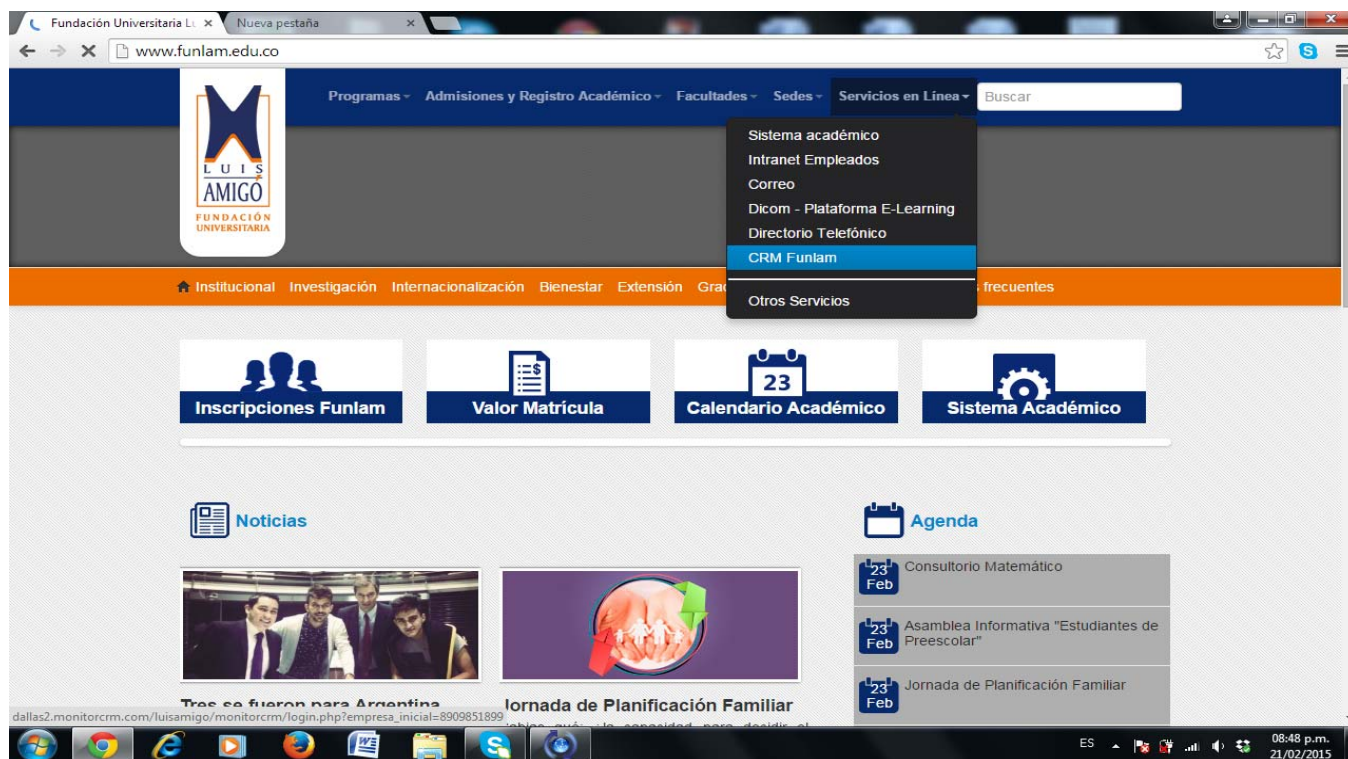


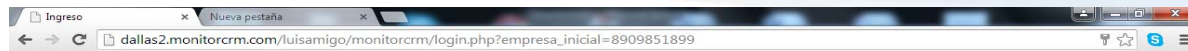
INSTRUCCIONES ACCESO AL CRM

Previo a la presentación final (video tutorial) que estamos preparando sobre la utilización del sistema CRM por parte de los estudiantes, se presenta una breve indicación de cómo acceder al sistema y a los casos que el estudiante debe tramitar dentro del Consultorio Jurídico.

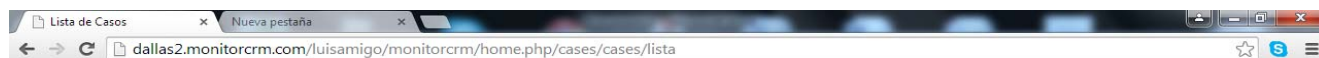
1. Para acceder al sistema deben ingresar a la página principal de la Funlam www.funlam.edu.co, allí dar clic en servicios en línea, en la sexta opción de la lista que se desprende encontrarán CRM funlam.



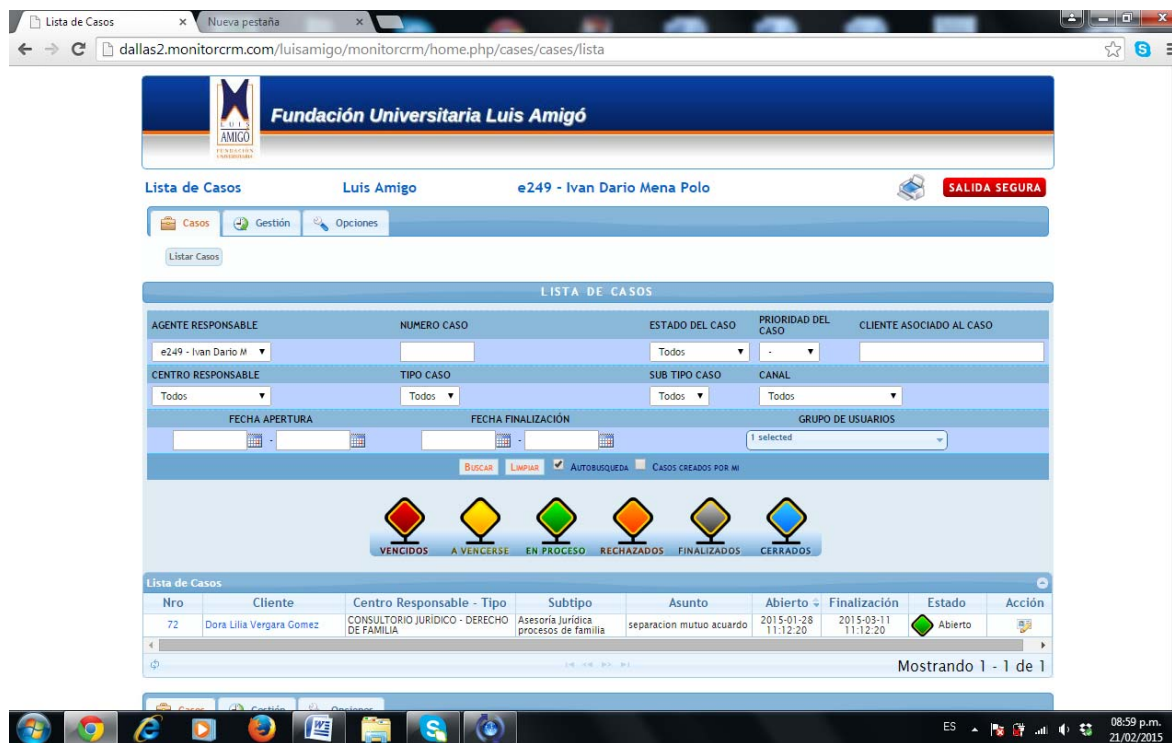
2. Dando clic en CRM Funlam podrá autenticarse en el sistema al digitar el nombre de usuario y clave.



3. Una vez se ingrese al sistema podrá cambiar la clave dando clic en la pestaña opciones.



4. El sistema ofrecerá la posibilidad de acceder a los casos dando clic en lista casos y luego clic en buscar. Y finalmente dando clic sobre el número del caso, podrá acceder al mismo y desarrollar la gestión dando clic siempre en el botón ampliar (parte inferior del caso)



Lista de Casos Luis Amigó e249 - Ivan Dario Mena Polo SALIDA SEGURA

Lista de Casos

LISTA DE CASOS

AGENTE RESPONSABLE: e249 - Ivan Dario M

NUMERO CASO: [input]

ESTADO DEL CASO: Todos

PRIORIDAD DEL CASO: -

CLIENTE ASOCIADO AL CASO: [input]

CENTRO RESPONSABLE: Todos

TIPO CASO: Todos

SUB TIPO CASO: Todos

CANAL: Todos

FECHA APERTURA: [calendar]

FECHA FINALIZACIÓN: [calendar]

GRUPO DE USUARIOS: 1 selected

Buscar Ampliar AUTORSQUEDA CASOS CREADOS POR MI

VENCIDOS A VENCERSE EN PROCESO RECHAZADOS FINALIZADOS CERRADOS

Nro	Cliente	Centro Responsable - Tipo	Subtipo	Asunto	Abierto	Finalización	Estado	Acción
72	Dora Lilia Vergara Gomez	CONSULTORIO JURIDICO - DERECHO DE FAMILIA	Asesoría Jurídica procesos de familia	separacion mutuo acuerdo	2015-01-28 11:12:20	2015-03-11 11:12:20	Abierto	[icon]

Mostrando 1 - 1 de 1