

UNIVERSIDAD CATOLICA LUIS AMIGO  
CENTRO REGIONAL BOGOTA

Bogotá, 30 de julio de 2022

**007922**

Señora  
ANA MARIA VANEGAS URREGO  
Directora de Planeación  
UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ  
Medellín

Cordial y respetuoso saludo.

Dando cumplimiento al comunicado 123, adjunto estoy enviando el avance del informe de gestión del Centro Regional Bogotá, correspondiente al semestre 1 de 2022.

Quedo atenta a cualquier inquietud.

Atentamente,



STELLA MATEUS MARTIN  
Directora  
Universidad Católica Luis Amigó  
Centro Regional Bogotá

Adjunto: Lo enunciado  
Copia: Secretaría General

Estela H.

# UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2022-1

## INFORME DE GESTIÓN

Centro Regional Bogotá



### Elaboración de informe

Stella Mateus Martin

Directora del Centro Regional Bogotá.

---

## 2. GESTIÓN MISIONAL



Actualmente desde la Vicerrectoría de Docencia, se definen las bases de los procesos pedagógicos y didácticos que fundamentan y transversalizan a cada uno de los procesos misionales, estas bases se encuentran definidas mediante cuatro propósitos (Ilustración 1) los cuales se conversan con los objetivos Misionales de la Universidad y es desde este punto, donde definimos nuestros principales objetivos de gestión.

Ilustración 1. Propósitos de formación



Fuente: Modelo pedagógico 3.1. Departamento de Formación Pedagógica e Innovación Didáctica

En este informe de gestión del Centro Regional Bogotá se pretende poder consolidar no solo las acciones realizadas durante este año 2022, sino también, el poder resumir un último

---

capítulo de los resultados en pro del cumplimiento de la Misión, Visión y Plan de Desarrollo a 2022.

## **2.1 ASPECTOS RELEVANTES DE LA GESTIÓN APRENDIZAJE E INNOVACIÓN EDUCATIVA DEL CENTRO REGIONAL**

### **Calidad de la Educación**

Durante el periodo enero-junio de 2022, se realizaron actividades para mejorar la calidad de los programas académicos y del Centro Regional Bogotá, para lograrlo se efectuaron las siguientes actividades:

El seguimiento y retroalimentación permanente al Plan de Mejora y Mantenimiento con Capacidad Innovadora (PMMCI), que articula a través de los diferentes indicadores, todas las acciones de mejora en cada una de las funciones sustantivas y de las áreas de apoyo que se requieren para el desarrollo del programa.

Se continuó el Plan Operativo Anual (POA), en el que se articularon desde los objetivos misionales, los indicadores y los logros obtenidos en el del Centro Regional Bogotá. Se realizó seguimiento y retroalimentación del POA, integrando actividades realizadas en el Centro Regional para mejorar la calidad del funcionamiento académico y administrativo. Se reportaron evidencias y logros en cada uno de los objetivos.

El regreso a la presencialidad llevó al desarrollo de estrategias pedagógicas orientadas a fortalecer el proceso de enseñanza, generando espacios abiertos de socialización, exposiciones, trabajos colaborativos. En paralelo también se desarrollaron cursos a través del aula virtual.

Con el propósito de mejorar la calidad de la Educación en el Centro Regional Bogotá, se realizó un Plan de capacitación de profesores, que se conformó de diversas actividades (Seminarios y talleres) en temas asociados a la calidad y mejoramiento del programa y a la gestión del CRB, a las que asistieron y participaron los docentes y administrativos. Los temas fueron: Sistemas de Gestión de Calidad, Servicio al cliente, Comunicación Asertiva, Capacitación en higiene postural. Encuentro de experiencias de voluntariado y Transformación institucional desde el enfoque de Educación inclusiva. Curso transformación institucional desde el enfoque de educación inclusiva. 2 profesores directivos participaron de la escuela de liderazgo, Curso MOOC sobre - Emprendimiento, 5 profesores realizaron el curso del Segundo Idioma, inglés, nivel B1-2, y 1 docente realizó un taller de Business English, dos profesores se certificaron en Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo (SG-SST).

Respecto a la calidad del programa de psicología, se han implementado los resultados de aprendizaje en la Planeación de los cursos programados para el semestre, que permiten mayor profundización en el análisis, la evaluación, diagnóstico, intervención e investigación.

Así mismo, a partir de las actividades realizadas en los diversos seminarios, encuentros académicos, se convocó a ponentes externos que presentaron temáticas desde diversos enfoques epistemológicos que propiciaron reflexiones alrededor de la disciplina de la Psicología.

Los diversos escenarios de práctica, nutrieron las competencias adquiridas dentro de la formación académica, y facilitaron la contextualización con la realidad, esta información fue complementada a través de los diferentes Seminarios de prácticas que se realizaron en temas de campos de actuación del Psicólogo y en la Feria de Agencias de práctica. También desde el área de formación investigativa, se realizaron trabajos de grado que tuvieron como propósito dar respuesta a necesidades del contexto desde el área social, clínica y educativa.

### Desarrollo de la Investigación

Las actividades de investigación realizadas en el Centro Regional Bogotá en el periodo enero-junio de 2022, se efectuaron de acuerdo con el Plan de actividades orientados por la Vicerrectoría de Investigaciones en los diferentes escenarios, a saber:

Participación en la convocatoria interna realizada en el año 2021. Participó el grupo de Investigación Ayelén del CRB que postuló tres proyectos que fueron aprobados y se inició su ejecución durante el primer periodo del 2022, cuyas características se describen en la Tabla 1 y también participaron dos docentes en otros grupos de investigación a nivel institucional, los cuales también les fueron aprobados los proyectos (Tabla 2).

Todos los proyectos avanzaron durante el primer periodo del 2022, según el Plan de trabajo establecido con sus equipos y el logro de los productos. Todos presentaron el Abstract para participar en el encuentro Nacional de Investigación de la Universidad en el 2022-2.

Tabla 1. Proyectos aprobados y desarrollados por integrantes de Ayelén en el 2022.

Título del proyecto	Objetivo	Investigadores	Estudiantes Trabajo de grado Mod. investigación
Afrontamiento, depresión, ansiedad y apoyo social en adultos.	Analizar los aportes del afrontamiento, las redes de apoyo social y virtual de los adultos durante el COVID 19. Analizar los síntomas nucleares relacionados con la depresión y ansiedad en personas adultas a raíz del aislamiento por el COVID 19.	Investigador principal: Benilda Layne Bernal Co-investigador(a): Viviana Ávila Navarrete.	4 estudiantes del programa de psicología del CRB.

Las competencias socioemocionales y el impacto en la salud mental en jóvenes universitarios.	Establecer la influencia de las competencias socioemocionales en la salud mental de estudiantes universitarios.	Investigador principal: Laura Parra. Co-investigador: Rolan Correa	2 estudiantes del programa de psicología del CRB.
VARIABLES asociadas a la gestión satisfactoria de las relaciones educativas virtuales con estudiantes universitarios: análisis del caso de la Universidad Católica Luis Amigó.	Describir las principales variables que definen una relación educativa virtual satisfactoria para los estudiantes universitarios de la Universidad Católica Luis Amigó.	Investigadores principales: Germán Torres José Pino Montoya	2 estudiantes del programa de Psicología del CRB

Tabla 2 Participación de docentes del CRB en otros grupos de investigación institucional.

Título del proyecto	Grupo de investigación	Investigadores	Estudiantes Trabajo de grado Mod investigación
¿Cómo construir la competencia intercultural a través de la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en varios centros regionales?.	Grupo: Educación, infancia y lenguas extranjeras de la Sede de Medellín.	Oscar Peláez Henao y con el apoyo de la profesora Claudia Bibiana Nieto Prias (co-investigadora) Yuliana Gallego. (co-investigadora CRB)	7 estudiantes del programa de lenguas extranjeras con énfasis en inglés.
“Análisis de la prevalencia de la ludopatía, los videojuegos y la adicción al trabajo en profesores universitarios”	Grupo: Farmacodependencia y otras adicciones”.	Mauricio Mejía Lobo (investigador principal) Olga Lucia Marín Becerra (co-investigadora). Ángela Sánchez (co-investigadora CRB)	1 estudiante del Programa de Psicología CRB.

---

El proyecto ¿Cómo construir la competencia intercultural a través de la enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera en varios centros regionales? avanzó en la construcción del marco teórico y de ahí se produjo el primer producto de investigación que se presentó en el evento: Rebuilding education through sustainability. Con la ponencia: How to build the intercultural competence through the teaching and learning process in the students. Realizado por la Universidad UTBIS Puebla de México en mayo 26 del 2022.

Igualmente, en el proyecto “Análisis de la prevalencia de la ludopatía, los videojuegos y la adicción al trabajo en profesores universitarios” avanzó en el marco teórico y en diseño y aplicación del instrumento de recolección de información. El grupo postuló una ponencia para el encuentro Nacional de Investigación en la Universidad.

Respecto a Semilleros del grupo Ayelén, se presentaron dos, que abordaron los siguientes temas: Revisión de nuevas patologías asociadas a la sexualidad, orientado por un profesor del equipo, con la participación de 4 estudiantes del programa de psicología. El segundo semillero, “Percepciones de la violencia filio parental en profesionales de comisarías de Familia”, orientado por una profesora del Centro Regional Apartadó perteneciente al grupo Ayelén, con la participación de 7 estudiantes del programa de Psicología del mismo Centro Regional. Los semilleros elaboraron un video sobre el trabajo que han desarrollado para presentarlo en el Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación de la Universidad del mes de octubre del 2022.

Respecto a publicaciones de los investigadores, se publicó un artículo: Redes Sociales Virtuales y Estrategias de Afrontamiento en Migrantes de Colombia, Panamá y Chile: Diferencias y Relaciones, en la revista Universitas Psychologica de la Universidad Javeriana de Bogotá. Esta publicación se realiza en el marco del proyecto investigativo “redes sociales, afrontamiento y Migración Chile-Colombia-Panamá, del año 2018.

Se realizaron dos eventos para fortalecer la función sustantiva articulado con biblioteca, que fueron: “promoviendo las competencias relacionadas con la escritura bajo las normas APA”, y “los requisitos de las modalidades de trabajo de grado”, dirigidos a estudiantes y docentes del programa.

Igualmente, en el marco de la investigación formativa se realizaron dos eventos relacionados con trabajos de grado: “Socialización de proyectos de grado I” y “Sustentación de los trabajos de grado II”. El propósito de estos eventos es presentar a la comunidad académica los trabajos de los estudiantes para que se aporte, enriquezca y se construyan propuestas de trabajo de grado sólidas que produzcan conocimiento. A los eventos asistió la población de estudiantes y docentes del programa de psicología.

## **Avances en la Internacionalización**

Durante el periodo enero-junio de 2022, se realizaron actividades de internacionalización Así:

---

Clases Espejos: se realizaron 4 clases, de la siguiente forma:

En el curso de Psicopatología de Psicología del CRB realizó clase espejo virtual con el curso de psicología educativa del programa de Psicología de la UNIVA de México, el tema tratado fue sobre Trastornos del aprendizaje y su evaluación psicopedagógica.

En los cursos de Práctica profesional I y II se realizaron clases espejo, con el curso de Psicología social, ambos trabajaron el tema “procesos migratorios en Colombia y México, y el rol del psicólogo en el apoyo a los migrantes”. En el primer curso participaron solo los estudiantes mexicanos, y la segunda clase participaron los estudiantes de las dos universidades.

La tercera clase espejo, se realizó con el curso de Pruebas objetivas del programa de Psicología del CRB con el curso Psicología educativa de la UNIVA de México. En esta única sesión se abordó el tema “acoso escolar y su evaluación con las Escalas de Acoso-Victimización de Reynolds (ERAVE)” que se usan tanto, en Colombia como en México para detectar casos de niños y Adolescentes con problemas de convivencia escolar. En esta clase participaron estudiantes de Colombia y México.

La cuarta clase espejo, se realizó en el curso “Problemáticas escolares contemporáneas” del programa de Psicología del CRB y el curso de Grupo operativo de la UNIVA.

Con el propósito de incentivar la movilidad y acceso a becas se realizó un evento sobre: Alternativas de movilidad y becas de postgrado. Participaron estudiantes y docentes del programa de Psicología.

### **Aspectos relevantes en la Innovación**

Durante el periodo Enero-junio de 2022, se realizaron actividades basadas en:

El centro regional, revisó estrategias para dinamizar las clases, y generar mayor apropiación del conocimiento, en las que se destacan incorporación de análisis de casos desde las redes sociales, el uso de podcast, videos, entrevistas, entre otros. Familiarizar a los estudiantes con los cursos de Modalidad MOOC ofertados en coursera. De esta experiencia se planteó la necesidad de capacitar a los docentes en estos temas como estrategias didácticas para el segundo semestre del 2022.

### **Resultados**

Los principales resultados en el mejoramiento institucional y en especial del Centro Regional Bogotá para el 2022 se dieron de la siguiente manera:

En los diversos encuentros realizados con el equipo directivo de la Universidad, se consideró importante realizar la proyección de desarrollo del Centro Regional, que se enfoca fundamentalmente en los siguientes aspectos: Fortalecimiento de la oferta académica del CRB a través de la creación de programas académicos nuevos, sustentados en estudios de mercado y de factibilidad y viabilidad. Adecuación de la infraestructura física y tecnológica (revisión de la actual o consideración de una nueva). Fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales para generar mayor visibilidad del Centro Regional en la ciudad y en la región de Cundinamarca.



---

Fortalecimiento del equipo docente en procesos de formación y capacitación como fuente de apoyo para la creación de la nueva oferta académica. Fortalecimiento del grupo de investigación Ayelén y de la participación de los docentes en proyectos de investigación interna y externa nacional e internacional. Ajuste del presupuesto asignado para el Centro Regional de acuerdo a las necesidades reales en el mercado de Bogotá. Desarrollo de estrategias de mercadeo en articulación con el área en la sede de Medellín para realizar actividades a nivel nacional que promocionen los programas de pregrado a distancia y especializaciones.

A partir de la visita del Vicerrector de docencia y la Decana de la Facultad de Psicología y Ciencias Sociales, a inicio del semestre, se acordó continuar con los avances en los análisis preliminares para la creación de nuevos programas académicos: Psicología, Trabajo Social a nivel de pregrado, y en la especialización de Atención para Adulto Mayor. Para contextualizar el enfoque y el tema se realizó un encuentro con el Decano y Director del programa de Administración de la sede de Medellín, quienes dieron luces sobre el enfoque que podría darse al programa más centrado en gestión de la atención del Adulto Mayor, que en enfoque de salud. Desde esta perspectiva se han enfocado los avances preliminares del programa.

Los avances en las 3 propuestas, incluyen análisis de contexto y análisis de la oferta de programas similares o sustitutos. También se aproximó a propuestas curriculares a partir de las necesidades reportadas en los Planes de Desarrollo local, regional, nacional y global.

Bajo el mismo objetivo de la creación de programas nuevos, se estableció la necesidad de realizar estudios de mercado y factibilidad-viabilidad de programas nuevos, por tanto, quedó como compromiso del Centro Regional, buscar las empresas o personas especializadas para realizar los respectivos estudios. En este sentido, el compromiso institucional fue continuar dando respaldo a la proyección del Centro Regional no solo en la creación de programas académicos, sino en todos los aspectos necesarios para promover el desarrollo del Centro Regional.

Otro resultado de la gestión fue que se cerró el proceso Administrativo-Sancionatorio de parte de la Secretaría de Salud de Bogotá hacia la Universidad Católica Luis Amigó, que venía desde el año 2017.

Durante el primer semestre llegó otro proceso Administrativo de la Secretaría de Salud por un concepto desfavorable en una visita realizada al CRB en febrero del año 2019 y que no fue atendida, ni resuelta en su momento. Como resultado de este segundo proceso administrativo proferido por la Secretaría de Salud, se realizaron obras e intervenciones a la planta física, en la estructura hidráulica y sanitaria, intervención en humedades, revisión del sistema eléctrico y adecuación de áreas de actividades académicas y sociales. Se dio respuesta oportuna y dentro de los términos, al requerimiento, argumentando todas las razones y soportando con evidencias las intervenciones y cambios de acuerdo con la ley y los requerimientos para instituciones de Educación superior, el 23 de junio del presente año.

Otro resultado tiene que ver con las gestiones que se realizaron para lograr contactos interinstitucionales para favorecer el desarrollo del Centro Regional, el programa de Psicología y futuros programas, atendiendo a las necesidades de la localidad de Suba, en especial con la Alcaldía de Suba, la Secretaría de Educación de la misma localidad, las organizaciones sociales, y el equipo de la red local para la prevención del feminicidio y las violencias contra las mujeres, colegios, cajas de compensación de la zona. Adicionalmente, se visitaron instituciones pertenecientes a la Congregación de Religiosos terciarios capuchinos con el propósito de fortalecer los vínculos institucionales para realizar prácticas, convenios y actividades de

---

promoción y proyección social. De estas visitas quedó pendiente firmar dos convenios interinstitucionales para el próximo semestre.

Dentro de los resultados más destacados, producto del trabajo en equipo en el semestre anterior, se recibió la resolución de obtención de las condiciones institucionales para el Centro Regional Bogotá, de parte del Ministerio de Educación Nacional.

### **Planes de mejoramiento (PMMCI)**

En el Plan de mantenimiento, los factores de mayor avance fueron:

-Formación de docentes: Se cumplió con el objetivo de formación de directivos y docentes en temas relacionados con la segunda lengua, formación en la disciplina y áreas relacionadas con seguridad y salud en trabajo, educación inclusiva, con temas que se abordaron desde el plan de capacitación articulado con Gestión Humana y Extensión en: comunicación asertiva, servicio al cliente, sistemas de gestión de calidad, higiene postural.

Investigación: Se consolidó la función sustantiva de investigación, se incrementó la participación de docentes en investigación en el grupo Ayelén y en dos grupos de la Universidad: Educación, infancia y lenguas extranjeras de la Sede de Medellín y Farmacodependencia y otras adicciones de Manizales. Se aprobaron 3 proyectos de investigación para desarrollarse en el 2022, y ya se encuentran avances del primer semestre, se creó 1 semillero de investigación. Respecto al trabajo de grado modalidad investigación, participaron 7 estudiantes con el Grupo Ayelén y otros 7 estudiantes de Medellín, se vincularon al grupo de investigación Educación, infancia y lenguas extranjeras.

Seguimiento y acompañamiento a estudiantes en su proceso académico y de ajuste a la incorporación a la presencialidad, a través de relacionamiento directo con la coordinación del programa y el apoyo de Bienestar Institucional, especialmente la labor de apoyo psicoeducativo por parte de la psicóloga.

Se realizaron Seminarios para el fortalecimiento académico de los estudiantes en temas centrales de la disciplina, con intensidad de 16 horas, como: Psicología Política y Psicología Clínica, con el acompañamiento de ponentes internos (CRB, CR Manizales y Sede Medellín) y externos.

Se fortalecieron las acciones de proyección social, realizando 4 encuentros con estudiantes de 10 y 11 grado de colegios de la zona de Suba, se abordaron temas sobre prevención en adicciones; con el propósito de acercar a la comprensión del consumo de SPA, sus características y formas de prevenirlo.

El factor relacionado con Bienestar Institucional, se empoderó, a través del desarrollo de actividades en cada área o programa, y en especial el regreso a la presencialidad generó fortalecimiento de vínculos en la comunidad universitaria.

En el Centro Regional se fortaleció el factor graduados, a partir de la asignación de tiempos de una docente para realizar todas las actividades según el plan institucional. En este sentido, se realizó seguimiento a la base de datos y recuperación de contactos de graduados de los diversos programas académicos. Se incorporaron graduados a actividades académicas, de extensión y bienestar. Se realizó un evento sobre: "Taller de Herramientas para emprender sin experiencia y

---

con baja inversión”, con la orientación de dos ponentes de la Universidad; una del Centro Regional Bogotá y otra de la Sede Medellín. Se contó con la participación de 22 graduados. De este plan de mejoramiento, quedó para el próximo semestre realizar el acercamiento a los empleadores para efectuar la encuesta con el objetivo de conocer la percepción que tienen los empleadores de la calidad de la formación de los graduados de la Universidad Católica Luis Amigó del Centro Regional Bogotá y continuar fortaleciendo los vínculos con los graduados para involucrarlos e invitarlos a participar como agentes activos de la Universidad en todas las actividades que se realizan de Extensión, Proyección social, Internacionalización, Bienestar Institucional, entre otras.

## **Bienestar Universitario**

En el Centro Regional, se realizaron diversas actividades relacionadas con las áreas de Bienestar Institucional, a saber:

Respecto a Salud Integral: Se destaca la atención psicoeducativa de estudiantes, que fue de 151 atenciones realizadas por parte de la psicóloga del CRB. En el taller “Pilares de salud mental”, asistieron 121 estudiantes. Según se observa en la tabla 3 anexo. En esta área se logra una participación alta en las diversas actividades: “Encuentro de padres y vínculos familiares”, “Taller que significa ser hombre y mujer”, (día del género), y “manejo de stress”. Ver tabla 4. Estas actividades se realizaron con el propósito de brindar soporte emocional y educativo en diversas situaciones que afrontan los estudiantes o la comunidad educativa del CRB. Es de anotar que la participación en esta área de salud integral fue alta de parte de estudiantes (341), le sigue la participación de la familia y los docentes.

Las actividades de permanencia académica que se realizaron fueron 3; el club de lectura (actividad continua durante todo el semestre), taller de hábitos de estudio y asesoría de hábitos de estudio en competencias básicas. (Ver anexo 1, cuadro No 1). Estas actividades se realizaron tipo taller con el propósito de brindar herramientas a los estudiantes para contribuir a mejorar el desempeño académico, fortalecer competencias lectoras y promocionar el acercamiento a los textos literarios por parte de los miembros del Centro Regional Bogotá. En el club de lectura participaron con más alta frecuencia los docentes (65) que los estudiantes (49).

En el área de Cultura, se realizaron 2 actividades: “Encuentro con Padres Karaoke” en el que participaron 38 personas entre padres y estudiantes, y el “Concierto Artista Nacional Pop”, con una participación de 126 estudiantes. El objetivo de estas actividades fue integrar y fortalecer los vínculos con los padres de familia para afianzar las relaciones y apoyo a los estudiantes.

En el programa de prevención de adicciones se realizaron dos actividades: A tomar café, con el tema de Nuevas sustancias psicoactivas y a tomar café, uso y abuso de la tecnología, la participación fue en promedio 17 y 15 personas, respectivamente. El conversar con los participantes sobre estos temas permitió que se compartieran experiencias asociadas, identificar factores de prevención y apoyo en el momento que se requiera.

En el área de deportes, se realizaron 4 actividades: Match creativo, clases grupales de baile, entrenamiento de fútbol, pausas activas y juego de mesa (ping pon). En todas las actividades participaron 72 estudiantes, los profesores y el resto de la comunidad no participaron.

---

En el programa de Pastoral, se realizó la eucaristía del miércoles de ceniza, al que asistieron 31 personas.

Se realizó un “Encuentro de experiencias de voluntariados universitarios” el 18 de marzo con la participación de 8 universidades del país, con el propósito de generar un espacio académico de reflexión frente a la construcción de programas de voluntariado en Colombia. El evento se realizó en el marco de las prácticas del programa de Trabajo Social modalidad distancia con el apoyo y coordinación del programa de Psicología de Bogotá. Las universidades participantes fueron Universidad Católica de Colombia, La Universidad de los Andes, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Universidad de Cundinamarca, Universidad del Magdalena, Fundación Universitaria del Área Andina y Universidad Católica Luis Amigó.

En esta función sustantiva, se considera importante seguir fortaleciendo las actividades con los estudiantes, especialmente en lo relacionado con permanencia académica a través del acompañamiento y asesoramiento de estudiantes. Se considera necesario seguir convocando con mayor fuerza y con propuestas innovadoras a la comunidad académica para que participen en las actividades.

### **Ausencia Intersemestral Regional:**

Se realizaron seguimientos y asesorías a los estudiantes desde el mes de noviembre, diciembre del 2021 y enero del 2022, con el fin de revisar las necesidades y las situaciones que podrían presentarse en el momento de las matrículas. Las mayores dificultades que se presentaron para realizar la matrícula fueron: la situación económica, situaciones laborales que generan cruces de horarios y aspectos familiares relacionados con la salud. La deserción fue del 1.8% (2 estudiantes).

Igualmente, se continuaron los acompañamientos durante el semestre desde la coordinación académica y bienestar institucional, para atender situaciones que se iban reportando por los docentes y estudiantes, incluso de parte de algunas familias. En la medida que surgían casos especiales se iban atendiendo con el área competente del Centro Regional o a nivel institucional.

Como resultado se evidenció la permanencia de los estudiantes durante todo el semestre, a pesar de darse 1 retiro de una estudiante por cancelación de cursos por cruce de horarios con su trabajo. Se presentó pérdida en diferentes asignaturas, pero no se presentó pérdida de semestre académico. El compromiso es mantener desde las funciones sustantivas el desarrollo de actividades en pro de la adquisición de competencias de los estudiantes en el programa.

Al finalizar el semestre se realizó el análisis de la situación académica de todos los estudiantes del Programa de Psicología del Centro Regional, con el propósito de obtener el insumo para el plan de contingencia del programa. Se identificó, el estado general de los estudiantes respecto a su nivel de formación; cursos aprobados, no aprobados y no matriculados. Con este mapa se identificaron cursos que se debían programar adicional a los cursos regulares, se proyectaron cursos dirigidos con horarios extendidos, cursos vacacionales, suficiencias y cursos en modalidad virtual. Igualmente se contó con la visita de la Directora de Registro Académico de la Universidad, quien orientó los procesos de matrícula acordes a las necesidades y características de los estudiantes del Centro Regional. Con esta información se elaboró un plan de seguimiento

---

a los estudiantes para la realización de la matrícula del 2022-2 y la proyección a la culminación de sus estudios en el tiempo previsto en el registro calificado del programa.

Esta información sirvió de insumo para la realización del plan de contingencia que se efectuaría en el próximo semestre con el acompañamiento y asesoría de la Coordinación de Registros Calificados y la respectiva aprobación del Ministerio de Educación.

Respecto a la asistencia de estudiantes del programa de Trabajo Social (distancia) al inicio del semestre, se presentó una asistencia baja, pero a medida que fue avanzando el semestre los estudiantes asistieron a clases con mayor regularidad, sin embargo, expresaron en varias ocasiones que no era necesario la asistencia a recibir una clase virtual, sin profesor que orientará y guiará su proceso de formación.

### **Movilidad:**

Desde internacionalización se ha realizado convocatoria a estudiantes y docentes para participar de los encuentros donde se dan a conocer los diferentes programas a los cuales pueden acceder los estudiantes por períodos de tiempo determinados en actividades teórico prácticas, de investigación y proyección social o de formación en artes. Dos estudiantes se interesaron en el proceso, una de ellas inició el proceso con la Organización AIESEC de México, para realizar las prácticas profesionales. La otra estudiante participó en una convocatoria del proyecto Delfín (programa interinstitucional para el fortalecimiento de la investigación y el posgrado del Pacifico Delfín) resultado que quedó pendiente para el segundo semestre del 2022.

### **Pruebas Saber-pro:**

Con el propósito de fortalecer las competencias de la segunda lengua se continuó incorporando en cada curso del programa una lectura en inglés, y dos preguntas en inglés en la evaluación de conocimiento. En los otros cursos del programa se realizó una prueba al estilo saber pro, para que los estudiantes se familiaricen con la comprensión y análisis de los temas vistos. Se estableció el plan de trabajo con los docentes para elaborar talleres que aporten a la comprensión de la prueba y al análisis de los temas a trabajar, el cual se puntualiza y se asignan horarios para el segundo semestre del 2022. Se propuso realizar un taller de lecto-escritura para los estudiantes durante el segundo semestre.

## **2.2 VISIBILIDAD Y BALANCE GENERAL DE LA GESTIÓN DEL CENTRO REGIONAL**

### **Participación en Eventos**

Durante el periodo 2022, se realizaron varias actividades para fortalecer el relacionamiento y visibilización del Centro Regional en la ciudad de Bogotá y cercanías.

---

El Centro Regional Bogotá, con el propósito de fortalecer la Imagen corporativa de la Universidad y continuar la labor de Proyección social y Extensión, consolidó vínculos con la comunidad inmediata donde se encuentra inserta. Se fortalecieron las relaciones con diversos entes institucionales a través de la Alcaldía de Suba. Se ha hecho presencia en diferentes eventos de orden académico y de proyección social, entre ellos:

Asistencia de la dirección del Centro Regional al debate público del Concejo de Bogotá sobre la Regionalización Metropolitana de Bogotá, en la Gobernación de Cundinamarca y en el Palacio de Deportes.

Encuentro con las organizaciones sociales de Suba, promovido por el Centro Regional y la Alcaldía de Suba. Este evento se realizó en la Sede de la Universidad, con el propósito de establecer vínculos con las Organizaciones sociales, promover la participación y oportunidades de formación de las mismas. Se identificaron necesidades de formación para proyectar cursos, seminarios, diplomados, entre otros.

La dirección del Centro Regional participó en el Encuentro de la Secretaría de Educación de Suba, con Rectores de Colegios distritales para analizar la diversidad de problemáticas que se presentan con los estudiantes de la zona. Se acordó realizar 3 eventos de Proyección social durante el semestre 2022-2 en temas de: Primeros auxilios psicológicos, Adicciones de psicoactivos y nuevas adicciones, y Violencia Intrafamiliar. Estos encuentros estarán dirigidos a los docentes de los colegios distritales. Se pretende que reconozcan estas situaciones en los estudiantes e identifiquen oportunidades de prevención e intervención.

Como actividades de proyección social, se realizaron 4 conferencias dirigidas a docentes y estudiantes de 10 y 11 grado de los colegios distritales de la zona Suba, en temas relacionados con prevención de Adicciones. Se proyectó la participación en Ferias Universitarias y de colegios a partir del segundo semestre.

### **Participación en Redes**

Se fortalecieron vínculos con el equipo de trabajo del proyecto Red local para la prevención del feminicidio y las violencias contra las Mujeres (proyecto del PNUD y la Alcaldía de Suba y Alcaldía de Bogotá). De estos encuentros se acordó que el Centro Regional participará activamente en la RED, con la realización de 3 eventos en el segundo semestre en la Sede, dirigido a población de la zona de influencia y a otras Universidades.

## **2.3 GESTIÓN DEL RIESGO CENTRO REGIONAL**

### **Elementos Críticos de la Gestión**

En el Centro Regional cuenta con el programa de Psicología presencial, el programa de Administración de Empresas en modalidad distancia, del cual somos Centro tutorial, y la Especialización en Gerencia de la Responsabilidad Social Empresarial distancia. La situación

---

actual del programa de psicología que no cuenta con registro calificado y, por tanto, no se realiza matrícula de estudiantes nuevos, presenta una reducción de cursos, de estudiantes y docentes. En este sentido se presentaron varios factores críticos:

- La proyección docente se redujo de 10 a 8 docentes, por tanto, la distribución de las cargas académicas y del desarrollo de funciones sustantivas es crítica a la hora de asignación de tiempos.
- Se reducen de 5 a 4 cursos, en dos horarios; diurno y nocturno, lo cual propicia cruces en horarios y jornadas laborales extensas.
- Algunos estudiantes no han realizado cursos de manera nivelada y organizada, por tanto, se presentan cursos de niveles anteriores que ya no son programados de forma regular, lo cual ha significado implementar estrategias que requieren revisión de casos especiales que competen al Centro Regional y a otras instancias académicas.
- En casos de cursos disciplinares se requiere mayor acompañamiento del docente, por tanto, la asignación de estos cursos requiere mayor tiempo.

Frente a estos factores críticos, el Centro Regional desarrolló estrategias para organizar de forma articulada y pausada los cambios tanto con los estudiantes, como con los docentes. Pues, los cambios han generado diversidad de respuestas de inconformidad de parte de los estudiantes y docentes que fue necesario conversarlas con ellos en un dialogo tranquilo, donde se les ha explicado en la Inducción y en todos los encuentros que su situación como estudiante no se va a afectar, ni se va a reducir la calidad del programa académico, garantizando el cumplimiento de su registro calificado.

Otro factor crítico fueron los procesos administrativos y sancionatorios por parte de la Secretaría de Salud, situación que ha exigido atender los requerimientos a través de soportes documentales de las intervenciones realizadas, atención a la institución en desplazamientos para acordar tiempos, estrategias y dar respuesta oportuna a cada requerimiento, entre otras. Estas solicitudes de la institución han generado la decisión de la Universidad de asignar recursos para intervenir la infraestructura y planta física, pues, las condiciones de la misma es deterioro permanente por antigüedad de la edificación, por lo cual se seguirán presentando permanentemente humedades, filtraciones, deterioros como resultado del nivel freático de la zona. En este sentido se realizaron varias intervenciones:

1. Arreglo y ajuste del aviso de la Universidad, según requerimiento de la Secretaria del Medio ambiente.
2. La identificación de las humedades y su respectivos resanes en la biblioteca y zonas sociales, aproximadamente 80 metros cuadrados.
3. Revisión y ajuste del sistema eléctrico (cableados, lámparas, cambios de tomas y artefactos eléctricos).
4. Separación del Chut de basuras.
5. Arreglo de la puerta de ingreso al Centro Regional.
6. Revisión y ajuste de toda la intervención en la estructura hidráulica e higiénica de la edificación.
7. Adecuación de cajas de aguas lluvias y negras.
8. Arreglo de pocetas y zonas de lavado.
9. Inicio de pintura de todo el Centro Regional, se implementó la pintura de salones, biblioteca y algunas áreas sociales. La siguiente fase comprende terminar áreas sociales y toda el área administrativa.

---

La preparación del Centro Regional para las visitas de la Secretaría de Salud para el cumplimiento de la norma y obtener la valoración de favorable, teniendo un historial de procesos por la misma afectación de planta física.

Un factor crítico para la gestión del CRB, fue no contar con la persona experta en mercadeo para apoyar todos los procesos de promoción del Centro Regional y de la Universidad. Igualmente, la no continuidad de la persona responsable de la biblioteca.

## **Conclusiones**

Durante el primer semestre del año 2022, el Centro Regional avanzó en la gestión de los siguientes factores:

- El centro Regional Bogotá, durante el año 2022-1, realizó las actividades planeadas acordes con el Plan de desarrollo institucional en los tres niveles: estratégico, táctico y operativo. en cada uno con sus respectivas herramientas aportó a nivel macro, y transversalizo con las acciones reportadas en el Plan operativo (POA) y el PMMCI del programa académico.
- Todas las actividades que se ejecutaron en el periodo académico estaban planteadas en el plan de presupuesto, de tal manera que no se afectó, ni cambió los rubros proyectados.
- La gestión del Centro Regional y los logros, se obtuvieron con el trabajo del equipo humano de profesores y administrativos que aportaron con compromiso y seguimiento a las funciones asignadas.
- Teniendo en cuenta la situación actual del programa de psicología y la baja oferta académica que se ofrece, el Centro Regional, está trabajando para presentar una propuesta de proyección fundamentada en crear nuevos programas y mejora en la planta física y tecnológica.
- El Centro Regional, ha realizado fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales con el propósito de lograr nuevos convenios y afianzar la Imagen corporativa para preparar el escenario de proyección de los nuevos programas académicos. Se pretende con esto visibilizar la Universidad en todos los espacios regionales, nacionales, públicos y privados generando impacto positivo y recordación de marca.
- El Centro Regional ha dado respuesta efectiva y oportuna a todos los requerimientos de las instituciones del Estado, obteniendo resultados favorables que permitirán dar continuidad al CR, en condiciones óptimas.
- El equipo directivo del Centro Regional estuvo acompañado por el profesor Jorge William Guerra, como representante de Rectoría, el cual ha sido enriquecedor, pues, ha aportado desde su conocimiento y experticia estrategias para mejorar el desempeño del equipo y del Centro Regional.



---

**Anexos:**

<b>Tabla 3: Participación en las diferentes áreas de bienestar.</b>		
<b>PERIODO ACADEMICO 2022 -1</b>		
<b>ÁREA DE BIENESTAR</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TOTAL PARTICIPANTES</b>
SALUD INTEGRAL	CONSEJERÍA PSICOEDUCATIVA	151
SALUD INTEGRAL	TALLER MANEJO DEL ESTRÉS Y ANSIEDAD	13
SALUD INTEGRAL	TRABAJO EN EQUIPO	4
SALUD INTEGRAL	INTELIGENCIA EMOCIONAL	10
SALUD INTEGRAL	IDENTIFICACIÓN DE HABILIDADES PARA LA PRACTICA	9
SALUD INTEGRAL	PILARES DE LA SALUD MENTAL	126
SALUD INTEGRAL	ENCUENTRO PADRES E HIJOS: VÍNCULOS FAMILIARES	38
SALUD INTEGRAL	TALLER QUE SIGNIFICA SER HOMBRE Y SER MUJER	38
PERMANENCIA ACADÉMICA	CLUB DE LECTURA	125
PERMANENCIA ACADÉMICA	HÁBITOS DE ESTUDIO	10
PERMANENCIA ACADÉMICA	ASESORIA DE HÁBITOS DE ESTUDIO/COMPETENCIAS BÁSICAS	9
CULTURA	ENCUENTRO PADRES E HIJOS: KARAOKE GENERACIONAL	38
CULTURA	CONCIERTO ARTISTA NACIONAL COPE (POP)	126
PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES	A TOMAR CAFÉ NUEVAS SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	17
PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE ADICCIONES	A TOMAR CAFÉ USO Y ABUSO DE LA TECNOLOGÍA	15
DEPORTES	MATCH RECREATIVO	18

DEPORTES	CLASES GRUPALES	13
DEPORTES	ENTRENAMIENTO FUTBOL	18
DEPORTES	PAUSA ACTIVA	15
DEPORTES	JUEGOS DE MESA	8
PASTORAL	MIÉRCOLES DE CENIZA	31
Tomado Informe Gestión Bienestar 2022-1.		

<b>Tabla 4 Talleres realizados por Bienestar institucional para atender requerimientos académicos.</b>						
<b>2022-1</b>						
TALLER	OBJETIVO	CONTENIDO	DURACIÓN	POBLACIÓN	RESULTADOS	INDICADOR
					ESPERADOS	
Consejería psicológica	Brindar soporte emocional y educativo en diversas situaciones que afrontan los estudiantes o la comunidad educativa del CRB.	Soporte emocional	1 hora	Estudiantes	Brindar estrategias de solución de conflictos	Identificar estrategias de solución de conflictos
				Padres de Familia		
Talleres por semestres	Brindar herramientas de confianza a los estudiantes del Centro Regional Bogotá.	Soporte emocional	2 horas	Estudiantes	Brindar estrategias de solución de conflictos	Identificar estrategias de solución de conflictos
Club de lectura	Conformar un club de lectura que se convierta en una nueva estrategia para promocionar el acercamiento a los textos literarios por	Lectura	1 hora semanal	Estudiantes	Promoción de lectura en los miembros del CR Bogotá	Mejorar las competencias lectoras de los estudiantes.

	parte de los miembros del centro regional Bogotá.					
	Fortalecer las competencias lectoras de los estudiantes.	Comprensión Competencias lectoras		Docentes		
				Empleados		
Asesorías en hábitos de estudio / competencias básicas	Brindar herramientas a los estudiantes que contribuyan al mejoramiento de su desempeño académico.	Hábitos de estudio  Competencias básicas	Según necesidades del estudiante	Estudiantes	Acompañamiento para mejorar el desempeño académico.	Asesorías realizadas a estudiantes