

Internacionalización

Bienestar Institucional

2. Gestión de Procesos

Elementos Críticos de la Gestión (Riesgos y oportunidades)

Gestión del Cambio

Anexos

1. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA



En el semestre 2024-1, el Centro Regional Apartadó se comprometió con la continuidad de los estudios previos y la creación de nuevos programas académicos como parte de su estrategia de desarrollo y crecimiento. Este período se caracterizó por una dinámica proactiva en la revisión y actualización de propuestas académicas, asegurando así la continuidad de las funciones misionales y el fortalecimiento de la infraestructura física. Estas acciones fueron orientadas a promover la permanencia estudiantil y mejorar la capacidad instalada, creando un entorno académico más robusto y adaptado a las necesidades de la comunidad educativa.

En el transcurso de este informe, se presentarán los resultados de la gestión realizada por la dirección y el equipo de trabajo. Estos resultados reflejan los esfuerzos y logros alcanzados en la implementación de estas estrategias, destacando el impacto positivo en la calidad educativa, la modernización de la infraestructura y el fortalecimiento de los programas académicos. La evaluación detallada permitirá evidenciar cómo estas iniciativas han contribuido al desarrollo integral del Centro Regional Apartadó, subrayando su compromiso continuo con la excelencia y la mejora constante.

1.1 Aspectos relevantes de la Gestión, Aprendizaje e Innovación Educativa

Calidad de la Educación

El Centro Regional Apartadó de la Universidad Católica Luis Amigó tiene la responsabilidad fundamental de asegurar la calidad en todos los procesos educativos de la institución. Esta labor se enmarca dentro del Sistema Interno de Aseguramiento de la Calidad (SIAC), que actúa como articulador, mientras que la ejecución de los procesos de calidad se realiza



dentro de los programas académicos, alineados con los referentes pedagógicos, curriculares y normativos.

Creación y Renovación de Programas 2024

2024	Estudios previos	Nuevos	Renovación	Modificación
Pregrados	2	0	1	0
Posgrados	1	2	0	0

Las acciones más relevantes para la actualización del currículo incluyen la revisión y aprobación en los comités curriculares de los programas académicos, donde se abordan temas fundamentales como la flexibilización curricular y la interdisciplinariedad. Estos espacios permiten una evaluación detallada y una adaptación continua de los planes de estudio para asegurar su relevancia y calidad.

A continuación, se presentan los programas académicos en detalle:

2024	Estudios previos	Etapas
Pregrados	Tecnología en Desarrollo de Software	Estudio previo
	Ingeniería de Procesos	Estudio previo
	Psicología	Renovación
Posgrados	Especialización en Big Data e Inteligencia de Negocios	Creación
	Especialización en Gerencia de Mercadeo	Nuevo
	Especialización en Planeación Territorial y Desarrollo Social	Nuevo



Uno de los cambios más significativos es la nueva propuesta curricular del programa de Psicología, que forma parte integral de la solicitud de renovación de registro calificado ante el Ministerio de Educación Nacional. Esta actualización incluye la presentación de los resultados de aprendizaje para la nueva vigencia del registro y una reducción de la duración del programa de 10 a 9 semestres, con las correspondientes justificaciones y aprobaciones por los comités y el consejo de facultad.

En el caso del programa de Ingeniería de Sistemas, actualmente se encuentra en proceso de transformación curricular. Este proceso se integrará en la solicitud de renovación de registro calificado programada para el año 2025, con el objetivo de actualizar y mejorar la propuesta académica para alinearse con las demandas actuales y futuras del mercado laboral y educativo.

Mejora continua

LUGAR DE DESARROLLO	NÚMERO DE PROGRAMAS
APARTADÓ	2
MANIZALES	9
MEDELLÍN	58
MONTERÍA	1

Pruebas Saber-pro:

Resultado de las pruebas 2023 Centro Regional Apartadó.

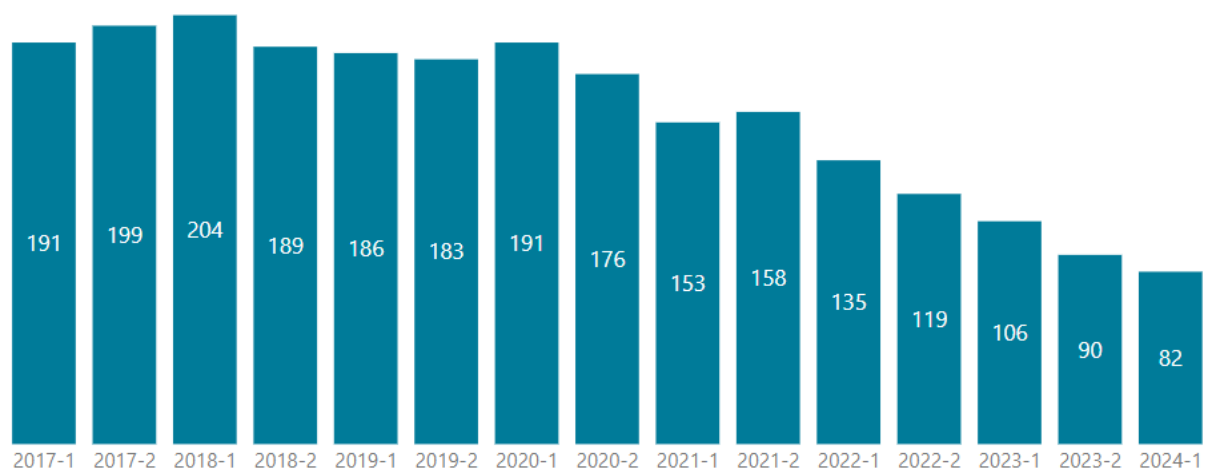
Desde el centro regional se han destinado algunas horas de apoyo docente para la identificación y sistematización de acciones de mejoramiento que impulsen una mejora en el desempeño de los estudiantes en las pruebas saber pro. Una de las estrategias está asociada con el diseño de pruebas y evaluaciones en los cursos de los programas académicos estilo saber pro, de este modo, se familiariza al estudiante con los instrumentos de evaluación y se fomenta una cultura del aprendizaje y la enseñanza que está pensada para el aseguramiento del aprendizaje.



Para mejorar el desempeño en las pruebas de Estado se revisa y actualiza el currículo y las estrategias de enseñanza. Es necesario asegurarse de que los contenidos enseñados en los programas académicos estén alineados con los estándares y competencias evaluadas en estas pruebas. Además, la implementación de metodologías de enseñanza innovadoras y centradas en el estudiante puede mejorar la comprensión y retención de conocimientos.

Es importante promover una capacitación docente en estas dinámicas evaluativas. Los docentes son actores clave en el proceso educativo, por lo que su formación y actualización profesional es fundamental. Programas de capacitación continua que enfatizan estrategias pedagógicas efectivas, el uso de herramientas tecnológicas y técnicas de evaluación formativa equipan a los docentes con las habilidades necesarias para mejorar el rendimiento de sus estudiantes. Además, fomentar una cultura de colaboración entre docentes para compartir buenas prácticas y experiencias exitosas puede ser muy beneficioso.

Estudiantes matriculados en Administración de Empresas



El programa de Administración de Empresas en modalidad a distancia ha presentado un decrecimiento en los últimos años, evidenciando que esta modalidad no ha tenido el impacto esperado entre los aspirantes, quienes prefieren la modalidad presencial. Por esta razón, se solicitó la creación del programa en modalidad presencial ante el Ministerio de Educación Nacional.

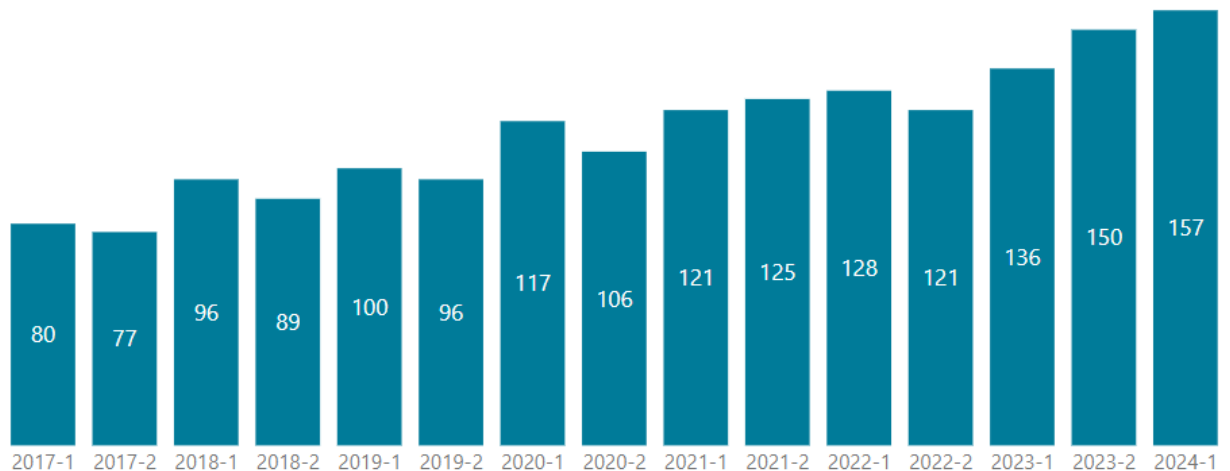
En contraste, el programa de Ingeniería de Sistemas ha mostrado un crecimiento significativo. Datos contemporáneos, como el informe global de tendencias de aprendizajes



y habilidades 2024, destacan que "la IA está en el centro de la infraestructura basada en habilidades." Según Korn Ferry, para el 2030 habrá una escasez de más de 85 millones de personas con habilidades tecnológicas. La única manera de adquirir nuevas habilidades y perfeccionar las existentes es mediante un enfoque continuo en la ampliación de los conjuntos de habilidades de la fuerza laboral.

El panorama de habilidades es complejo y siempre cambiante, lo que dificulta comprender qué habilidades poseen los empleados, qué brechas existen y cómo abordarlas. El informe sobre el futuro del empleo 2023 del Foro Económico Mundial indica que 6 de cada 10 empleados necesitarán capacitación antes del 2027, y la mitad de ellos no tiene acceso a los recursos adecuados. Además, Deloitte observó que solo un 5% de los ejecutivos cree que están invirtiendo lo suficiente para ayudar a sus equipos a aprender las nuevas habilidades necesarias para seguir el ritmo del cambiante mundo del trabajo. Esta situación tiene el potencial de crear problemas significativos para muchas empresas y líderes, que solo se intensificarán con el tiempo. (Informe global, 2024).

Estudiantes matriculados en Ingeniería de Sistemas



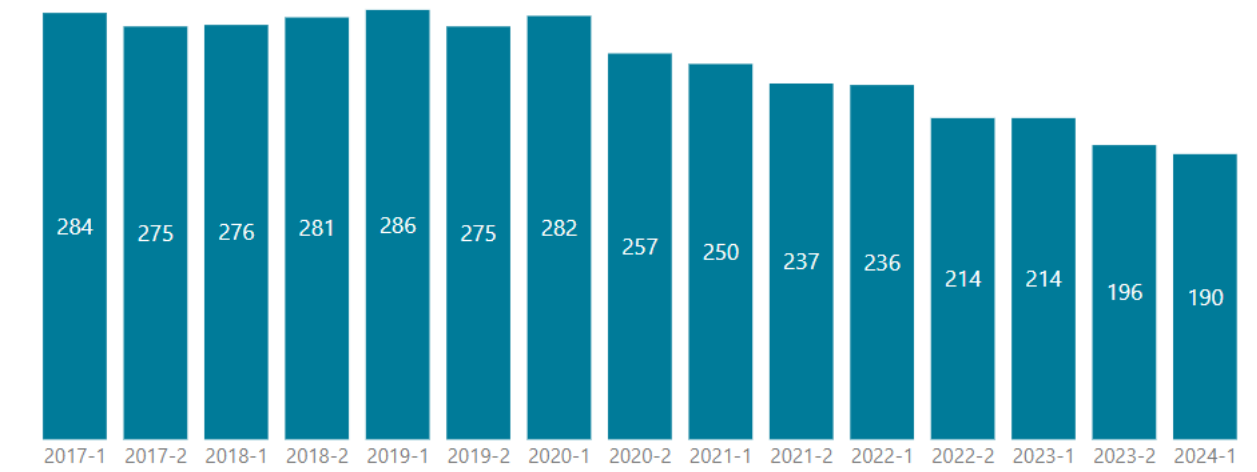
En el caso del programa de Psicología, aunque ha experimentado un decrecimiento, se espera que, con la reforma curricular y las innovaciones educativas incluidas en la solicitud de renovación del registro calificado, los indicadores de inscritos, admitidos y matriculados se dinamicen. Adicionalmente, el programa cuenta con la incorporación de un laboratorio y consultorio psicológico dentro del programa que no solo fortalece la formación académica y profesional de los estudiantes, sino que también dinamiza el interés y la inscripción en el



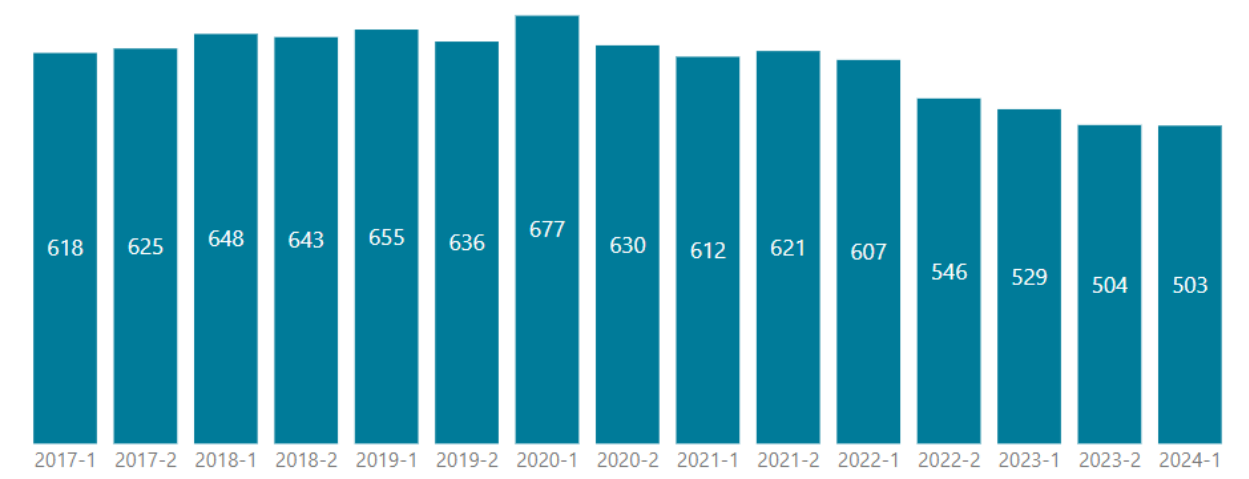
programa. Estos recursos ofrecen a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos teóricos en un entorno práctico, favoreciendo una experiencia de aprendizaje integral y enriquecedora.

Los cambios propuestos en el currículo están diseñados para atraer a más estudiantes y mejorar la competitividad del programa, impulsando así su crecimiento y relevancia en el ámbito académico.

Estudiantes matriculados en Psicología

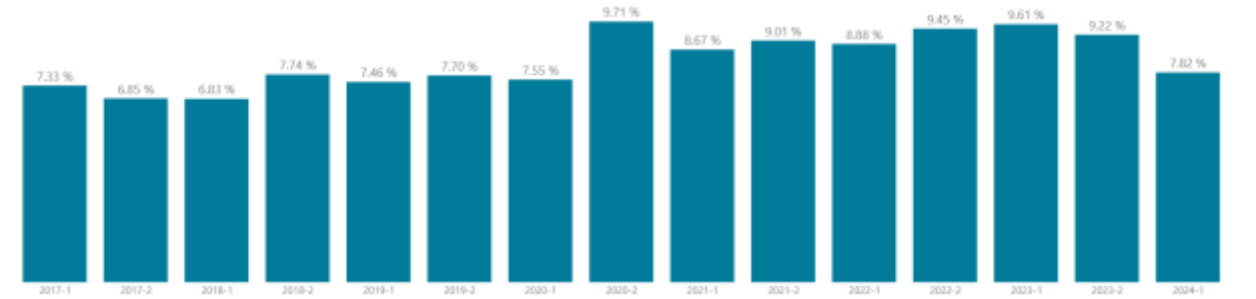


A continuación, se presentan las cifras globales del centro regional Apartadó.





Permanencia - Retención semestral



Institucional: 93,15% a 2022-2 Permanencia Nacional: 88,21%

En el centro regional Apartadó, se cuenta con estrategias para fomentar la permanencia académica. Algunas de ellas están asociadas con el diseño e implementación de cursos de comprensión lectora y razonamiento cuantitativo, de modo que los estudiantes de primer semestre puedan profundizar en estas temáticas para enfrentar los desafíos académicos posteriores.

Del mismo modo, se crearon espacios de formación extracurriculares, tales como: el club de matemáticas. Este es un espacio de formación que proporciona un entorno donde los estudiantes pueden explorar y profundizar en temas matemáticos más allá del currículo estándar.

El club de matemáticas en la educación superior ayuda a los estudiantes a desarrollar habilidades esenciales como la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la lógica. Estas competencias son fundamentales no solo para el éxito académico en matemáticas, sino también para una variedad de disciplinas y profesiones. A través de actividades, desafíos y competencias organizadas por el club, los estudiantes mejoraran su capacidad para abordar y resolver problemas complejos, una habilidad que es altamente valorada en el mundo laboral.



Adicionalmente, se ha creado el Club de Programación, el cual ofrece a los estudiantes la oportunidad de participar en proyectos, talleres y hackatones. Estas actividades permiten a los estudiantes aplicar sus conocimientos en situaciones prácticas y resolver problemas del mundo real, lo que puede incrementar su entusiasmo y dedicación hacia la programación. Además, el club prepara a los estudiantes para competencias y hackatones, eventos que no solo desafían a los participantes a aplicar sus habilidades bajo presión, sino que también les brindan una plataforma para destacar y recibir reconocimiento. El éxito en estas competencias puede abrir puertas a becas, oportunidades de pasantías y mayor visibilidad en la comunidad tecnológica.

Estas estrategias se han fortalecido en el año 2024, ofreciendo a los estudiantes de diversos programas académicos una gama de iniciativas que fomentan el desarrollo de competencias transversales y específicas, alineadas con la misión del Proyecto Educativo Institucional (PEI).

El análisis de los datos del Centro Regional Apartadó revela que, de los 504 estudiantes matriculados, 42 se retiraron, lo que representa una tasa de deserción del 8.33%. Este porcentaje sugiere posibles problemas en la retención de estudiantes. Las causas identificadas incluyen principalmente dificultades económicas, a pesar de que muchos estudiantes citan “motivos personales” al retirarse. Para abordar esta problemática, la universidad debería considerar implementar las siguientes estrategias:

- Ampliar los programas de becas basados en necesidades económicas y méritos académicos.
- Establecer convenios con instituciones financieras para ofrecer préstamos estudiantiles con bajas tasas de interés y períodos de gracia extendidos.
- Proporcionar opciones de financiamiento para el pago del semestre académico.

Estas medidas podrían reducir significativamente la deserción por motivos económicos, proporcionando a los estudiantes el apoyo necesario para continuar y completar sus estudios universitarios. Además, es esencial fortalecer el apoyo académico y emocional, mediante asesorías personalizadas, apoyo psicológico, tutorías y actividades extracurriculares que fomenten la integración y el bienestar estudiantil.

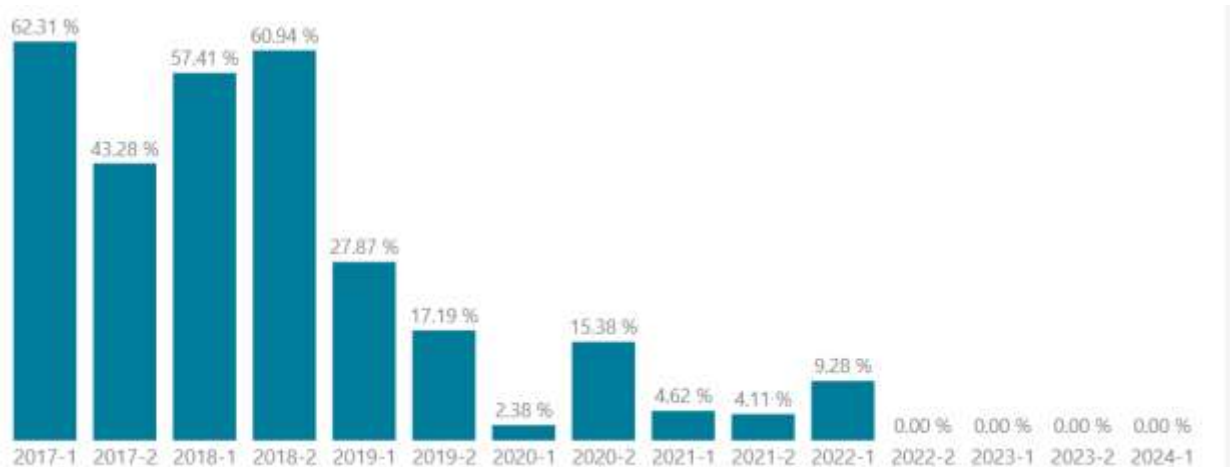


En articulación con el programa de Ingeniería de Sistemas, se ha establecido el "Consultorio Matemático" en el Centro Regional Apartadó. Este recurso está diseñado para proporcionar asistencia personalizada en matemáticas, una materia que frecuentemente representa un desafío para muchos estudiantes. Al ofrecer tutorías individuales y en grupo, resolver dudas y reforzar conceptos fundamentales, el Consultorio Matemático busca no solo mejorar el rendimiento académico, sino también aumentar la confianza y motivación de los estudiantes. Esta iniciativa es parte de una estrategia integral del Centro Regional para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a las herramientas y el apoyo necesarios para completar con éxito sus estudios.

En total se atendieron como público de rotación (es decir que un mismo estudiante asistió a varios encuentros) 299 estudiantes. En el consultorio se brindó asesoría en; cálculo diferencial, física, Algebra lineal, y temáticas afines.

El Consultorio Matemático y el Club de Programación son recursos que pueden tener un impacto positivo significativo en la universidad, mejorando el rendimiento académico, aumentando la retención estudiantil, fomentando el aprendizaje colaborativo y contribuyendo a la reputación y atractivo de la institución. Estos esfuerzos se alinean con la misión de la universidad de proporcionar un entorno de apoyo que permita a todos los estudiantes alcanzar su máximo potencial académico.

Tasa de Graduación



<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoizTY3OTE4NzctMWJhMi00YzYzM5LWFmZGIhZWQ1NzJkYmM3NzZlIiwidCI6ImI5NDc0NWY2LTExYjgtNDI0NTdmLTl0MDFhY2U3ZDViOCIsImMiOiR9&pageName=ReportSection>

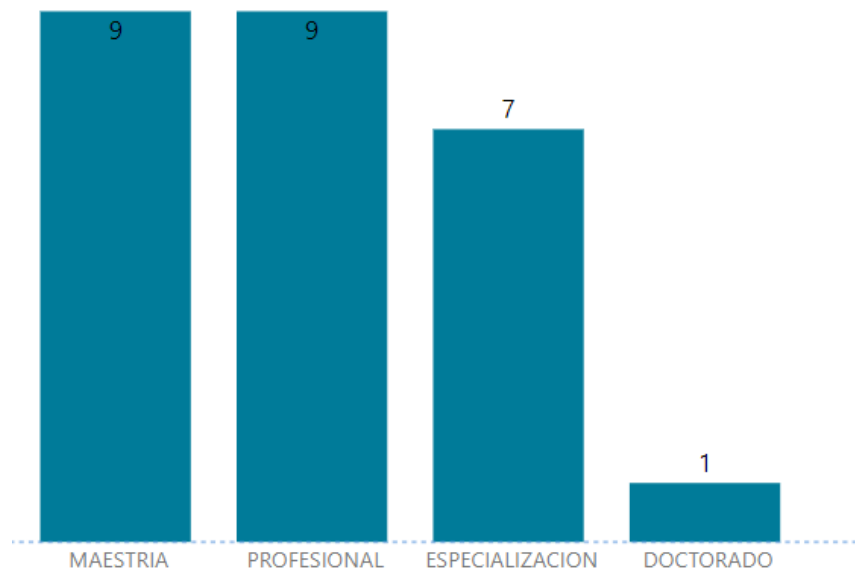


El indicador de graduación de los programas académicos de Psicología e Ingeniería de Sistemas se ha registrado en 0.0 durante los periodos 2022-2, 2023 y 2024. Esta situación se debe a que las cohortes más recientes, correspondientes a estos programas, aún no han alcanzado el período de finalización de sus estudios y continúan en sus respectivos procesos académicos.

Dado que estos programas tienen una duración estipulada y estructurada, los estudiantes actualmente matriculados se encuentran en fases intermedias de su formación académica. La estructura curricular de los programas está diseñada para cubrir un ciclo académico completo, el cual comprende varios semestres de formación teórica y práctica. Por lo tanto, es esperado que los indicadores de graduación reflejen un valor de 0.0 hasta que las primeras cohortes lleguen al término de sus estudios y cumplan con todos los requisitos de graduación establecidos por la institución y el Ministerio de Educación Nacional.

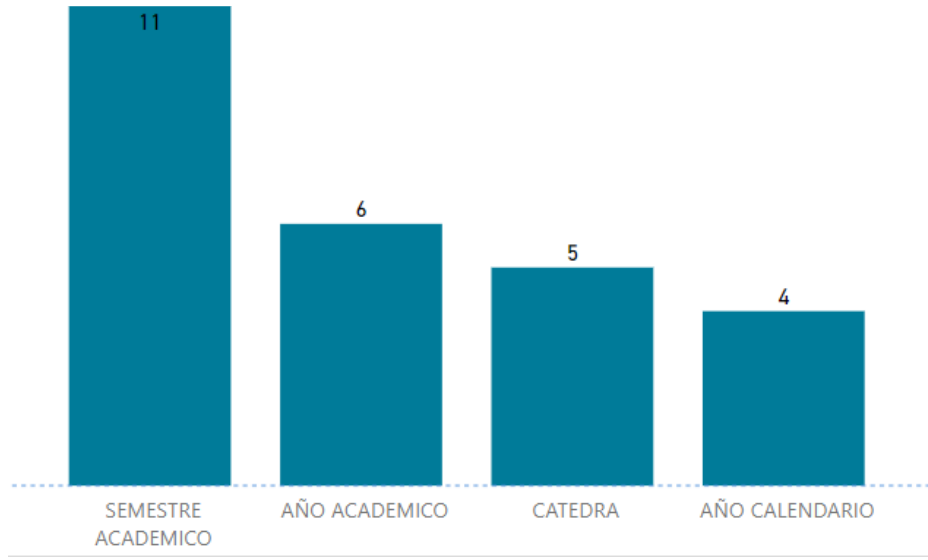
Docentes

Docentes por nivel de formación 2024-1





Docentes por tipo de contratación



Fuente: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiZTY3OT E4NzctMWJhMi00YzM5LWFmZGItZWQ1NzJkYmM3NzZlIiwidCI6ImI5NDc0NWY2LTExYjgtNDlk Yi04NTdmLTl0MDFhY2U3ZDViOCIsImMiOjR9&pageName=ReportSection>

En el Centro Regional Apartadó, se han logrado significativos avances en la profesión docente, impulsados por la implementación de tecnologías educativas avanzadas y el enfoque en métodos de enseñanza innovadores. Los profesores no solo tienen acceso a herramientas digitales de última generación, sino que también reciben capacitación continua para integrar estas tecnologías de manera efectiva en sus prácticas pedagógicas. Este enfoque permite una enseñanza más interactiva, personalizada y accesible para todos los estudiantes.

Para el periodo 2024-1, se ha creado una nueva sala docente equipada con nuevos equipos tecnológicos y aires acondicionados, lo que representa un avance significativo en la mejora de las condiciones laborales para los docentes. Esta iniciativa no solo facilita el acceso a herramientas tecnológicas modernas que optimizan el proceso de enseñanza, sino que también garantiza un ambiente confortable y adecuado para el desarrollo de sus actividades académicas.

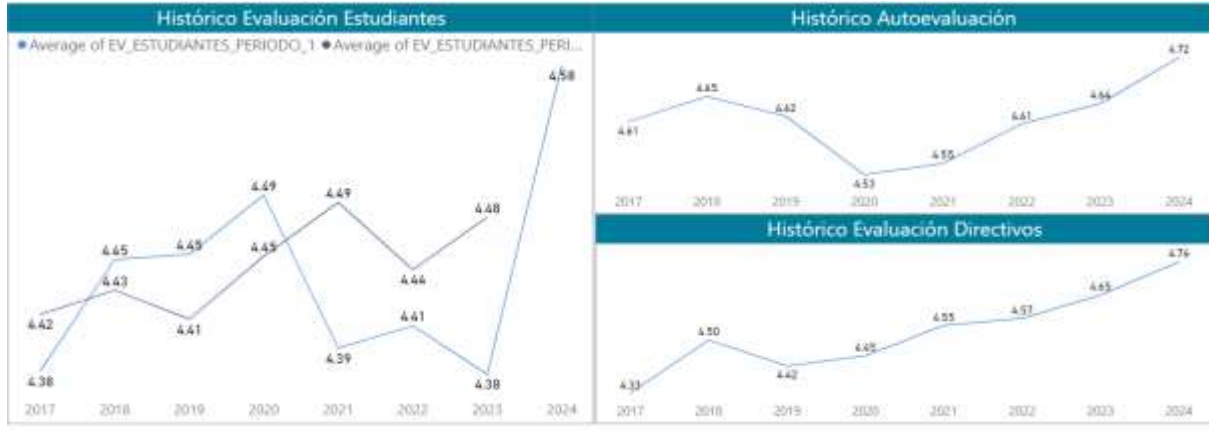


Además, los docentes gozan de una gran autonomía para planificar y ejecutar proyectos de aula basados en su experiencia y conocimientos específicos. Esta libertad les permite diseñar actividades y estrategias de enseñanza que reflejen sus intereses y fortalezas, fomentando un ambiente de innovación y creatividad en el aula. Al empoderar a los profesores para que actúen desde su quehacer pedagógico con libertad, se incentiva su permanencia y compromiso con la institución. Esta autonomía también facilita la adaptación de los métodos de enseñanza a las necesidades y contextos particulares de los estudiantes, mejorando así la calidad educativa y los resultados de aprendizaje.

El entorno de apoyo y la cultura de innovación en el Centro Regional Apartadó no solo mejoran la satisfacción y la motivación de los docentes, sino que también promueven una educación de excelencia, adaptada a las demandas del siglo XXI.

Evaluación docente y planes de mejoramiento

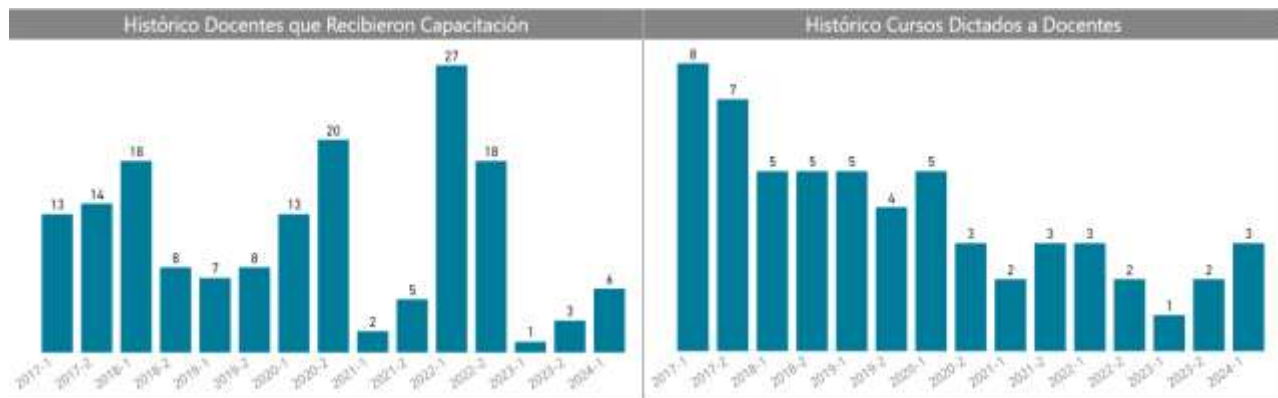
Durante el periodo enero-junio de 2024, los resultados a nivel de Centro Regional fueron:



Fuente: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiZTY3OTE4NzctMWJhMi00YzZm5LWFmZGltZWQ1NzJkYmM3NzZlliwidCI6ImI5NDc0NWY2LTExYjgtNDIkei04NTdmLTI0MDFhY2U3ZDVhOClmImMiOjR9&pageName=ReportSection>

Con el tiempo, se ha observado que la evaluación 360 grados no solo fomenta una mayor autoconciencia entre los evaluados, sino que también impulsa un compromiso genuino con la mejora continua. Al recibir retroalimentación desde múltiples ángulos, los individuos pueden identificar patrones y tendencias en su desempeño, lo que les permite ajustar sus comportamientos y estrategias de manera más efectiva. Esta capacidad de auto reflexión y ajuste ha sido clave para elevar los estándares de excelencia en nuestra institución.

Capacitación y formación docente



Fuente: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiZTY3OTE4NzctMWJhMi00YzZm5LWFmZGltZWQ1NzJkYmM3NzZlliwidCI6ImI5NDc0NWY2LTExYjgtNDIkei04NTdmLTI0MDFhY2U3ZDVhOClmImMiOjR9&pageName=ReportSection>



Es importante señalar que, aunque los indicadores actuales de capacitación docente pueden parecer modestos, existe una tendencia positiva hacia la cualificación avanzada entre nuestro cuerpo docente. Muchos de nuestros profesores están avanzando en su formación académica, optando por programas de maestría, y otros estudios de especialización. Este esfuerzo por parte de los docentes no solo enriquece su conocimiento y habilidades, sino que también eleva la calidad de la educación impartida en nuestra institución.

Admisiones y Registros

El Departamento de Admisiones y Registro Académico es la unidad operativa encargada de gestionar los procesos de inscripción, admisiones, matrícula, grados, registro de resultados académicos y sanciones, archivo de hojas de vida y estadísticas estudiantiles. Su responsabilidad incluye la planeación, organización, ejecución, control y evaluación de estos procesos, asegurando que se lleven a cabo de manera organizada, oportuna, cumplida y pertinente.

Procedimientos de Inscripción, Matrícula y Grados

INSCRITOS			
AÑO	SEMESTRE	SEDE	ESTUDIANTES
2024	1	BOGOTÁ	3
2024	1	MONTERÍA	82
2024	1	APARTADÓ	150
2024	1	MANIZALES	399
2024	1	MEDELLÍN	2858
ADMITIDOS			
AÑO	SEMESTRE	SEDE	ESTUDIANTES
2024	1	BOGOTÁ	1
2024	1	MONTERÍA	45
2024	1	APARTADÓ	99
2024	1	MANIZALES	311
2024	1	MEDELLÍN	1840
MATRICULADOS NUEVOS			



AÑO	SEMESTRE	SEDE	ESTUDIANTES
2024	1	BOGOTÁ	1
2024	1	MONTERÍA	27
2024	1	APARTADÓ	72
2024	1	MANIZALES	253
2024	1	MEDELLÍN	1449
MATRICULADOS TOTALES			
AÑO	SEMESTRE	SEDE	ESTUDIANTES
2024	1	BOGOTÁ	37
2024	1	MONTERÍA	242
2024	1	APARTADÓ	502
2024	1	MANIZALES	2005
2024	1	MEDELLÍN	11106
GRADUADOS			
AÑO	SEMESTRE	SEDE	ESTUDIANTES
2024	1	BOGOTÁ	6
2024	1	MANIZALES	42
2024	1	APARTADÓ	46
2024	1	MEDELLÍN	428

TASA DE ABSORCIÓN					
AÑO	SEMESTRE	SEDE	ADMITIDOS	MATRICULADOS NUEVOS	TASA ABSORCIÓN
2024	1	APARTADÓ	99	72	72,73%
2024	1	BOGOTÁ	1	1	100,00%
2024	1	MANIZALES	311	253	81,35%
2024	1	MEDELLÍN	1840	1449	78,75%
2024	1	MONTERÍA	45	27	60,00%
ÍNDICE GRADUACIÓN POR COHORTE					
AÑO	SEMESTRE	SEDE	NUEVOS	GRADUADOS	ÍNDICE GRADUACIÓN



2019	1	APARTADÓ	122	35	28,69%
2019	1	BOGOTÁ	59	36	61,02%
2019	1	CALI	2	2	100,00%
2019	1	MANIZALES	279	64	22,94%
2019	1	MEDELLÍN	1931	414	21,44%
2019	1	MONTERÍA	50	16	32,00%
2019	2	APARTADÓ	64	12	18,75%
2019	2	BOGOTÁ	25	16	64,00%
2019	2	MANIZALES	213	19	8,92%
2019	2	MEDELLÍN	1225	173	14,12%
2019	2	MONTERÍA	44	8	18,18%
2020	1	APARTADÓ	126	4	3,17%
2020	1	BOGOTÁ	37	14	37,84%
2020	1	MANIZALES	311	23	7,40%
2020	1	MEDELLÍN	1895	238	12,56%
2020	1	MONTERÍA	65	18	27,69%
2020	2	APARTADÓ	39	7	17,95%
2020	2	BOGOTÁ	23	19	82,61%
2020	2	MANIZALES	169	17	10,06%
2020	2	MEDELLÍN	800	129	16,13%
2020	2	MONTERÍA	33	7	21,21%
2021	1	APARTADÓ	65	4	6,15%
2021	1	BOGOTÁ	20	9	45,00%
2021	1	MANIZALES	261	10	3,83%
2021	1	MEDELLÍN	1412	158	11,19%
2021	1	MONTERÍA	54	5	9,26%
2021	2	APARTADÓ	73	4	5,48%
2021	2	BOGOTÁ	12	6	50,00%
2021	2	MANIZALES	220	6	2,73%
2021	2	MEDELLÍN	1130	117	10,35%
2021	2	MONTERÍA	40	18	45,00%
2022	1	APARTADÓ	96	9	9,38%
2022	1	BOGOTÁ	6	4	66,67%
2022	1	MANIZALES	282	13	4,61%
2022	1	MEDELLÍN	1701	169	9,94%
2022	1	MONTERÍA	39	2	5,13%
2022	2	APARTADÓ	28	1	3,57%
2022	2	BOGOTÁ	1	1	100,00%



2022	2	MANIZALES	232	4	1,72%
2022	2	MEDELLÍN	1098	119	10,84%
2022	2	MONTERÍA	26	2	7,69%
2023	1	APARTADÓ	62	1	1,61%
2023	1	MANIZALES	287	1	0,35%
2023	1	MEDELLÍN	1451	172	11,85%
2023	1	MONTERÍA	16	1	6,25%
2023	2	APARTADÓ	54	1	1,85%
2023	2	MANIZALES	210	1	0,48%
2023	2	MEDELLÍN	1063	2	0,19%
2023	2	MONTERÍA	16	1	6,25%
2024	1	APARTADÓ	72	1	1,39%
2024	1	BOGOTÁ	1	1	100,00%
2024	1	MANIZALES	253	1	0,40%
2024	1	MEDELLÍN	1449	1	0,07%
2024	1	MONTERÍA	27	1	3,70%

Coordinación de Prácticas

La Coordinación de Prácticas, parte de la Vicerrectoría de Docencia, es fundamental para garantizar que los programas académicos de la Universidad Católica Luis Amigó ofrezcan experiencias prácticas de alta calidad. Esta coordinación se encarga de sistematizar las experiencias de prácticas de los estudiantes, asegurando que la información recopilada sea actualizada, veraz, oportuna y verificable. Esto permite un seguimiento detallado y una evaluación precisa del impacto y desarrollo de las prácticas académicas.

Durante el semestre 2024-1, el Centro Regional Apartadó contó con cuarenta y cinco (45) agencias de prácticas activas. En cuanto a las modalidades de vinculación, se observa que los estudiantes de Administración de Empresas, Ingeniería de Sistemas y Psicología desarrollaron sus prácticas bajo contratos de aprendizaje, convenios de docencia-servicio y convenios interinstitucionales. A continuación, se detalla la cantidad de entidades según el tipo de vinculación:

- Contratos de Aprendizaje: 21
- Convenio Docencia-Servicio: 1
- Convenios Interinstitucionales: 23



Dependiendo del tipo de vinculación de cada estudiante, la agencia de prácticas designa o no una cuota de sostenimiento, y también varía la dedicación horaria semanal. A continuación, se describe el funcionamiento en cada caso:

- Contratos de Aprendizaje: La cuota de sostenimiento corresponde a un SMMLV (\$1.300.000). La dedicación semanal es de 47 horas.
- Convenio Docencia-Servicio: No recibe cuota de sostenimiento. La dedicación semanal es de 21 horas.
- Convenios Interinstitucionales: En algunas agencias de prácticas no se asigna cuota de sostenimiento. En otras, la cuota de sostenimiento oscila entre \$162.000 y \$1.600.000. La dedicación semanal va de 20 a un máximo de 40 horas, lo cual está condicionado por los lineamientos establecidos en cada manual de prácticas de los programas académicos y la cuota de sostenimiento que reciba el estudiante. En el caso del programa de Ingeniería de Sistemas, la dedicación mínima es de 20 horas semanales, mientras que para Administración de Empresas y Psicología la dedicación mínima es de 21 horas semanales.

Niveles de Satisfacción:

A continuación, se detallarán los elementos aspectos correspondientes a cada programa académico:

- Psicología:

En términos generales se evidencia un alto y medio nivel de satisfacción con el desempeño de los estudiantes de los programas académicos. Lo anterior, se denota en la valoración cualitativa y cuantitativa recibida por los estudiantes. Es importante resaltar que durante el desarrollo de la práctica se aportó de manera significativa al fortalecimiento de diversos aspectos, algunos de los cuales se enuncian a continuación:

Fortalecimiento de la motricidad fina y gruesa, reforzamiento de la expresión emocional, estimulación cognitiva, autocuidado, prevención del abuso sexual, promoción de estilos de crianza adecuados, reconocimiento de emociones, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, fortalecimiento de los procesos de inclusión escolar, promoción de la sana convivencia y el respeto a la diferencia como factores protectores que favorecen la inclusión en las instituciones educativas, implementación de programas de métodos de estudios y entrenamientos en procesos cognitivos a población caracterizada con diagnóstico de



trastorno del aprendizaje, sensibilización a la comunidad educativa sobre las rutas de atención, establecimiento y desarrollo de prácticas orientadas al cuidado de la salud mental de los trabajadores, implementación de estrategias orientadas al bienestar de los aprendices y practicantes, desarrollo de acciones enmarcadas en la prevención del acoso laboral en las diferentes fincas de la organización, actualización del manual de funciones y procedimientos del practicante de gestión humana, fortalecimiento del proyecto de vida de los trabajadores, reconocimiento y aplicación de rutas de restablecimiento de derechos en niños, niñas y adolescentes, fortalecimiento en entorno protectores en jóvenes, a partir de la construcción de proyectos de vida, reconocimiento de las agencias del desempeño profesional y humano que muestran los practicantes asignados a procesos sociales y/o comunitarios, socialización de la ruta de protección frente a las violencias basadas en género, promoción de espacios de reflexión en torno a nuevas maneras de relación parental que favorezca la autonomía de personas con discapacidad, diseño y ejecución de planes de intervención psicosocial que responden a las necesidades de los grupos y comunidades para las que fueron diseñadas y generación de procesos de empoderamiento comunitario que fortalezcan el quehacer de las mujeres líderes vinculadas a procesos comunitarios.

- **Administración de Empresas:**

En términos generales se evidencia un alto y medio nivel de satisfacción con el desempeño de los estudiantes de los programas académicos. Lo anterior, se denota en la valoración cualitativa y cuantitativa recibida por los estudiantes. Es importante resaltar que durante el desarrollo de la práctica se aportó de manera significativa al fortalecimiento de diversos aspectos, algunos de los cuales se enuncian a continuación:

Diseño de la información documentada de los procesos misionales de la organización para la mejora de la productividad operativa, recolectar preseleccionar y registrar hojas de vida del personal operativo, realizar verificaciones internas del personal operativo, programar evaluación de labores, realizar entrevistas y gestionar capacitaciones, diligenciar y diseñar Indicadores de procesos disciplinarios, tramitar solicitudes de préstamos, aceptar renuncias voluntarias, digitalización de base de datos de afiliación a sindicatos, ingreso de información en la base de datos de entrevista de retiro, apoyo de comunicación en procesos de contratación y gestión documental hojas de vida, diseñar los perfiles del cargo en el negocio de ganadería de la empresa para la mejora en la asignación de actividades, garantizar el respeto del debido proceso y estabilidad laboral durante la ejecución y aplicación de procedimientos disciplinarios y decisiones administrativas en el marco de la ley laboral, apoyo en la gestión de contratos,



terminaciones de contrato con justa causa, terminaciones de contrato de trabajo sin justa causa, atención al personal interno y externo, apoyo en retiro de cesantías, apoyo en afiliaciones, apoyar la gestión de procesos del área de contratación y de asistencia administrativa, apoyar en la logística capacitaciones y actividades realizadas en gestión humana, fortalecer la implementación de la estructura organizacional para la mejora del control en la empresa, apoyar en el diseño, actualización y administración de las descripciones de cargos conforme a la arquitectura organizacional de la compañía, apoyar a los procesos de la organización frente al manejo de los aplicativos definidos para la administración, custodia, disponibilidad y aseguramiento de la información documentada, programar campañas de bienestar laboral, apoyar en la ejecución de capacitaciones y entrenamientos, apoyar la actualización de la planeación estratégica de la organización, aportando adicionalmente la actualización de 33 perfiles de cargo por competencia y el diseño de políticas internas en materia de inclusión, realizar el diseño organizacional para escuela de música, efectuar el análisis de indicadores de gestión en el Fondo de Empleados, mejorar procesos de créditos al interior del fondo de empleados de la organización, aplicar el ciclo Deming en la mejora de procesos de atención a usuarios y diseñar sistemas de costos, tesorería y contabilidad para la organización.

- **Ingeniería de Sistemas:**

En términos generales se evidencia un alto y medio nivel de satisfacción con el desempeño de los estudiantes de los programas académicos. Lo anterior, se denota en la valoración cualitativa y cuantitativa recibida por los estudiantes. Solo se presentó una novedad con un estudiante del primer nivel de práctica que no aprobó el curso, debido a que, no alcanzó los objetivos de la práctica.

Es importante resaltar que durante el desarrollo de la práctica se aportó de manera significativa al fortalecimiento de diversos aspectos, algunos de los cuales se enuncian a continuación:

Monitoreo y soporte en sistemas SAP y actualización de sistemas operativos Linux Suse, configuración de Instancias, pases a producción y consultoría técnica, apropiación y manejo de la herramienta flow designer, la cual busca automatizar actividades con poco código, además con sistemas de roles y dashboard, analizar las necesidades de los clientes para diseñar, probar y desarrollar un software que genera una satisfacción



de las necesidades. Garantizar la funcionalidad del software al ejecutarse las fases de mantenimiento y pruebas, desarrollo de aplicaciones web, Power Bi advanced y soporte en el campo de tecnologías de la información, implementación de un sistema automático de riego, realizar mantenimiento preventivo y correctivo, brindar soporte a usuarios, realizar instalación de aplicaciones, soporte a redes y actualización de las hojas de vida en los equipos, programar proyecto PQRSF y mantenimiento base de datos, actualización base de datos, mantenimientos preventivos equipos de cómputo.

Contrataciones post-prácticas:

A la fecha no se registran contrataciones post-prácticas de estudiantes que finalizaron su proceso en el semestre 2024-1.

Tendencias y Áreas de Mejora:

Psicología:

Teniendo en cuenta los informes generados por los asesores y las novedades presentadas durante el semestre en curso, se considera procedente realizar la vinculación oportuna de los estudiantes a la Aseguradora de Riesgos Laborales que realizan su práctica clínica, con el fin de no afectar los tiempos de inicio en el ejercicio de la práctica, puesto que, durante este semestre se generaron dificultades relacionadas con dicho tema.

De igual manera, es necesario reducir el número de practicantes designados en las agencias de práctica: Fundación Caricias de Sol y Secretariado Diocesano de Pastoral Social, debido a que, la cantidad de estudiantes no tiene una correspondencia con la demanda desde el quehacer en la práctica, por lo cual, se hace habitual que la cantidad de intervenciones realizadas sean pocas. Esta situación ya fue gestionada por el asesor de prácticas con los tutores correspondientes. El objetivo es realizar seguimiento a la misma, para evidenciar que los ajustes surtan los efectos deseados.

- **Administración de Empresas:**

Teniendo en cuenta los informes generados por los asesores y las novedades presentadas durante el semestre en curso, se considera importante generar un mayor nivel de exigencia respecto al acompañamiento que deben realizar los Tutores de algunas agencias de prácticas y la disposición que deben tener para garantizar que se realicen las reuniones de seguimiento de manera oportuna en conjunto con el asesor y el practicante.

- **Ingeniería de Sistemas:**

Durante el desarrollo del proceso de práctica en la Alcaldía de Apartadó se evidenció que no hubo un acompañamiento cercano y constante al practicante. De igual modo, faltaron asignaciones que abarcaran tanto aspectos técnicos como estratégicos del perfil profesional.

1.2 Desarrollo de las Funciones Misionales

Investigación

Principales aspectos investigación durante el primer semestre de 2024

Categoría actual del grupo (A1, A, B, C, reconocido);

Proyectos de investigación



Específicamente para el centro regional Apartadó, en el periodo 2024-1 se han consolidado dos estrategias relevantes para dinamizar la investigación. El desarrollo de proyectos de investigación y los semilleros que dinamizan la cultura de la investigación y espíritu investigador.



Semilleros de investigación - Centro regional Apartadó 2024-1

Programa académico	Proyecto de Investigación	Docente	Monto asignado
Administración de Empresas	Identificación de las líneas de negocios que requiere la puesta en marcha de una terminal portuaria en la subregión de urabá	sasha Juliana Aranzázu Henao	\$22.006.973
Psicología	Relación entre la calidad de sueño y la atención sostenida en trabajadores con turnos rotativos.	Ana María Alzate Sánchez	\$16.918. 991
Ingeniería de Sistemas	Diseño e implementación de un software para toma de datos en imágenes multiespectrales agrícolas aplicando visión artificial.	Andrés Felipe Mamián	\$ 20.649.337

Proyectos de investigación - Centro Regional Apartadó 2024-1

Programa académico	N°	Nombre del semillero	Grupo de Investigación	Investigador principal
Ingeniería de Sistemas	1	Software Solutions for Business	SISCO	Dulfran Antonio Montalvo
	2	Sistemas Inteligentes y Robótica Aplicada - SIRAP	SISCO	Andrés Felipe Mamián Jiménez
Psicología	1	Violencia Filio parental, familia, sociedad - Estado	AYELEN	Lina Marcela Ruiz Tabarez
	2	NeuroPsicoConexión	NEUROCIENCIAS	Ana María Alzate Sánchez
	3	Sabers Psi y Saberes Contemporáneos	FARMACODEPENDENCIA Y OTRAS ADICCIONES	Mónica Liliana Álvarez Mateus

Extensión y Proyección Social

A Continuación, se presentan las actividades de Extensión y Proyección que fueron ejecutadas en el periodo 2024-1:

PROGRAMA ACADÉMICO	NOMBRE	TIPO DE EVENTO
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	“Seguridad social, conociendo la Pila, ejercicios prácticos	Cátedra Febrero
	Primeros pasos para la conectividad	Cátedra marzo



	Vida- Empresa	Cátedra Abril
	Que bueno saberlo Claves acerca del crédito	Cátedra Mayo
	II Foro de Emprendimiento e Innovación	Foro
	Feria Internacional en el marco del curso Introducción al comercio exterior	Feria
	Diseño de Manual de FODES para el Fondo de Empleados CI: Tropical	Venta de servicio de Extensión Propuesta en ejecución contrato por \$10'000.000
	Marketing Digital para emprendedores	Venta de servicio de Extensión Servicio ejecutado Contrato por \$1'125.000
	Semillero de Once Innovación en el concepto de marca	Diferentes colegios que llegan con la estrategia vamos a la U
	Capacitaciones en Pitch y presentaciones creativas, como captar la atención del público en un minuto	Colegio la Colombia del Municipio de Carepa
	Taller creativo un lienzo para nuestro modelo de negocio	Colegio la Colombia del Municipio de Carepa
	Diseño de Instrumento para la Investigación de mercados	Colegio la Colombia del Municipio de Carepa
INGENIERÍA DE SISTEMAS	Domótica	Cátedra Febrero
	Desarrollo de software y aplicativos destinados a servicios logísticos, operaciones terrestres y portuarias en la empresa Cargoban	Cátedra marzo



	Ciberataques: La amenaza invisible que puede destruir tu vida	Cátedra Abril
	Ingenieros de Sistemas: Roles y Habilidades del Futuro	Cátedra Mayo
PSICOLOGÍA	"Verdad, memoria y subjetividad de paz. Reflexiones desde Urabá" - Adjunto al 8° Congreso de Psicología de la FIUC	Seminario 34 participantes \$6'460.000
	Entrenamiento del cerebro	Cátedra El Saber Lo-Cura
	¿Conoces la violencia filio-parental?	Cátedra El Saber Lo-Cura
	Diálogo de enfoques: adolescencia y adultez temprana	Cátedra El Saber Lo-Cura
	La inclusión como motor del desarrollo humano a partir de la psicología	Cátedra El Saber Lo-Cura
	"Vivencias de los derechos humanos, paz y reconciliación desde los contextos escolares"	Semillero de 11
	Let's practice english	Semillero



	<p>Carrusel psicoeducativo con estudiantes del grado 8° de la I.E San Francisco de Asís sobre Paz, reconciliación y resolución pacífica de conflictos como herramientas para la prevención de las violencias basada en género</p>	<p>Actividad de Proyección Social</p>
<p>Desarrollo de actividades teórico prácticas enfocadas en la sensibilización de temáticas de impacto social, que afectan a la población de hombres y mujeres vinculados a la Fundación La Fortaleza ubicada en el Corregimiento de Tie (Turbo), fomentando el aumento de habilidades sociales y comunicativas, la motivación al cambio, fijación de límites y autoestima.</p>		

Internacionalización

En el Centro Regional de Apartadó, la mayoría de la población estudiantil proviene de los estratos socioeconómicos 1 y 2, lo que implica que sus condiciones económicas no facilitan la movilidad y el intercambio académico. Estas limitaciones económicas restringen el acceso a experiencias de inmersión en el extranjero y a programas de intercambio que son cruciales para el desarrollo de habilidades comunicativas en una segunda lengua. Por ello, se ha implementado una estrategia institucional innovadora denominada “English Day” diseñada para potenciar el desarrollo de habilidades comunicativas en inglés a través de actividades lúdicas y artísticas.

La iniciativa “English Day” responde a la necesidad de crear un entorno de aprendizaje inclusivo y accesible para todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones socioeconómicas. Al utilizar actividades lúdicas y artísticas, se fomenta un ambiente de aprendizaje interactivo y dinámico, que es especialmente efectivo para la enseñanza de una segunda lengua. Estas actividades incluyen juegos, obras de teatro, canciones y talleres creativos que no solo hacen que el aprendizaje sea más atractivo y motivador, sino que también permiten a los estudiantes practicar el inglés de manera natural y divertida. De esta manera, se logra una inmersión lingüística sin necesidad de salir del entorno local.

La estrategia “English Day” también es crucial para el desarrollo integral de las habilidades comunicativas en inglés, abarcando las áreas de lectura, escritura, habla y escucha (reading, writing, speaking, y listening). Al incorporar una variedad de actividades, se asegura que los estudiantes tengan la oportunidad de practicar y mejorar en todas estas áreas de manera equilibrada. Por ejemplo, las dramatizaciones y los diálogos promueven el speaking y el listening, mientras que los talleres de escritura creativa y la lectura de textos en inglés fomentan el writing y el reading. Esta diversidad de enfoques pedagógicos ayuda a los estudiantes a desarrollar una competencia comunicativa completa y funcional.

Además, “English Day” fortalece la cohesión social y el sentido de comunidad dentro del Centro Regional de Apartadó. Al participar en estas actividades, los estudiantes no solo mejoran sus habilidades lingüísticas, sino que también desarrollan habilidades sociales y colaborativas. Trabajar en equipo, interactuar con compañeros y profesores en un contexto lúdico y artístico, y enfrentar juntos los desafíos del aprendizaje de una nueva lengua, contribuye a construir un ambiente educativo positivo y solidario. Este aspecto es particularmente importante en comunidades con limitaciones socioeconómicas, donde el apoyo mutuo y la colaboración pueden marcar una diferencia significativa en el éxito académico y personal de los estudiantes.

Del mismo modo, se presentó la movilidad internacional del estudiante Alex Lemus del programa de Ingeniería de Sistemas para la Universidad César Vallejo en Perú. Finalmente, se celebró el día de la internacionalización para sensibilizar a la comunidad educativa sobre problemas globales y locales como la migración.



Adicional a esto, en el marco de nuestro compromiso con la excelencia académica y la formación continua, nos enorgullece destacar la participación de un reconocido docente internacional en la reciente charla titulada "Entrenamiento del Cerebro". El Dr. Clive Wilson, con su presencia no solo aportó una perspectiva global y enriquecedora al evento, sino que también permitió a nuestros docentes y estudiantes acceder a conocimientos avanzados y técnicas innovadoras en el campo del entrenamiento cerebral. Esta colaboración internacional subraya nuestra dedicación a ofrecer experiencias educativas de alta calidad y a fomentar el intercambio de saberes a nivel mundial.



Finalmente, un grupo de 20 estudiantes y dos docentes del programa de Psicología del Centro Regional Apartadó, participaron activamente en la Semana de la Salud, evento que se llevó a cabo del 8 al 14 de abril en la sede principal de la universidad en Medellín. Esta iniciativa, organizada por la facultad de Ciencias Sociales, Salud y Bienestar, buscó promover la conciencia y la práctica de hábitos saludables dentro de la comunidad universitaria.



Bienestar Institucional

El semestre 2024-1 ha sido un período de notable compromiso por parte de la Unidad de Bienestar con la comunidad educativa en el Centro Regional Apartadó. A pesar de los desafíos derivados de la falta de contratación oportuna de auxiliares y la ausencia del apoyo del practicante de Psicología, nuestra unidad ha perseverado con dedicación para cumplir con las expectativas y necesidades de estudiantes, docentes y personal administrativo.

Durante este período, hemos llevado a cabo una serie de actividades orientadas a promover el bienestar integral, abarcando áreas cruciales como recreación, deportes, cultura, desarrollo humano, salud integral y la promoción de la calidad académica, así como la prevención del uso de sustancias psicoactivas. Este informe detalla tanto los logros alcanzados como los desafíos superados, reflejando nuestro compromiso continuo con la excelencia en el servicio y el apoyo a nuestra comunidad educativa, en línea con el Plan de Desarrollo 2023-2034.

Desde la Unidad de Bienestar Institucional del Centro Regional Apartadó, presentamos los resultados obtenidos en las diversas actividades y programas desarrollados para fomentar el bienestar integral de nuestra comunidad educativa. A pesar de enfrentar desafíos debido a la falta de un equipo completo, nuestro compromiso y dedicación nos han permitido llevar adelante una serie de iniciativas valiosas y enriquecedoras.

En áreas como recreación y deportes, cultura, desarrollo humano, salud integral, permanencia académica de calidad y prevención del consumo de sustancias psicoactivas, hemos trabajado con gran empeño para ofrecer espacios y oportunidades que contribuyan al crecimiento personal, académico y social de nuestros estudiantes, docentes y personal



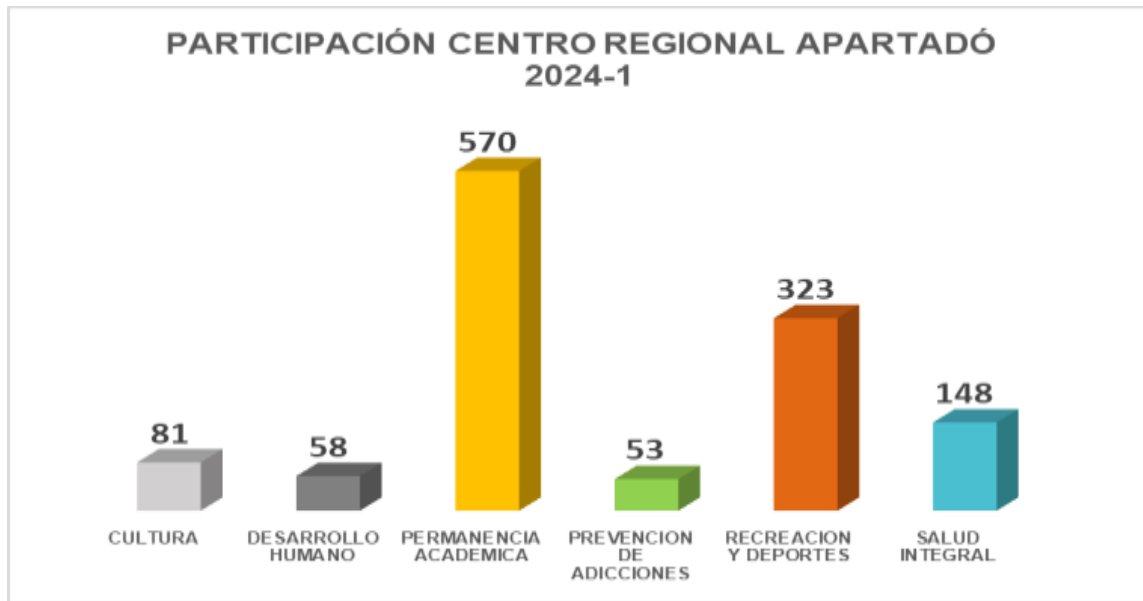
administrativo. Invitamos constantemente a todos a participar en nuestras actividades, con el objetivo de garantizar que el uso de nuestros servicios sea una experiencia positiva y satisfactoria.

Para este primer semestre, se proyectó la ejecución de 109 actividades alineadas con las distintas líneas y programas de Bienestar. Se lograron cumplir 58 de estas actividades, lo que representa aproximadamente el 53.21% del total, demostrando un desempeño positivo a pesar de los desafíos enfrentados. Sin embargo, 43 actividades, equivalentes al 39.45%, no se realizaron debido a la falta de personal de apoyo suficiente, lo que impactó negativamente en nuestra capacidad operativa. Además, 8 actividades, que representan el 7.34%, están en proceso y se espera que se completen en un futuro cercano con una gestión adecuada, mejorando así la tasa de cumplimiento.

Es crucial abordar la insuficiencia de personal para evitar que este factor siga afectando la ejecución de las actividades planificadas, con el fin de garantizar un mayor nivel de cumplimiento y éxito en los próximos semestres.

- **Presentar la participación en las actividades del semestre así.**

PARTICIPACIÓN POR LÍNEAS Y PROGRAMAS CR APARTADÓ 2024-1	
LÍNEA /PROGRAMA	PARTICIPANTES
CULTURA	81
DESARROLLO HUMANO	58
PERMANENCIA ACADÉMICA	570
PREVENCIÓN DE ADICCIONES	53
RECREACIÓN Y DEPORTES	323
SALUD INTEGRAL	148
GRAN TOTAL,	1233



Los datos sobre la participación en las distintas áreas del bienestar institucional en el Centro Regional Apartadó revelan una variabilidad significativa en el interés de la comunidad académica. La mayor participación se observa en el área de permanencia académica, con 570 estudiantes (46% de la población participante), indicando una alta demanda por apoyo en este aspecto. La participación en recreación y deportes también es notable, con 323 estudiantes (26%), lo que refleja un considerable interés en actividades físicas y de esparcimiento.

Por otro lado, el área de salud integral muestra una participación moderada con 148 estudiantes (12%), sugiriendo una aceptación parcial hacia el bienestar físico y mental. En contraste, las áreas de cultura, con 81 estudiantes (7%), desarrollo humano, con 58 estudiantes (5%), y prevención de adicciones, con 53 estudiantes (4%), presentan una participación significativamente menor. Esto sugiere la necesidad de revisar y mejorar la promoción y accesibilidad de estos programas para aumentar su relevancia y atractivo entre los estudiantes.

Para abordar estos niveles de participación más bajos, se recomienda implementar estrategias como jornadas informativas, campañas de difusión y actividades que destaquen los beneficios y la importancia de estos programas. Además, es esencial completar el equipo de trabajo para fortalecer la gestión diaria y el cumplimiento de los objetivos a largo plazo. La presencia de un equipo de apoyo comprometido no solo facilita la administración

eficiente de las actividades, sino que también contribuye al éxito y la sostenibilidad de la universidad.

2. Gestión de Procesos

Elementos Críticos de la Gestión (Riesgos y oportunidades)

Este semestre, la unidad de bienestar enfrentó varios desafíos significativos que pusieron en riesgo sus operaciones y la calidad de los servicios ofrecidos. La falta de contratación oportuna de personal de apoyo – auxiliares – y la ausencia de un practicante del programa de Psicología impactaron directamente la capacidad de la unidad para atender eficazmente las necesidades de los estudiantes y el personal. La sobrecarga de trabajo resultante afectó la atención individualizada, comprometiendo así la efectividad general de la unidad.

Una oportunidad estratégica clave para el centro regional de Apartadó es la ampliación de la oferta educativa de los programas académicos acreditados en alta calidad, gracias a la apertura y expedición del Decreto 0529 del 29 de abril de este año. Este decreto flexibiliza el trámite y el proceso de modificación de registros calificados, facilitando así el aseguramiento de la oferta educativa en diversos municipios o modalidades. Esta normativa representa una alternativa relevante para fortalecer la regionalización de la educación superior en el territorio, permitiendo que más comunidades accedan a programas de alta calidad y contribuyendo al desarrollo integral de la región.

Gestión del Cambio

<<La gestión del cambio, según la norma ISO 9001:2015, se refiere al proceso sistemático de planificar, implementar y supervisar cambios dentro de una organización para asegurar que estos no afecten negativamente la calidad de los productos o servicios. Este proceso es crucial para mantener la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad y para asegurar que los cambios sean beneficiosos. Describa los principales cambios que se han presentado durante el semestre. Explique la naturaleza de estos cambios, las motivaciones detrás de ellos, y las medidas de mitigación adoptadas para minimizar los riesgos. Incluya también las



acciones de mejora implementadas como resultado de estos cambios y su impacto en el centro Regional.>>

- Cambio 1: La mejora de la infraestructura física para docentes y directores es una iniciativa clave que busca fomentar la permanencia y retención del personal, al tiempo que optimiza las condiciones laborales para el desarrollo eficiente de actividades administrativas y académicas. Esta estrategia incluye la modernización y adecuación de espacios de trabajo, la renovación de equipos tecnológicos y la implementación de instalaciones que faciliten un entorno laboral más cómodo y funcional.

El objetivo principal de esta mejora es crear un ambiente de trabajo que no solo impulse la productividad y la calidad en la enseñanza y la gestión, sino que también refuerce el compromiso y la satisfacción del personal académico y administrativo. Al proporcionar espacios adecuados y bien equipados, se contribuye significativamente a un entorno laboral más eficiente y motivador, lo cual se traduce en una mayor efectividad en la ejecución de las funciones y en el desarrollo general de la institución. Esta inversión en infraestructura es fundamental para apoyar el crecimiento profesional, la colaboración entre equipos y la consecución de los objetivos institucionales.