

Medellín, 30 de julio de 2024

71333

Señor  
HÉCTOR IVÁN RENDÓN VÉLEZ  
Director de Planeación  
Universidad Católica Luis Amigó  
Medellín

Asunto: informe avance de gestión 2024

Reciba un cordial saludo,

Envío el informe avance de gestión 2024 de la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales.

Agradezco su atención.



SANTIAGO HERNÁNDEZ TREJOS  
Jefe Oficina de Cooperación Institucional y  
Relaciones Internacionales

Anexos: uno (informe avance de gestión 2024)

Copia: Secretaria General

Lina Y.

# UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

01-2024

## INFORME DE GESTIÓN

Oficina de Cooperación Institucional y  
Relaciones Internacionales - OCRI



### Elaboración de informe

Santiago Hernández Trejos

Jefe OCRI



Transparencia y Uso de Datos:

La información contenida en los informes de gestión se recopila y utiliza de acuerdo con las directrices establecidas en la Resolución No. 54 de 2016 de la Universidad Católica Luis Amigó. Esta resolución establece los lineamientos para la recolección, procesamiento, y uso de datos, asegurando la transparencia y la rendición de cuentas en todos los procesos administrativos y académicos.

Protección de Datos Personales:

Se garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos personales de todos los miembros de la comunidad universitaria, cumpliendo con las normativas vigentes sobre protección de datos.

Los datos se utilizan exclusivamente para fines administrativos, académicos y de mejora continua de la institución.

Acceso a la Información:

La comunidad universitaria tiene acceso a los informes de gestión para fomentar la participación activa y la vigilancia de las actividades institucionales. Cualquier consulta o solicitud de información adicional puede ser dirigida a la oficina correspondiente, en conformidad con los procedimientos establecidos por la universidad.



## INDICE

### Contenido

1. GESTIÓN DE LA COOPERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL .....	4
1.1 Principales Aspectos en Relación con la Gestión .....	4
Establecimiento y Gestión de Alianzas .....	4
1.2 Cultura de Cooperación e Intercambio.....	5
Internacionalización del Currículo .....	5
Internacionalización en Casa .....	5
Movilidad Académica .....	6
Seguimiento y Evaluación de Movilidad .....	9
1.3 Gestión de Recursos Internacionales.....	10
2. Gestión de Procesos.....	10
Elementos Críticos de la Gestión (Riesgos y oportunidades) .....	10

# 1. GESTIÓN DE LA COOPERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL



Durante el semestre 01-2024, la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales – OCRI, de la Universidad Católica Luis Amigó consolidó sus procesos de movilidad académica a través de varias iniciativas clave. Se modificó la reglamentación relacionada con los apoyos económicos para estudiantes, docentes y personal administrativo entrante y saliente, gracias a la conformación del Comité de Cooperación y Movilidad Académica. Además, se fortalecieron los canales de difusión de la OCRI, lo que permitió una mejor comunicación de las novedades de la Unidad y la difusión de convocatorias tanto internas como externas. Se iniciaron nuevas conversaciones para establecer programas de doble titulación y se gestionaron recursos externos significativos para apoyar la movilidad académica.

## 1.1 Principales Aspectos en Relación con la Gestión

### Establecimiento y Gestión de Alianzas

Durante el semestre 01-2024, la Universidad Católica Luis Amigó fortaleció su red de alianzas estratégicas al sumar cinco (5) nuevos convenios de cooperación académica interinstitucional. Entre ellos, se destacan acuerdos con el Comité Privado de Asistencia a la Niñez en Colombia, que se enfocará en la cooperación interinstitucional para programas educativos y de apoyo comunitario; la Universidad Católica de Ciencias Aplicadas de Renania del Norte-Westfalia – Katho en Alemania, orientada al intercambio académico y el desarrollo de proyectos de investigación conjuntos; y la Universidad La Salle Noroeste en México, con convenios marco y específicos que promueven la movilidad académica de estudiantes y docentes. Además, se estableció un convenio con la Cámara de Comercio e Industrias Colombo Panameña en Panamá, destinado a fomentar la cooperación en áreas de comercio e industria y apoyar el emprendimiento. Estos acuerdos reflejan el compromiso de la Universidad con el fortalecimiento de su misión institucional y sus objetivos de posicionamiento y calidad a nivel nacional e internacional.

[Listado de convenios](#)



## 1.2 Cultura de Cooperación e Intercambio

### Internacionalización del Currículo

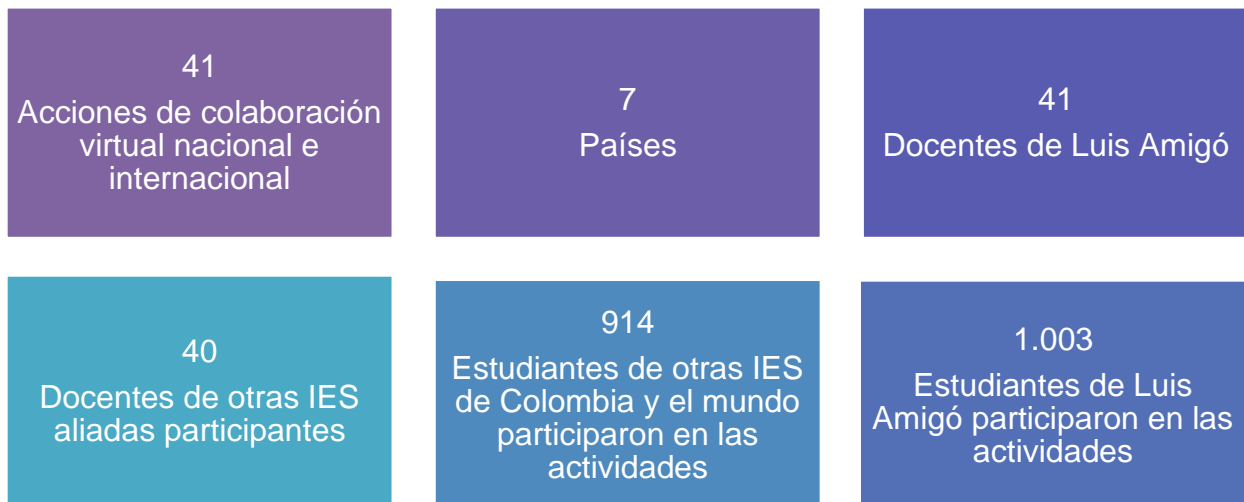
#### Dobles Titulaciones

El programa de Comunicación Social ha iniciado conversaciones para establecer un convenio de doble titulación con el programa de Publicidad y Relaciones Públicas de la Universidad de Colima. Este proyecto, impulsado por el cuerpo docente del programa y apoyado por la OCRI, busca ofrecer a los estudiantes de Comunicación Social la oportunidad de complementar su formación con conocimientos especializados en Publicidad y Relaciones Públicas. Asimismo, el programa de Publicidad está en proceso de negociación para un convenio de doble titulación con el programa de Mercadotecnia de la misma universidad. Ambos proyectos están en las fases iniciales de acercamiento, y se prevé avanzar en el segundo semestre de 2024 con los análisis académicos necesarios para definir alcances, requisitos y asignaturas a cursar. Lo anterior, en el marco del compromiso de la Facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño y la OCRI con la expansión de oportunidades académicas y el fortalecimiento de la formación profesional de sus estudiantes.

### Internacionalización en Casa

#### Conexión Global

La OCRI tiene institucionalizado desde hace algunos semestres un programa de internacionalización en casa denominado Conexión Global, el cual busca por medio de las tecnologías de la información y de la comunicación conectar a docentes y estudiantes de cursos específicos con sus pares en Colombia y el mundo, la participación durante el semestre 01-2024 fue la siguiente:





## Movilidad Académica

La siguiente es la movilidad académica en sus distintas modalidades gestionada por la OCRI o reportada a esta oficina durante el semestre 01-2024:

### MOVILIDAD ESTUDIANTIL NACIONAL E INTERNACIONAL



### MOVILIDAD DOCENTE



### MOVILIDAD ADMINISTRATIVA



[Ver notas sobre algunas de las movilidades académicas del semestre 01-2024](#)

## Gestión Misiones Académicas

Durante el semestre 01-2024, la OCRI apoyó a la Dirección de Extensión y Servicios a la Comunidad, así como a los programas académicos en la gestión de las siguientes misiones académicas:



Nombre misión	Tipo	Sede / Centro Regional	Programa	Destino	Fechas
Misión Académica Nacional Medios de Comunicación	Saliente	Medellín	Comunicación Social	Bogotá	17/05/2024 al 22/05/2024
Misión Académica Nacional Medios de Comunicación	Saliente	Medellín	Comunicación Social	Bogotá	26/05/2024 al 29/05/2024
Misión Académica Puerto de Barranquilla	Saliente	Medellín	Negocios Internacionales	Barranquilla	25/05/2024 al 31/05/2024
Misión Académica – Distrito Fluvial y Portuario	Saliente	Medellín	Negocios Internacionales	Magdalena Medio	05/06/2024 al 07/06/2024
Misión Académica a Perú	Saliente	Medellín	Negocios Internacionales	Perú	21/05/2024 al 26/05/2024
Escuela De Verano “Emprendimiento Digital Internacional: Oportunidades Para América Latina” para la Universidad Interamericana de Puerto Rico	Entrante	Medellín	Negocios Internacionales	Medellín	20/05/2024 al 24/05/2024

### Becas de movilidad por reciprocidad

Con una inversión de \$19.743.666, por medio de las distintas alianzas y con fin de fomentar la movilidad académica estudiantil en doble vía, la OCRI durante el semestre 01-2024 gestionó las siguientes becas de alojamiento o alojamiento y alimentación para intercambios académicos en el extranjero para estudiantes de pregrado:

- Beca de alojamiento – Universidad Cuauhtémoc San Luis Potosí, México (1 cupo)
- Beca de alojamiento – Universidad La Salle Noroeste, México (1 cupo)
- Beca de alojamiento y alimentación – Universidad César Vallejo, Perú (2 cupos)
- Beca de alojamiento y alimentación – Universidad Católica de Salta, Argentina (1 cupo)
- Beca de alojamiento y alimentación – Universidad Autónoma de Chiapas (1 cupo)

### Comité de Cooperación y Movilidad Académica

En el semestre 01-2024, el Comité de Cooperación Institucional y Movilidad Académica, creado por el Acuerdo Superior No. 05 del 19 de septiembre de 2023 y adscrito a la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales de la Universidad Católica Luis Amigó, inició sus funciones para fortalecer la internacionalización, la cooperación y la movilidad





académica. Este comité, cuyas sesiones comenzaron en febrero de 2024, tiene la responsabilidad de evaluar y decidir sobre las solicitudes de movilidad académica, participación en eventos y ponencias de carácter local, nacional e internacional, y la vinculación en redes, asociaciones y agremiaciones, considerando criterios de impacto, equidad y representatividad.

Resumen de la gestión del Comité en el semestre 01-2024:

- Total de solicitudes de movilidad recibidas: 27
  - Solicitudes de estudiantes: 5
  - Solicitudes de docentes: 17
  - Solicitudes de personal administrativo: 5
  
- Detalle de las movilidades:
  - Movilidad entrante: 4
  - Movilidad saliente: 23
  
- Decisiones tomadas:
  - Solicitudes aprobadas: 25
  - Solicitudes negadas: 2
  
- Presupuesto asignado por el Comité:
  - Para movilidad de estudiantes: \$5.816.058
  - Para movilidad de docentes y personal administrativo: \$102.004.231
  
- Distribución del presupuesto:
  - Porcentaje asignado a estudiantes: 7,5%
  - Porcentaje asignado a docentes y personal administrativo: 31,4%

Estas cifras reflejan el compromiso de la Universidad con la promoción de la movilidad académica, asegurando una participación equitativa y representativa de su comunidad académica en diversos ámbitos, garantizando además la sostenibilidad financiera institucional.

Durante el 01-2024 La OCRI también participó activamente en el Curso Taller de Construcción de Capacidades en Cooperación Internacional mediante Estrategias para la participación de universidades de la RUCC Nodo Antioquia-Chocó y aliadas en Programas de Financiamiento Europeo.

## Seguimiento y Evaluación de Movilidad

Para garantizar el éxito de los programas de movilidad académica y fortalecer las alianzas y convenios internacionales, la Universidad Católica Luis Amigó ha implementado diversas estrategias de seguimiento y evaluación. Una de las acciones clave es la asignación de un docente con horas de apoyo en internacionalización, encargado de realizar seguimiento mensual a estudiantes, docentes e investigadores en programas de movilidad. Además, el equipo del programa "Toma el Control de Tu Vida" proporciona apoyo psicológico continuo a los estudiantes en intercambio, asegurando su bienestar emocional durante su experiencia internacional.

En cuanto a la evaluación de las alianzas y convenios, países de destino y tipo de movilidad (entrante y saliente), se están desarrollando procedimientos específicos en colaboración con el Sistema de Gestión por Procesos. Aunque aún están pendientes algunas definiciones, se realizaron evaluaciones durante el semestre 01-2024 que indican una satisfacción promedio de 4,4 sobre 5. De los encuestados, el 65% manifestó estar satisfecho y el 35% insatisfecho, alcanzando un índice total de satisfacción del 82%. Este análisis sugiere un alto grado de satisfacción general con el programa de intercambio académico, especialmente entre los estudiantes que llegan a la Universidad Católica Luis Amigó. Sin embargo, se ha identificado un menor nivel de satisfacción entre los estudiantes que salen al extranjero, destacándose la necesidad de un mejor seguimiento.

### Oportunidades de mejora identificadas:

#### Previo a la movilidad:

- Proveer asesorías sobre alojamientos accesibles para estudiantes no becados y verificar el estado de las viviendas para estudiantes con beca de reciprocidad, dado el bajo nivel de satisfacción identificado.

#### Durante la movilidad:

- Proporcionar asesorías culturales para los estudiantes visitantes.

#### Después de la movilidad:

- Se ha observado una alta satisfacción entre los estudiantes salientes que regresan a su ciudad de origen, lo que sugiere la eficacia de las actividades de integración y reintegración posmovilidad.

Las anteriores acciones y evaluaciones han sido fundamentales para continuar mejorando los programas de movilidad y asegurar que los participantes reciban el apoyo necesario para una experiencia académica enriquecedora y exitosa. No obstante, se continúa con el reto de medir el nivel de satisfacción de la movilidad de otros grupos de interés y otras modalidades.

### 1.3 Gestión de Recursos Internacionales

En el marco del programa Expertos Internacional y Programa de Reciprocidad para Extranjeros del ICETEX, al cual la Universidad Católica Luis Amigó se adhirió desde hace algunos años, se gestionaron apoyos económicos significativos para la movilidad académica durante el semestre 01-2024. La universidad tramitó un total de \$37.215.480 ante el ICETEX para cubrir los costos de tiquetes aéreos. Este monto incluyó recursos para la movilidad entrante de docentes visitantes provenientes de España y Chile, así como para la movilidad saliente de docentes y estudiantes hacia Argentina, Brasil y Canadá. Estos esfuerzos reflejan el compromiso de la universidad con la internacionalización y la cooperación académica global.

#	Tipo de movilidad	Programa	País de Origen	País de Destino	Valor apoyo
1	Entrante	Psicología	España	Colombia	\$ 5.737.400
2	Entrante	Psicología	España	Colombia	\$ 5.208.300
3	Entrante	Psicología	Chile	Colombia	\$ 3.769.900
4	Saliente	Doctorado en Educación	Colombia	Argentina	\$ 3.881.980
5	Saliente	Licenciatura en Educación Infantil	Colombia	Argentina	\$ 3.621.760
6	Saliente	Facultad de Educación y Humanidades	Colombia	Brasil	\$ 3.953.800
7	Saliente	Licenciatura en Educación Infantil	Colombia	Brasil	\$ 3.959.800
8	Saliente	Derecho Manizales	Colombia	Canadá	\$ 7.082.540
<b>Total:</b>					<b>\$ 37.215.480</b>

## 2. Gestión de Procesos

### Elementos Críticos de la Gestión (Riesgos y oportunidades)

Durante el primer semestre de 2024, la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales enfrentó varios riesgos que potencialmente afectaron la consecución de sus objetivos. Estos riesgos abarcaron aspectos de personal, recursos tecnológicos y capacidad de gestión, y se identificaron en las siguientes áreas clave:

#### Riesgo de Personal Insuficiente y No Calificado:

La OCRI se enfrentó a la falta de personal suficiente y calificado para acompañar adecuadamente los procesos de internacionalización y cooperación tanto a nivel de facultades como institucional. Esta situación afectó la capacidad de la oficina para gestionar de manera eficiente las actividades y proyectos planificados, reduciendo la efectividad en la consecución de los objetivos de internacionalización.

**Acciones Mitigadoras:**

Para mitigar este riesgo, se implementaron procesos de selección y capacitación interna de un docente, priorizando la asignación de horas a un docente interesado en aportar el área, con dedicación de medido tiempo, de igual manera se gestionó para el Centro Regional Manizales.

**Riesgo de Capacidad Limitada para la Gestión por Procesos:**

La falta de disponibilidad de personal y tiempo afectó la capacidad de la OCRI para gestionar los procesos de manera integral, especialmente en lo relacionado con el levantamiento de indicadores, auditorías y acciones de mejora. Esto puso en riesgo el cumplimiento de los objetivos del macroproceso de Gestión de la Cooperación Nacional e Internacional.

**Acciones Mitigadoras:**

Se adoptaron medidas para optimizar el uso del tiempo y los recursos disponibles, incluyendo la priorización de tareas críticas y la delegación de responsabilidades. Además, se inició la implementación de un sistema de gestión de procesos que permita una mejor planificación y seguimiento de las actividades.

**Riesgo por Falta de Sistemas de Información Adecuados:**

La ausencia de sistemas de información que consoliden la gestión de la cooperación nacional e internacional ha sido una limitación significativa. La dependencia de procesos manuales ha generado una carga administrativa elevada y retrasos en la respuesta a solicitudes de información.

**Acciones Mitigadoras:**

Se comenzó el proceso de entrega de información consolidada a la Dirección de Planeación con el fin de integrar la información generada en la OCRI al desarrollo en estadísticas semestrales que viene implementando la Universidad; no obstante, se requiere de un sistema de información que permita la gestión automatizada de datos. Paralelamente, se mejoraron los procesos manuales existentes para reducir los tiempos de respuesta y mejorar la calidad de la información proporcionada por medio de la plantilla Estadísticas OCRI.

En respuesta a estos riesgos, la OCRI ha implementado varias acciones de mejora que han fortalecido la capacidad de la unidad para gestionar sus procesos y alcanzar sus objetivos. Además, se han identificado oportunidades para mejorar la eficiencia operativa a través de la implementación de nuevas tecnologías y la búsqueda de colaboraciones estratégicas con otras áreas de la Institución. Estas acciones no solo han mitigado los riesgos identificados, sino que también han creado una base más sólida para el crecimiento futuro de la OCRI.



Finalmente, en la Auditoría Interna, realizada en el semestre 01-2024, se destacaron importantes avances de la Unidad y se identificaron áreas de mejora, demostrando un compromiso continuo con la excelencia y el desarrollo institucional.

### Gestión del Cambio

El primer semestre de 2024 ha sido un período de significativa evolución para la Oficina de Cooperación Institucional y Relaciones Internacionales. En línea con nuestro compromiso de fomentar la internacionalización, la cooperación académica y la movilidad de estudiantes y personal, hemos implementado algunos cambios estratégicos y mejoras en nuestros procesos. A continuación, se detallan algunos de los cambios significativos adoptados en el semestre 01-2024 para fortalecer el posicionamiento y la visibilidad nacional e internacional de la Universidad:

**Cambio 1:** se implementaron nuevas políticas para la gestión de la movilidad académica, incluyendo la conformación del Comité de Cooperación Institucional y Movilidad Académica y la modificación de los reglamentos para apoyos económicos, esto bajo la necesidad de estructurar de manera más clara y eficiente los procesos de movilidad, asegurando equidad y transparencia en la asignación de recursos.

**Cambio 2:** Se fortalecieron los canales de comunicación y difusión de la OCRI en articulación con la Oficina de Comunicaciones y Relaciones Públicas, implementando boletines digitales, difusión en redes sociales y un sitio web actualizado para informar sobre las distintas oportunidades y convocatorias tanto internas y externas, así como de movilidad, convenios y redes. Lo anterior, con el fin de incrementar la visibilidad de las oportunidades internacionales y mejorar el acceso a la información para estudiantes, docentes y personal administrativo.

**Cambio 3:** implementación de un programa de apoyo psicológico para estudiantes internacionales, tanto entrantes como salientes, en colaboración con el equipo de "Toma el Control de Tu Vida", puesto que ha habido una creciente necesidad de brindar soporte emocional y psicológico a los estudiantes que enfrentan desafíos culturales y de adaptación en el extranjero, o que llegan a la universidad desde otros países. La implementación de sesiones de orientación y apoyo emocional antes, durante y después de la movilidad mejora el bienestar y la integración de los estudiantes internacionales, ayuda a la reducción de problemas de adaptación cultural y académica, y fortalece la experiencia de movilidad internacional como un componente integral del desarrollo personal y profesional de los estudiantes.