

Medellín, 3 de febrero de 2022

Padre
CARLOS ENRIQUE CARDONA QUICENO
Rector General
Universidad Católica Luis Amigó
Medellín

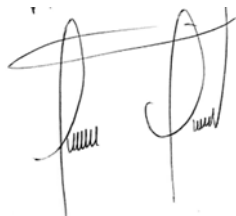
64924

Asunto: Informe de gestión año 2021

Reciba un cordial saludo.

Por medio de esta comunicación hago envío del informe de gestión de Bienestar Institucional, correspondiente al año 2021, el cual fue presentado el día 29 de enero según las directrices recibidas a la Dirección de Planeación

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'F' followed by a smaller, more complex signature.

FRANCIS JASMIN GRANADA GIRALDO
Directora de Bienestar Institucional

Anexo: lo anunciado.

Copia: Secretaría General. Dirección de Planeación.

Lilia J.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

2021

INFORME DE GESTIÓN

Bienestar Institucional



Elaboración de informe

FRANCIS JASMIN GRANADA GIRALDO.

Bienestar Institucional

1 PERFIL ORGANIZACIONAL

Comentado [1]: Todo el numeral 1 no se modifica

1.1 PRESENTACIÓN

Como parte de la cultura de transparencia de la institución y atendiendo a la normatividad actual Acuerdo CESU 02 de 2017, Acuerdo CESU 02 de 2020, Resolución MEN 015224 de 2020 y el Código de Buen Gobierno; se presenta a continuación un segmento desagregado del Informe de Gestión Institucional correspondiente al periodo 2021.

Teniendo en cuenta el contexto sobre el cual se gestionó el desarrollo del cumplimiento de metas por cada uno de los diferentes procesos de la Institución y los Centros Regionales para el 2021, dado que este año abarcó parte los picos más alto de la pandemia y el inicio del proceso de post pandemia.

1.2 UNIVERSIDAD CATÓLICA LUIS AMIGÓ

A. Naturaleza Jurídica

De acuerdo con el Estatuto General, en su artículo 2: origen, naturaleza jurídica y nombre, la Institución fue fundada y constituida por la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos de Nuestra Señora de los Dolores de la Provincia de San José, mediante Escrituras públicas 480 y 5300 de 1983 de la Notaría Sexta del Círculo de Medellín y con personería jurídica según Resolución 17701 del 9 de noviembre de 1984 del Ministerio de Educación Nacional, organizada como institución de educación superior, de carácter privado, sin ánimo de lucro, de utilidad común, que a partir de su reconocimiento como universidad se denomina Universidad Católica Luis Amigó.

B. Carácter Académico

De acuerdo con la clasificación de las instituciones de educación superior (IES), el carácter académico es el de Universidad, obtenido por mandato legal, mediante la Resolución 21211 del 10 de noviembre de 2016.

C. Identidad y Misión institucionales

Declaración de la Identidad Institucional

Para la Universidad Católica Luis Amigó su razón de ser no reside solo en la prestación de servicios relacionados con docencia, investigación y extensión. En la Universidad y en todos los servicios que ella presta confluyen tres elementos básicos: un universo carismático, una misión social y un compromiso académico, que no son tres realidades diferentes de nuestra identidad institucional, sino tres vertientes que convergen constante y permanentemente y van suscitando

nuevas respuestas a los problemas que plantea la realidad social y las exigencias de la fe. Es pues una constante tensión entre el espíritu y la materia, la trascendencia y la historia, lo divino y lo humano, la razón y la fe. Nuestro sentido de responsabilidad social y nuestra identidad como institución confesional, nos mantienen en una pulsión dialéctica entre lo que somos y queremos ser, entre el escenario actual de nuestra historia y el sueño de país que queremos hacer realidad, entre una comunidad humana marcada por profundas desigualdades sociales, violencias y pugnas internas y una sociedad regida por el respeto y promoción de la dignidad humana, entre una sociedad sin Dios y una comunidad humana en la cual Dios reina en su interior.

La Institución, como Universidad Católica, siente la responsabilidad de contribuir concretamente al progreso de la sociedad en la que opera generando condiciones que propicien desde la proyección social una verdadera transformación y revolución social que permita un sano desarrollo para todos, en igualdad de condiciones y oportunidades. Nuestra identidad carismática, y nuestra propuesta educativa inspirada en el humanismo cristiano nos hace tener presente que sólo en el amor se halla la fuerza capaz de transformar no solo el corazón de los seres humanos, sino que en él radica también la fuerza capaz de convertir los ámbitos de muerte en espacios de vida y dignidad. A este respecto conviene recordar las palabras de Benedicto XVI, quien magistralmente realiza una íntima conexión entre la caridad y la verdad, distintivos esenciales de nuestra Institución: “La doctrina social de la Iglesia responde a esta dinámica de caridad recibida y ofrecida. Es anuncio de la verdad del amor de Cristo en la sociedad. Dicha doctrina está al servicio de la caridad, pero en la verdad. La verdad preserva y expresa la fuerza liberadora de la caridad en los acontecimientos siempre nuevos de la historia. Es al mismo tiempo verdad de la fe y de la razón, en la distinción y la sinergia a la vez de los dos ámbitos cognitivos. El desarrollo, el bienestar social, una solución adecuada de los graves problemas socioeconómicos que afligen a la humanidad, necesitan esta verdad. Y necesitan aún más que se estime y dé testimonio de esta verdad. Sin verdad, sin confianza y amor por lo verdadero, no hay conciencia y responsabilidad social, y la actuación social se deja a merced de intereses privados y de lógicas de poder, con efectos disgregadores sobre la sociedad, tanto más en una sociedad en vías de globalización, en momentos difíciles como los actuales”.

La Universidad, desde sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión, ha mantenido siempre claro que su identidad humanista y cristiana y su inspiración en el carisma amigoniano no es solo un compromiso con la verdad fruto del conocimiento, sino de la verdad que nace de la experiencia de fe, articulando armónicamente fe y razón como elementos indisolubles a través de los cuales se puede gestar un verdadero cambio y desarrollo social. La identidad institucional de la Universidad Católica Luis Amigó es el fundamento básico y orientador para elaborar y ejecutar el plan de desarrollo y es definida en los estatutos y en el Proyecto Educativo Institucional. Dicha identidad recoge la historia de los Terciarios Capuchinos, su filosofía y experiencia centenaria, al igual que su vivencia como institución de educación superior. La razón de ser de la Institución se compone de dos grandes dimensiones, una explícita y documentada básicamente en la Misión, los Principios Institucionales, los estatutos y reglamentos y otra implícita que es construida día a día por nuestra comunidad universitaria. Ambas coexisten en una tensión dialéctica, en la que sus diferencias en relación con el entorno cambiante y el logro de los ideales generan la preocupación por el ajuste, el crecimiento y el desarrollo; de hecho, la propia identidad no sería sostenible si no se desarrollara, es allí donde nacen los componentes de futuro que, si bien hacen parte de la identidad, son más un resultado enunciado en la Visión y orientado desde el Plan de Desarrollo Institucional.

Misión Institucional

La Universidad Católica Luis Amigó es una institución de educación superior de carácter privado, creada y dirigida por la Congregación de Religiosos Terciarios Capuchinos para generar, conservar y divulgar el conocimiento científico, tecnológico y cultural y para la formación de profesionales con conciencia crítica, ética y social; con el fin de contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

Principios

La Institución adopta los siguientes principios:

- **Desarrollo trascendente.** De acuerdo con su identidad católica y su Misión especial inserta en la tradición, experiencia y obra de los Terciarios Capuchinos, la Universidad Católica Luis Amigó regirá todas sus acciones desde la consideración que la promoción y búsqueda del saber debe servir a la persona humana en el desarrollo de su dignidad y de su libertad para el cumplimiento de su misión transformadora del mundo, en la realización de la justicia y la equidad y, sobre todo, apoyo al desprotegido.
- **Humanismo cristiano.** No hay más que una cultura: la humana, la del hombre y para el hombre. El humanismo cristiano afirma la unidad del género humano, la solidaridad de destino y la fraternidad como fundamento de una comunidad mundial formada por comunidades menores que tienen por finalidad la búsqueda del bien común en la paz, la justicia y la libertad.
- **Autonomía.** Se concibe como la posibilidad que tiene la Institución de pensarse por sí misma, orientada por su misión, sus valores y su razón de ser, de gobernar responsablemente en coherencia con ese pensamiento y de desarrollar la academia en la búsqueda de la verdad, con fundamento en el conocimiento científico y cultural por medio de la docencia, la investigación y la extensión. En este sentido, se asume como el soporte de la autodeterminación, la elección y la capacidad de asumir responsabilidades.
- **Comunidad académica.** La Universidad Católica Luis Amigó se constituye en una comunidad académica que genera su propia dinámica a partir de la investigación, la docencia y la extensión, en cuyo contexto se genera, difunde y conserva el conocimiento. Esta comunidad orientada a la búsqueda de altos niveles de calidad la integran las instancias académica y administrativa. La instancia académica se centra en los procesos que se generan y en los sujetos que se reúnen en torno a la construcción y reconstrucción del conocimiento, en el contexto de la formación profesional y de la investigación científica. Es una instancia con sujetos activos del conocimiento, creadores de sus propios procesos, que interactúan desde el ámbito que les define su razón de ser. La instancia administrativa debe ser la creadora de condiciones, a todo nivel, para garantizar desarrollos académicos de calidad, en razón de que su función es posibilitar la dinámica requerida por la instancia académica.
- **Interdisciplinariedad.** El objeto de estudio y el abordaje de las problemáticas sociales desde las diferentes disciplinas obedecen a la compleja naturaleza del conocimiento y son una condición necesaria para el acceso a niveles dominantes de la ciencia, la tecnología y la innovación contemporáneas. Mediante un proceso de co-reflexión, estimula la producción

colectiva en la investigación, la docencia y la extensión, así mismo, tiene la capacidad de transformar cualitativa y cuantitativamente el saber insular, con la creación de nuevos puntos de contacto que configuren, finalmente, la red de conocimientos.

- Proyecto social. La Universidad Católica Luis Amigó concibe su servicio educativo como la posibilidad que tiene de responder a las necesidades de desarrollo de las comunidades en el ámbito de su misión.

D. Domicilio

Para todos los efectos jurídicos, el domicilio de la Universidad Católica Luis Amigó será el municipio de Medellín en el departamento de Antioquia. Actualmente posee cuatro centros regionales situados en Apartadó, Bogotá DC, Manizales y Montería.

E. Modalidades

De acuerdo con la definición de modalidad contemplada en el artículo 2.5.3.2.2.5. del decreto 1330 de 2019, la Universidad Católica Luis Amigó como institución de educación superior y en concordancia con su Misión podrá desarrollar programas de formación en ocupaciones, programas de formación en profesiones o disciplinas y programas de posgrado, en cualquiera de los campos y niveles de la educación superior y en todas las áreas del conocimiento; así como expedir los títulos correspondientes conforme los lineamientos legales y los requisitos institucionales (artículo 11, Estatuto General). Su oferta académica la tiene en distintas modalidades (presencial, a distancia, virtual), como a continuación se describen:

Con fecha de corte al 19 de abril de 2021, posee 75 programas activos y 6 de ellos con Acreditación de Alta Calidad, así:

- Técnicos profesionales: 4
- Tecnológicos: 1
- Universitario: 36
- Especializaciones: 25
- Maestrías: 10
- Doctorados: 3

F. Lugares de Desarrollo



Centro Regional Apartadó: ubicado en Calle 74 No. 97 – 95 Zona Sur - Barrio La Navarra.

- Universitario: 3 (presenciales)

Centro Regional Bogotá: ubicado en Avenida Suba, N° 128A -51.

- Universitario: 1 (presencial)

Centro Regional Manizales: ubicado en Carrera 22 N° 67A - 49.

- Universitario: 4 (presenciales)

Centro Regional Montería: ubicado en Calle 64 No 6-108. Barrio los Alcázares.

- Universitario: 1 (presenciales)
- Especializaciones: 2 (presenciales)

Sede Medellín: ubicada en Transversal 51A #67B 90.

- Técnicos Profesionales: 4 (presenciales)
- Tecnológicos: 1 (presencial)
- Universitarios: 18 (presenciales) y 6 (a distancia)
- Especializaciones: 22
- Maestrías: 8 (presenciales)
- Doctorados: 3 (presenciales)

1 GESTIÓN MISIONAL



2.1 PRINCIPALES ASPECTOS EN RELACIÓN A LA GESTIÓN

Durante el periodo Enero- diciembre del 2021, se realizaron actividades basadas en:

La gestión de Bienestar Institucional durante el año 2021 tuvo un gran impacto a nivel nacional, evidenciado en el cumplimiento de indicadores y en la participación de los diferentes grupos de interés en las actividades programadas. Vale decir, que aprovechando la virtualidad, todas las actividades se unificaron a nivel nacional; motivo por el cual, la participación incluye a los Centros Regionales. A nivel general se logró la participación de veintisiete mil ciento noventa y dos registros (27.192 registros). La participación por Centro Regional fue: Apartadó 2.442, Bogotá con 697, Manizales con 4.571, Medellín con 18.534 y Montería con 948. Como se puede evidenciar, se cuenta un amplio portafolio de servicios lo cual, facilita e incentiva la participación de todos los estamentos de la comunidad Amigoniana. Igualmente, se hizo la medición de los dos indicadores de Bienestar Institucional determinados en el sistema de Gestión por Procesos con un resultado superior al 93.4%. Sobresaliendo la percepción de que haber participado en las actividades de Bienestar contribuyó para mejorar la calidad de vida.

Aunque se tiene una excelente evaluación y cumplimiento de indicadores, se tiene proyectado diseñar con el apoyo de la Dirección de Planeación indicadores que permitan medir el impacto real de los servicios y no solo la percepción acerca de estos.

Desde todas las áreas de Bienestar se aportó de manera significativa para el logro de los resultados. Algunas de las actividades sobresalientes por área fueron:

Área de Cultura: La participación en esta área fue de 2.063 registros a nivel nacional. Sobresale la continuidad de los grupos representativos de la Universidad (Furor Latino, Coro Vox Et Cantus y La cuarta pared) los cuales apoyaron diversos eventos Institucionales de manera remota. La Virtualidad permitió representar la Institución en eventos regionales, nacionales e internacionales como es el caso del Grupo de Proyección “Coro Vox Et Cantus” quien fue invitado a participar en eventos internacionales como: la Semana por un Mundo Unido Anexo 1 (<https://youtu.be/2Wq9MYuCV3A>) el espacio cultural “Peace Got Talent” emitido desde Portugal Anexo 2 (<https://youtu.be/4hJst9mbjao>) y “Atrévete a cuidar para la paz” realizado entre Colombia y Argentina para los países de lengua española. Igualmente, se coordinó la mesa de Cultura de ASCUN en Antioquia, lo que permitió estar en contacto con otras IES y ampliar la

Comentado [2]: Realice correcciones a la redacción, recuerde hablar en 3ra persona, haga una descripción clara de la información que presenta y recuerde actualizar los datos generales de la gestión a diciembre de 2021. Si cree que es necesario completar textos puede hacerlo e incluso actualizar Anexos,

participación en festivales regionales y nacionales. Este tipo de participaciones aporta al Objetivo 4 de Calidad: Posicionamiento y visibilidad nacional e internacional.

Área de Recreación y Deportes: Se continuó con el desarrollo de actividades virtuales para el aprovechamiento del tiempo libre y las clases fueron dirigidas por profesionales de Medellín y de los Centros Regionales con una participación de 4.982 registros a nivel nacional. Una actividad de gran impacto fue la implementación de pausas activas virtuales para estudiantes, docentes y empleados.

Área de Salud Integral: una de las actividades de mayor impacto en esta área durante el 2021 fue la realización de la Semana de la Salud de manera virtual y con participación de los Centros Regionales. El área de Salud tuvo una participación de 7.941 registros en todos los servicios ofrecidos. Igualmente, se logró la gestión e implementación del software para la sistematización de los servicios de medicina, enfermería y psicología y un trabajo articulado con los Consultorios de Psicología lo que aportará a la consolidación del área. Desde esta área se trabajó activamente en el Comité de asuntos COVID apoyando de manera decidida la caracterización de la población, el seguimiento a su estado de salud, las campañas de autocuidado y bioseguridad. Se hizo la contratación de un nuevo psicólogo para apoyar el área y esto permitió caracterizar los principales motivos de consulta y diseñar estrategias para atenderlos como campañas, conversatorios, grupos de apoyo y conferencias para toda la comunidad. Todas estas estrategias de PyP fueron abordadas por médico, enfermera y psicólogos del área.

Área de Desarrollo Humano: se tuvo una participación de 887 registros, vale destacar las actividades programadas con padres de familia con más de quinientas (500) personas participantes y la participación en redes como ASCUN Bienestar, haciendo parte de la mesa directiva de ASCUN Antioquia y se asumió la presidencia de la mesa de Bienestar de la RUCC. Uno de los logros más significativos fue la consolidación del trabajo articulado entre Bienestar y Gestión Humana, dinamizando el programa de “Bienestar Laboral” con logros como la caracterización y presentación del programa de pre jubilados de la Universidad.

Una de las gestiones que más impacto tiene para favorecer la permanencia académica y apoyar la graduación oportuna es la adjudicación de auxilios económicos. En el año 2021 se aplicaron por Bienestar Institucional a nivel nacional setecientos cincuenta y cinco (755) descuentos con una inversión de cuatrocientos veintiún millones seiscientos treinta y tres mil ochocientos veintinueve pesos (\$421.633.821) así:

CENTRO REGIONAL	CANTIDAD DE AUXILIOS	VALOR DEL DESCUENTO
APARTADÓ	28	18.297.818
BOGOTÁ	4	1.913.328
MANIZALES	100	62.703.696
MEDELLÍN	601	333.871.459
MONTERÍA	22	4.847.520

Los objetivos de Bienestar Institucional se tienen definidos en el sistema de gestión por procesos. Sin embargo, el objetivo principal del proceso es:

"Contribuir a la transformación social y al mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad institucional, por medio de la prestación de servicios orientados al desarrollo de las dimensiones física, afectiva, social, espiritual, cultural e intelectual, para cooperar en el cumplimiento de los objetivos establecidos por la universidad. a la transformación social y mejoramiento de la calidad de vida" y se evidencia su medición y análisis en la ficha del indicador en el sistema de gestión por procesos.

SERVICIOS

Servicios y programas de apoyo que benefician a la comunidad educativa (por programa y centro regional, cantidad) podrán consultarse en el siguiente link Anexo 3.

Fuente: [ESTADÍSTICAS DE PARTICIPACIÓN 2021.xlsx](#)

Elementos Críticos (incluidos Cambios Internos y externos que han afectado la gestión y la materialización de los riesgos asociados al proceso)

Como parte del proceso de mejoramiento continuo y en relación a aquellas circunstancias que pudieron afectar los objetivos de la Unidad encontramos:

Los elementos críticos han sido analizados, evaluados y medidos gracias al trabajo que se hace con el acompañamiento de la Dirección de Planeación y la analista de procesos. Los riesgos a nivel institucional, se trabajaron de manera interdisciplinaria en la matriz respectiva y en el proceso de Bienestar Institucional se hizo un análisis de riesgos propio. Es con este enfoque de análisis de riesgos, con el cual se detectan los elementos críticos que pueden afectar la gestión del proceso de Bienestar Institucional. La situación vivida debido a la pandemia causada por el Covid 19, fue el elemento externo más crítico que se controló. El principal riesgo en el cual Bienestar Institucional tiene una responsabilidad directa está relacionado con el siguiente objetivo estratégico:

Objetivo estratégico: Aumentar la población estudiantil, mediante la ampliación de cobertura y oferta académica en los grupos de interés de la universidad a nivel nacional.

Identificación del riesgo: Riesgo de disminución en la matrícula de estudiantes, tanto en cantidad de estudiantes como en número de créditos que matriculan. Este riesgo se refiere a los impactos que puede tener sobre la matrícula, las dinámicas del sector de educación superior y en consideración de las proyecciones, que se cree dejará la pandemia y otros factores externos. las causas: Decisiones personales de los estudiantes para continuar con su proceso formativo, pandemia y el efecto: Disminución de matrículas e ingresos financieros (Materializado). Para mitigar se le dió el siguiente tratamiento: Fortalecimiento de las estrategias de permanencia para mejorar la graduación. Actividades específicas para el desarrollo del control: Ajustar el plan de permanencia académica de acuerdo con los análisis de contexto y cambios en el entorno. En este momento se está construyendo el nuevo modelo de Permanencia con calidad y Graduación oportuna

Además de los elementos críticos identificados por el sistema de gestión por procesos, tenemos elementos críticos identificados gracias a los procesos de autoevaluación en el PMMCI como: No se cuenta con un observatorio estudiantil, que permita hacer seguimiento temprano a los riesgos de deserción ni atender las especificidades de la comunidad de manera puntual. Se debe fortalecer el equipo humano para poder seguir impulsando el objetivo de tener una Universidad con enfoque en Educación Inclusiva. No se evidencia un trabajo claro para atender la graduación con calidad. Es decir, se trabaja bien en las estrategias de permanencia, pero se ha descuidado el trabajo articulado para mejorar la tasa de graduación institucional. Se requiere revisar la conexión a la internet en la zona donde está ubicada el área de Salud Integral, ya que estos servicios se deben continuar prestando de manera virtual, específicamente para los estudiantes de los programas virtuales y a distancia.

Conclusiones

Se evidencia un trabajo articulado con los centros regionales, lo que ha favorecido el incremento en la participación y la estandarización de actividades a nivel nacional. El Proceso de Gestión del Bienestar se fortalece gracias al trabajo interno que se viene realizando con el equipo de trabajo para analizar el entorno, identificar las partes interesadas y definir los riesgos propios, con el objetivo de tener mayor enfoque de mejora continua, siempre articulado con el proceso estratégico de la Universidad. El enfoque que está tomando el proceso de Bienestar Institucional a nivel nacional, facilita la transversalización de las demás funciones sustantivas y permea la vida institucional, convirtiendo a Bienestar en un eje que transversaliza la formación integral de la comunidad amigoniana. Expandir el enfoque de los servicios a todos los públicos de interés es una de las grandes fortalezas del área. La pandemia fue una gran oportunidad para potencializar el Bienestar Virtual e iniciar la construcción de un modelo a nivel institucional. Se evidencia la urgencia de contar con un observatorio estudiantil basado en un sistema de alertas tempranas que facilite las acciones preventivas para la permanencia estudiantil.

PERMANENCIA

Principales aspectos en relación a la gestión del programa de permanencia, con calidad y prevención de las deserciones estudiantiles (Incluir centros regionales)

Los servicios ofertados a la comunidad institucional por el Programa de Permanencia Académica durante el año 2021 se desarrollaron de manera virtual apoyándose en el uso de las TIC's, donde se obtuvo una participación total a nivel nacional de 9.092. El incremento en la participación se debe a la programación de los servicios virtuales, nueva oferta de servicios y actividades, además de la pertinencia de los temas abordados y la programación de eventos que facilitan una asistencia masiva. Es importante aclarar que, el dato que se presenta corresponde a la cantidad de participaciones registradas, es decir, una persona puede haber hecho uso de un mismo servicio en varias oportunidades.

Los servicios que contaron con mayor número de participaciones durante el año 2021 fueron talleres para el éxito académico, talleres de inglés, seguimiento a estudiantes remitidos, CineArte y EscapArte .

Es importante resaltar que, se programaron los siguientes eventos para docentes y personal administrativo: Estrategias de retención y permanencia de estudiantes, Aprendamos de acceso a la información y lengua de señas colombiana, Estrategias que faciliten la permanencia y la graduación, Foro: Estrategias de permanencia en el aula. El docente como factor protector, y docentes y administrativos como protagonistas del éxito académico de los estudiantes. De estos eventos se obtuvieron 172 participaciones.

En cuanto a los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta de percepción para medir el impacto generado en las personas que utilizaron alguno o varios de los servicios del Programa de Permanencia Académica en Medellín, se puede afirmar que los servicios contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de los participantes, lo cual repercute de forma positiva en los diferentes ámbitos de la vida de los usuarios.

Para el periodo académico 01-2021 el 98,20% y para el 02-2021 el 99,34% de los encuestados consideran que el tema tratado en la actividad o servicio en que participaron fue útil para el desempeño en su vida cotidiana y académica. El 97,44 % (01-2021) y el 99,48% (02-2021) perciben que obtuvieron algún aprendizaje personal; el 95,79% (01-2021) y el 98,56% (02-2021) informan que influyó en una mejora o cambio en su vida bien sea personal o académico; y el 98,20% (01-2021) y el 99,61% (02-2021) indican que volverían a utilizar algún servicio o participarán nuevamente en alguna actividad.

De manera complementaria, con respecto a la satisfacción de los usuarios para el periodo académico 02-2021, fue de un 98%, incrementando 1% en comparación al periodo académico anterior (01-2021).

Durante el año 2021 se crearon y ejecutaron Anexo 4. 8 campañas, las cuales se realizaron de manera digital con el apoyo de la oficina de Comunicaciones y Relaciones Públicas, la que se encargó del diseño de las piezas digitales y la promoción de las mismas a través de los diferentes medios de difusión institucional.

Las acciones realizadas para el fomento de la educación superior inclusiva fueron el seguimiento, acompañamiento y consejería a las necesidades académicas específicas de los estudiantes en condición de discapacidad, participación en el comité de inclusión institucional para la gestión de los casos de los estudiantes con discapacidad, desarrollo de Grupo Sentidos, eventos institucionales alusivos a la promoción de la educación superior inclusiva como las conferencias Aprendamos de acceso a la información y Lengua de Señas Colombiana, Estrategias de retención y permanencia de estudiantes y el foro Estrategias de permanencia en el aula. Se participó con el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en la aplicación de la encuesta Índice de Educación Superior Inclusiva (INES), con el objetivo de conocer la percepción de los estudiantes sobre los procesos, proyectos y políticas que la Universidad Católica Luis Amigó tiene acerca de la inclusión para la educación superior. La realizaron 967 estudiantes, 167 docentes y 98 administrativos.

En el periodo académico 02-2021 se realizó una alianza con el Programa de Prevención de Adicciones Toma el Control de tu vida y Apprevenir para el desarrollo de una estrategia de promoción del autocuidado, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, así como identificar los niveles de riesgo frente al consumo en la población en condición de discapacidad, para brindar un apoyo profesional en salud mental a este grupo poblacional. Se realizó el Grupo Sentidos con la temática ¡Qué lo que consumes no te consuma! (participaron 24 personas). Y se inició con la aplicación de la prueba ASSIST, la cual permite la detección del consumo de alcohol, tabaco y otras sustancias. La aplicación de dicha prueba se realizará hasta el primer semestre del año 2022.

Se realizó, para la mitigación de la ausencia intersemestral y la deserción precoz, el monitoreo a los procesos de matrícula y seguimiento a las variables asociadas al fenómeno de la ausencia intersemestral. En la cual se hizo seguimiento al comportamiento de las matrículas para identificar a los no matriculados y ofrecerles asesoría para culminar su proceso de matrícula con éxito.

Para el periodo académico 01-2021 se obtuvo un porcentaje de ausencia intersemestral a nivel nacional del 9,3% en pregrado y el 8,9% posgrados. Estadísticas que demuestran el impacto positivo de las estrategias implementadas institucionalmente para la mitigación del abandono estudiantil, ya que en la actualidad se suma dos factores de riesgo, uno la pandemia de enfermedad por coronavirus COVID-19, que está generando una crisis a nivel mundial por sus grandes implicaciones no solo en el ámbito de la salud sino también a nivel social, económico, entre otros; y el segundo factor es la gratuidad en educación a través de las becas generadas por el Gobierno Nacional para IES públicas. Los datos correspondientes al periodo académico 02-2021 están pendientes por generarse desde la Dirección de Planeación.

Las principales Anexo 5. causas de ausencia intersemestral en pregrado fueron situaciones asociadas a dificultades económicas (situación laboral, dependencia y otras situaciones económicas no especificadas), académicas (metodología) e individuales no especificadas. Esto indica que muchos estudiantes no se matricularon porque ellos o los familiares de quienes dependen económicamente se quedaron sin empleo, o les redujeron sus ingresos económicos donde laboran debido a la crisis económica derivada del COVID-19 o no les fue posible reunir el dinero para el pago de la matrícula o no siguieron estudiando porque tienen dificultades que les impiden estudiar en la metodología virtual. Lo anterior, de acuerdo con lo que manifiestan las personas contactadas en las llamadas telefónicas.

En el caso de Anexo 6. posgrados, la principal causa de ausencia intersemestral estuvo asociada a factores académicos. Dentro de esta causa la situación que mayor repitencia tuvo fue Académicos – Actividad académica pendiente.

Se llevó a cabo el seguimiento al proceso formativo de 44 estudiantes beneficiarios de convenios: Fondo Proyecto Sueños Oportunidades para Volar; Fondo de Reparación para el Acceso, Permanencia y Graduación en Educación Superior de la Población Víctima del Conflicto Armado; y Convenio Municipio de Providencia y Santa Catalina.

El Programa de Permanencia Académica con Calidad durante el segundo semestre del año 2021 recibió un acompañamiento por parte del Ministerio de Educación Nacional para el alistamiento e implementación de la estrategia de mentorías para el logro de las trayectorias educativas

completas de los estudiantes. Estrategia que fue adoptada y ajustada teniendo en cuenta la identidad institucional, necesidades y expectativas, la cual tiene por nombre Voluntarios Amigonianos Mentores con Orientación al Servicio, VAMOS.

Estuvo dirigida a estudiantes de los primeros tres semestres como apoyo a la adaptación al ámbito universitario. Se beneficiaron un total de 44 estudiantes (22 mentores y 22 mentee). En la encuesta de percepción aplicada, 14 mentores y 8 mentee la diligenciaron, en la cual el 95,45%, que equivale a 21 personas, manifestaron que los temas abordados fueron pertinentes, influenciaron mejoras en su vida y recomendarían del servicio. El 86,36% refieren que volverían a participar de la estrategia VAMOS.

Para el segundo semestre de 2021 se realizaron Anexo 7. 56 informes de caracterización, de los cuales 26 corresponden a programas de pregrado, 28 a programas de posgrados y 2 informes generales (pregrado y posgrado).

Con el objetivo de acompañar la transición al mundo laboral de los estudiantes de los dos últimos semestres, para el segundo semestre de 2021 se realizó un trabajo articulado con la coordinación de graduados y la coordinación de prácticas institucionales en el cual se diseñó e implementó un seminario virtual denominado Preparación para el Mundo Laboral, que se compone de tres encuentros (proyecto de vida, vida laboral y contratación), de 2 horas cada uno. Participaron un total de 84 personas, entre ellas 73 estudiantes, 10 graduados y 1 docente.

En busca de articular estrategias a nivel institucional que promuevan la graduación oportuna y con calidad de los estudiantes, se diseñó e implementó un formulario en el cual las directivas de los programas académicos, de pregrado y posgrado, dieron a conocer las acciones que desarrollan para incrementar las tasas de graduación. Se obtuvo respuesta de 37 programas y el análisis de los resultados se presentará a la Vicerrectoría Académica en el primer semestre del año 2022.

Finalmente, reconociendo el fenómeno de la deserción estudiantil como una problemática multicausal, que requiere la implementación articulada de estrategias de intervención integrales, pertinentes, oportunas y con enfoque preventivo, desde el ingreso del estudiante hasta la graduación, se construyó el Modelo de Gestión para la Permanencia y Graduación con Calidad en la Universidad Católica Luis Amigó, modelo que busca abordar el tema desde las diferentes dimensiones para generar condiciones que promuevan el logro académico del estudiante, es decir, la graduación.

Elementos Críticos (incluidos Cambios Internos y externos que han afectado la gestión y la materialización de los riesgos asociados al proceso)

Como parte del proceso de mejoramiento continuo y en relación a aquellas circunstancias que pudieron afectar los objetivos de la Unidad encontramos:

Los elementos críticos han sido analizados, evaluados y medidos gracias al trabajo que se hace con el acompañamiento de la Dirección de Planeación y la analista de procesos. Los riesgos a nivel institucional, se trabajaron de manera interdisciplinaria en la matriz respectiva y en el proceso de Bienestar Institucional se hizo un análisis de riesgos propio. Es con este enfoque de análisis de riesgos, con el cual se detectan los elementos críticos que pueden afectar la gestión del proceso de Bienestar Institucional. La situación vivida debido a la pandemia causada por el Covid 19, fue el elemento externo más crítico que se controló. El principal riesgo en el cual Bienestar Institucional tiene una responsabilidad directa está relacionado con el siguiente objetivo estratégico:

Objetivo estratégico: Aumentar la población estudiantil, mediante la ampliación de cobertura y oferta académica en los grupos de interés de la universidad a nivel nacional.

Identificación del riesgo: Riesgo de disminución en la matrícula de estudiantes, tanto en cantidad de estudiantes como en número de créditos que matriculan. Este riesgo se refiere a los impactos que puede tener sobre la matrícula, las dinámicas del sector de educación superior y en consideración de las proyecciones, que se cree dejará la pandemia y otros factores externos. Las causas: Decisiones personales de los estudiantes para continuar con su proceso formativo, pandemia y el efecto: Disminución de matrículas e ingresos financieros (Materializado). Para mitigar se le dará el siguiente tratamiento: Fortalecimiento de las estrategias de permanencia para mejorar la graduación. Actividades específicas para el desarrollo del control: Ajustar el plan de permanencia académica de acuerdo con los análisis de contexto y cambios en el entorno. En este momento se está construyendo el nuevo modelo de Permanencia con calidad y graduación oportuna

Además de los elementos críticos identificados por el sistema de gestión por procesos, hay elementos críticos identificados gracias a los procesos de autoevaluación en el PMMCI como los siguientes: No se cuenta con un observatorio estudiantil que permita hacer seguimiento temprano a los riesgos de deserción, ni atender las especificidades de la comunidad de manera puntual. Se debe fortalecer el equipo humano para poder seguir impulsando el objetivo de tener una Universidad con enfoque en Educación Inclusiva. No se evidencian estrategias institucionales claras que articulen las diferentes instancias de la Universidad para mejorar la tasa de graduación.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LAS ADICCIONES

Principales aspectos en relación a la gestión del programa de prevención de las adicciones

El programa de prevención de adicciones “Toma el control de tu vida”, ejecutó las siguientes actividades durante el año 2021: 38 talleres de prevención dirigidos a los estudiantes de primer semestre, cinco A tomar café, dos bazares literarios, nueve video-foros, ocho conferencias dirigidas a padres de familia Anexo 8. [https://www.funlam.edu.co/modules/bienestaruniversitario/item.php?itemid=1076,](https://www.funlam.edu.co/modules/bienestaruniversitario/item.php?itemid=1076)

Comentado [3]: @dir.bienestar@amigo.edu.co, ya está corregida la información que aparece en la aplicación para el programa.
Asignado a Dirección Bienestar Universitario

docentes, administrativos, estudiantes que inician su proceso de práctica y estudiantes próximos a graduarse, seis webinars de profundización sobre las adicciones, tres conversatorios con Facultades sobre percepción del riesgo en estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó. En el segundo semestre, se incluyó una nueva estrategia para abordar el tema de la dependencia afectiva, que se denominó “desatinos en el amor”; del cual se realizaron dos sesiones, para un total de participantes de 4.193 que incluyen públicos internos de docentes, estudiantes, administrativos y externos como familiares, docentes y profesionales de instituciones educativas y de intervención psicosocial de la ciudad y el país. Ver publicidad aquí: Anexo 9. <https://www.funlam.edu.co/modules/bienestaruniversitario/item.php?itemid=1090>

Las actividades se realizaron en asocio con la Especialización y la Maestría en Adicciones, el Proyecto Apprevenir Anexo 10. <https://apprevenir.com/> y el Departamento de Biblioteca. De otro lado, es de resaltar la participación de reconocidos actores sociales de la ciudad y el país, tales como la doctora Andrea Constantini representante de la dirección Regional de direccionamiento Científico de Coltabaco; el doctor Juan Fernando Herrera, director científico de la Escuela de Drogadicción del departamento, el profesor y periodista Memo Ángel, la profesora Olena Makarenko y la doctora en salud mental, Mónica Vargas, entre otros reconocidos profesionales vinculados a comunidades terapéuticas, universidades, instituciones gubernamentales y grupos de investigación de la ciudad en el tema de drogas.

Cabe destacar la alianza que desde el 2019 se viene adelantando con APPREVENIR, lo que ha propiciado conexiones e interlocución con diversos actores y en varios espacios de ciudad tales como REDSPA, la Mesa de Salud Mental y Adicciones de la Secretaría de Salud Municipal y en la Comisión Accidental de Salud mental y Drogadicción, del Concejo de Medellín. Además, de la cercanía con algunos profesionales del Área de Prevención de adicciones de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia, con quienes se han realizado algunas de las conferencias referenciadas.

En el marco de esta alianza cobran relevancia tres logros, el primero, la publicación de un artículo en la Revista interdisciplinaria de psicología y Ciencias Afines, Vol 38 (mayo -agosto) 2021 titulado: Campañas educativas y de prevención. Una revisión sobre el consumo de sustancias psicoactivas en jóvenes universitarios de Colombia; Artículo escrito y publicado por Sandra Restrepo y Edwin Vélez, con colaboración de la coordinadora del Programa y algunos practicantes apoyaron este producto con la revisión y reseña de material bibliográfico.

El segundo, fue el estudio de percepción del riesgo sobre el consumo de alcohol y drogas en los estudiantes matriculados a primer semestre durante el 2021, y la caracterización del consumo de alcohol y drogas en la misma población, estudios realizados por las

cohortes del mencionado año lectivo de la Especialización en Farmacodependencia y liderado por la profesora Olena Makarenko. De estos estudios está en proceso de construcción los artículos de publicación de los resultados.

Uno de los impactos más relevantes, está relacionado con la publicación del estudio de Caracterización del Consumo de Alcohol y drogas en la población de estudiantes de la sede Medellín. Toma-Apprevenir caracterizacion consejo academico.pptx

Los resultados de este estudio orientaron las acciones para el ofrecimiento de grupos de apoyo y asesoría especializada dirigida a la población en general y a los grupos detectados en nivel de riesgo moderado y severo. Sumada a esta estrategia, se construyó la campaña publicitaria “Que lo que consumas, no te consuma” en la que se abordan temas claves de las sustancias de mayor consumo, mitos asociados y tips para promover los factores protectores.

Respecto al protocolo para el abordaje de situaciones de consumo de alcohol y drogas se llevaron tres encuentros con el equipo de bienestar institucional, el equipo de la Facultad de Administración de Empresas y el Comité de Docencia. Para finalizar, es importante mencionar que desde el programa se ha prestado apoyo a la atención psicológica a docentes y administrativos, así como, atención especializada a la población universitaria que presenta dificultades con algún tipo de práctica adictiva.

Elementos Críticos (incluidos Cambios Internos y externos que han afectado la gestión y la materialización de los riesgos asociados al proceso)

Elementos críticos internos: Se observan afectaciones positivas en el nivel interno, dado que las articulaciones con Apprevenir, la Escuela de postgrados y la Vicerrectoría de investigaciones en torno al macro proyecto “Adicciones y salud mental” que se viene gestionando, favorece la profundización y creación de nuevas líneas de investigación en adicciones y la obtención de datos confiables sobre los niveles y tipos de adicciones presentes en la comunidad de la Universidad Católica Luis Amigó.

Para lo anterior, se ha identificado la necesidad de expandir el proceso de caracterización de consumo alcohol y drogas y otras adicciones a docentes, administrativos, estudiantes de postgrado y en todos los Centros Regionales, proyecto que se encuentra en proceso de gestión y ajustes.

Un elemento crítico singular, que dificultó el trabajo con los estudiantes que se detectaron con riesgo moderado y severo de consumo de SPA,, ha sido la baja respuesta a la

convocatoria a participar de la oferta de servicios del grupo de apoyo y atención especializada, esta situación ha impulsado a probar otras estrategias de captación de la mencionada población a través campañas publicitarias y la creación del conversatorio “Desatinos en el amor”, desde donde se abordan las diversas manifestaciones asociadas a la dependencia afectiva.

De otro lado, la oferta del servicio de atención psicosocial, en sus modalidades de asesoría y zona de escucha se vieron significativamente afectados por las restricciones que reglamentariamente, limitaron la intervención de los estudiantes en práctica en estos servicios, dado que, en el Programa, no se cuenta con la modalidad de docencia-servicio, desde la cual se legitima, regula y hace posible que los practicantes realicen intervención clínica bajo la modalidad virtual.

Elementos críticos externos: La emergencia de la pandemia que produjo el confinamiento en las casas y la consiguiente ausencia o debilitamiento de los vínculos sociales en la presencialidad del escenario universitario, al parecer, ha aumentado el consumo de alcohol y drogas en la población estudiantil, con limitaciones para el abordaje de casos particulares, ya que estos suceden en la intimidad de la vida hogareña. No obstante, la misma virtualidad ha favorecido que se pueda llegar con las actividades y mensajes a más personas que participan en el Programa de Prevención del consumo de alcohol, drogas y otras adicciones, TOMA EL CONTROL DE TU VIDA.

ANEXOS

Informe de Gestión Anterior:
<https://drive.google.com/open?id=1oyOhCVbDfDyNxQXI1MTai1OkI8uNGGB6>

Anexo 1: [participación en el evento cultural PEACE GOT TALENT, emitido en Portugal]
<https://youtu.be/2Wq9MYuCV3A>

Anexo 2: [Atrévete a cuidar para la paz, festival entre Colombia y Argentina]
(<https://youtu.be/4hJst9mbjao>)

Anexo 3 [Estadísticas de participación año 2021 a nivel nacional] [ESTADÍSTICAS DE PARTICIPACIÓN 2021.xlsx](#)

Comentado [4]: Agregue y liste los anexos, recuerde que solo debe ir aquellos que de alguna manera están asociados con los textos descritos en el documento

Comentado [5R4]: @analista.planeacion@amigo.edu.c o Considero que ya quedó listo el informe. Si hay algún inconveniente con los anexos, me cuentas. Muchas gracias por tu colaboración

Anexo 4 [Campañas de Permanencia Académica] 8 campañas

Anexo 5 [causas de ausencia intersemestral en pregrado] causas de ausencia intersemestral en pregrado

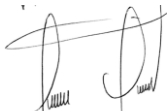
Anexo 6 [causas de ausencia intersemestral en posgrado] posgrados, la principal causa de ausencia intersemestral

Anexo 7. [Informes de caracterización estudiantil] 56 informes de caracterización

Anexo 8. [conferencias para Padres de Familia] <https://www.funlam.edu.co/modules/bienestaruniversitario/item.php?itemid=1076>

Anexo 9. [publicidad desatinos del amor] <https://www.funlam.edu.co/modules/bienestaruniversitario/item.php?itemid=1076>

Anexo 10. <https://aprevenir.com/>



FRANCIS JASMIN GRANADA GIRALDO
Directora de Bienestar Institucional